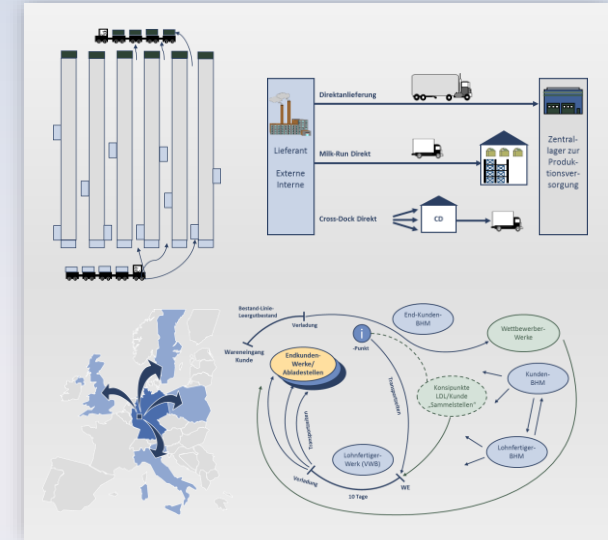


Exxent Consulting



Exxent SCM-Expertise - Supply Chain Excellence

- Euro-Logistik
- SLA-Management
- Logistische Fabrik (Intra-Logistik Produktion)
- Logistik-Kostentransparenz
- Routen-Management
- Behälter-Management und Verpackung
- Logistics Sourcing and Contracting
- Lagerstruktur-Optimierung
- Standort-Logistik
- Anlieferkonzept
- Leitstand

Juni 2015

Inhalt

1 **SCM-Framework Exxent**

2 **Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele**

2.1 Euro-Logistik

2.5 Behälter-Management
und Verpackung

2.9 Leitstand

2.2 Routen-Management

2.6 Standort-Logistik

2.10 Logistik-
Kostentransparenz

2.3 Lagerstruktur-
Optimierung

2.7 Logistische Fabrik
(Intra-Logistik Produktion)

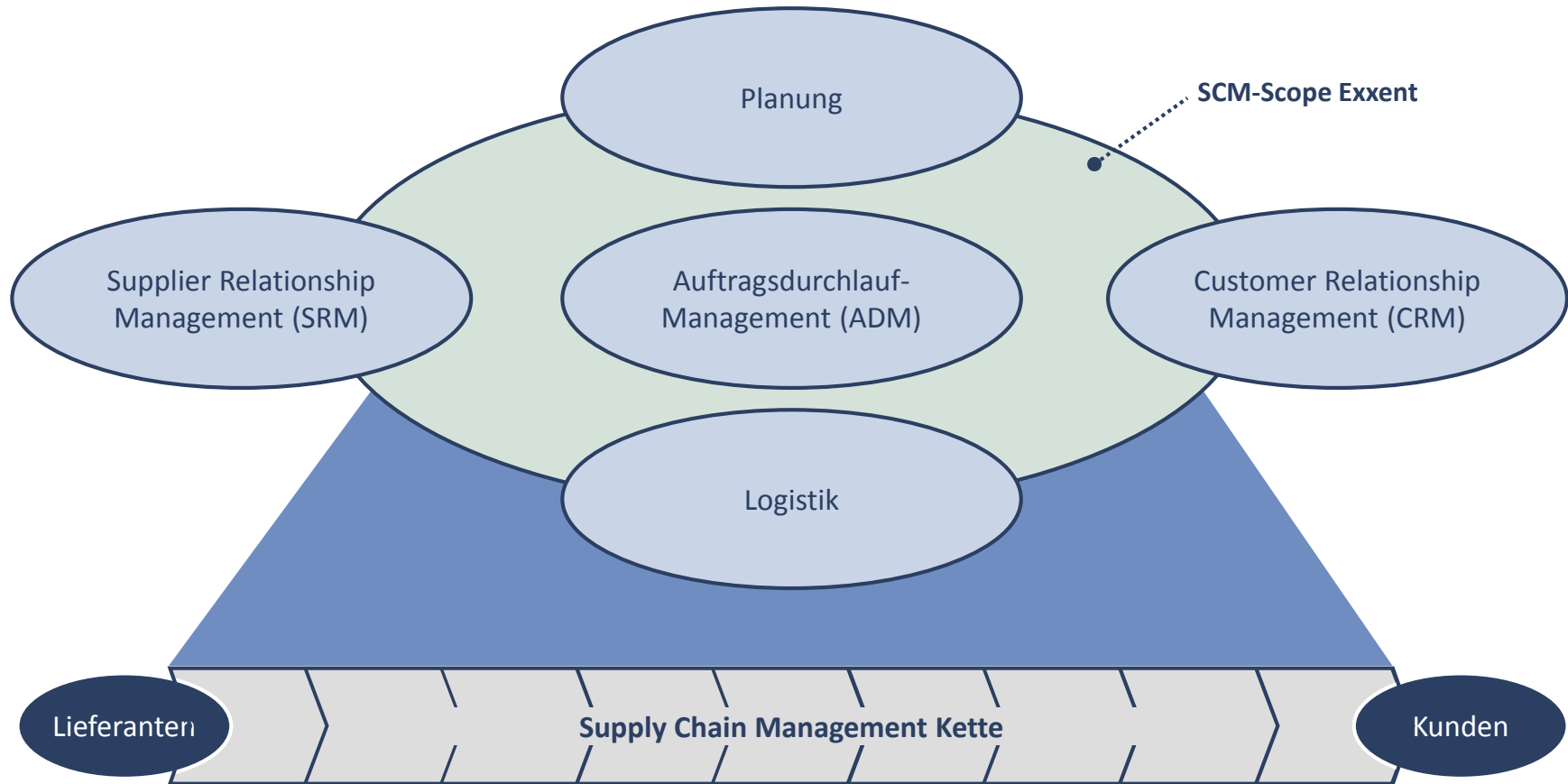
2.11 Logistics Sourcing
and Contracting

2.4 SLA-Management

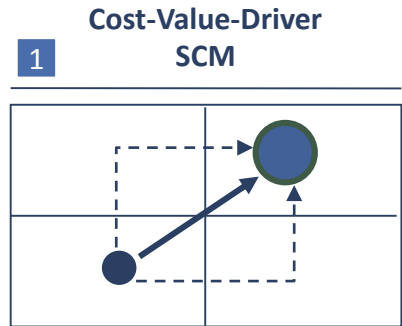
2.8 Anlieferkonzept

3 **Exxent Consulting als Partner**

Supply-Chain-Scope



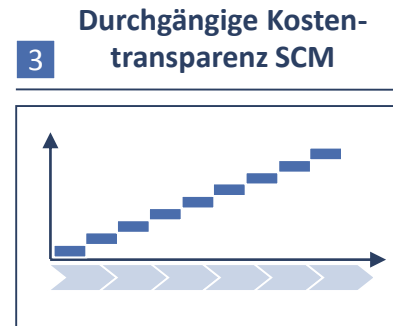
Um die Best-in-Class-Position zu erreichen, ist folgende Grundphilosophie zum Supply Chain Management maßgebend:



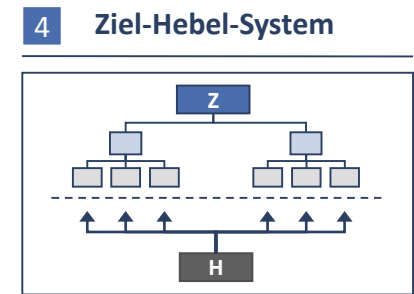
- Kostentreiber
- Wertetreiber
- Kombinierte Zielsetzung Better-Faster-Cheaper



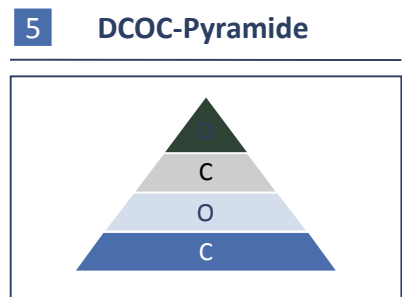
- SCM als eigenst. Hauptprozess
- Differenzierung zur Produktion
- Prozesskettenbildung
- VAS-Anreicherung



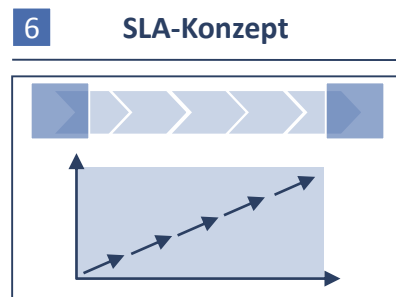
- Gesamthaft
- Durchgängige Definitionen
- Prozesskosten



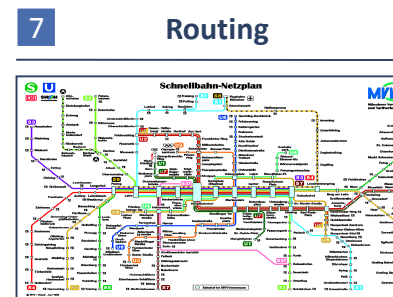
- Zielsystem
- Hebelsystem erfahrungsgestützt/Best Practices



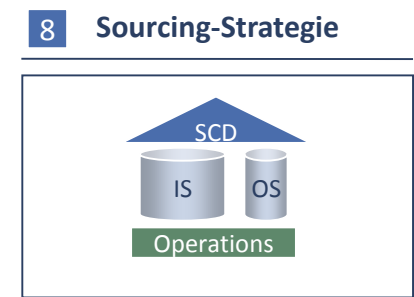
- 4 Ebenen
- Management über Design, Control, Operate, Carry



- Kundenanforderungen
- Gesetzliche Anforderungen
- Lieferanten-Einbindung
- Leistungs-Standards

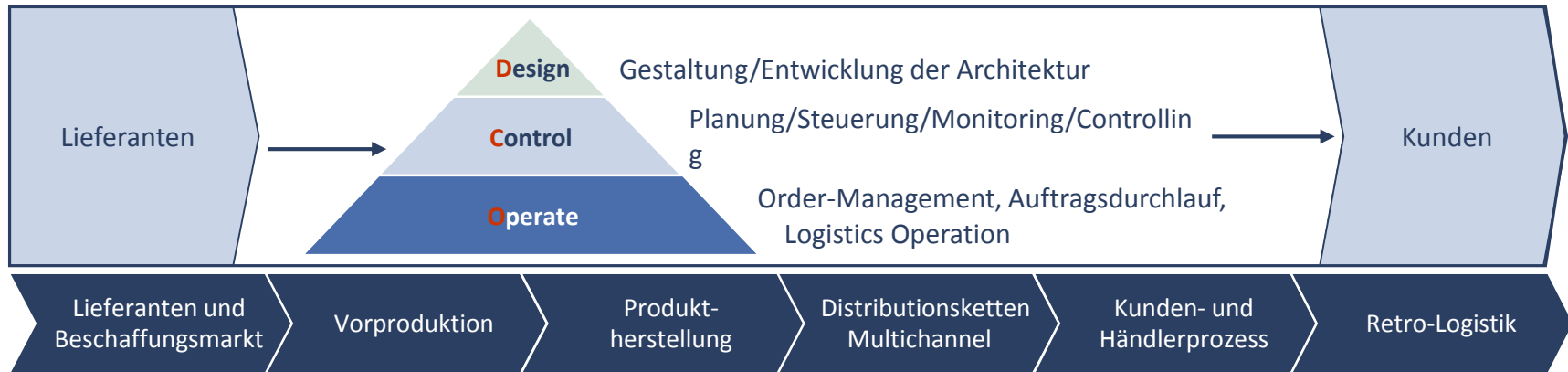


- Linien/Routing
- Bündelung entlang des Supply Chains



- Optimale Balance/Strategie
- Supply-Chain Development gemeinsames Dach
- Strategischer Ansatz

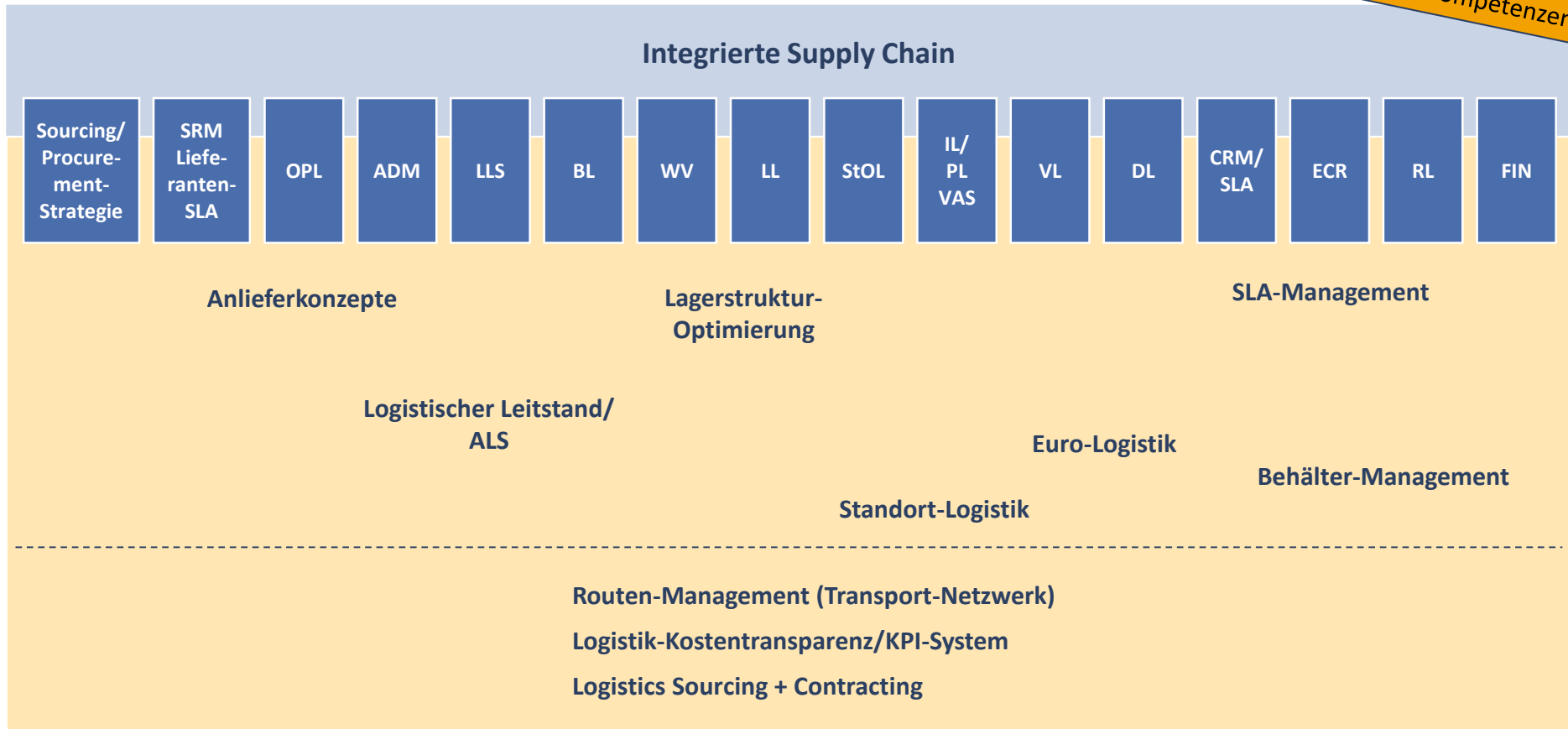
Zentrales Element DCO-Pyramide: die DCO-Pyramide ermöglicht eine Beschreibung der Verantwortungs- und Rollenverteilung über den integrierten Supply Chain Prozess



- Die Verteilung der Rollen und Verantwortlichkeiten kann sowohl prozessübergreifend als auch innerhalb einzelner Prozessschritte definiert werden
- Das DCO-Konzept verdeutlicht, welche Teilung der komplexen Supply-Chain-Aufgaben mit externen Partnern möglich ist
- Unterschiedliche Ausprägungen der Verantwortungsteilung können auf unterschiedlichen Prozessstufen auftreten

Das modulare Leistungskonzept entlang der integrierten Supply Chain bildet die Landkarte für die Auswahl lösungsorientierter Projektbausteine

Beispiele
Exxent-Kompetenzen



OPL = Operative Planung
 ADM = Auftragsdurchlauf-Management
 LLS = Logistik-Leitstand
 BL = Beschaffungslogistik

WV = Werksverkehr
 LL = Lager-Logistik
 StOL = Standort-Logistik
 IL/PL = Intra-/Produktions-Logistik

VAS = Value-added Services
 VL = Vertriebslogistik
 DL = Distributionslogistik
 CRM = Customer Relationship Management

SLA = Service Level Agreement
 ECR = Efficient Consumer Response
 RL = Retro-Logistik
 FIN = Finanzen

Inhalt

1 SCM-Framework Exxent

2 Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele

2.1 Euro-Logistik

2.5 Behälter-Management
und Verpackung

2.9 Leitstand

2.2 Routen-Management

2.6 Standort-Logistik

2.10 Logistik-
Kostentransparenz

2.3 Lagerstruktur-
Optimierung

2.7 Logistische Fabrik
(Intra-Logistik Produktion)

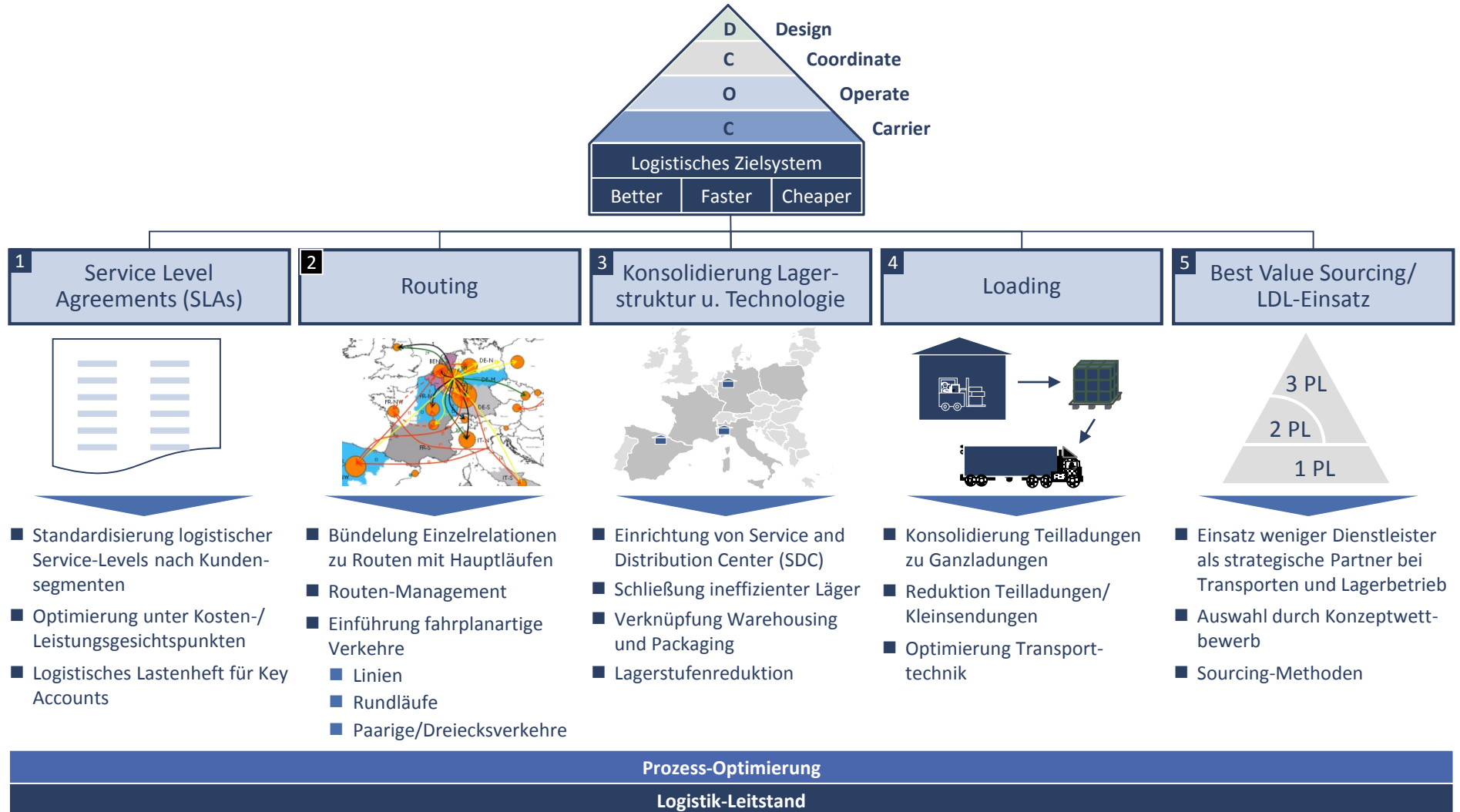
2.11 Logistics Sourcing
and Contracting

2.4 SLA-Management

2.8 Anlieferkonzept

3 Exxent Consulting als Partner

Fünf vernetzt zu optimierende Hebel bieten aus Exxent-Sicht das größte Potenzial

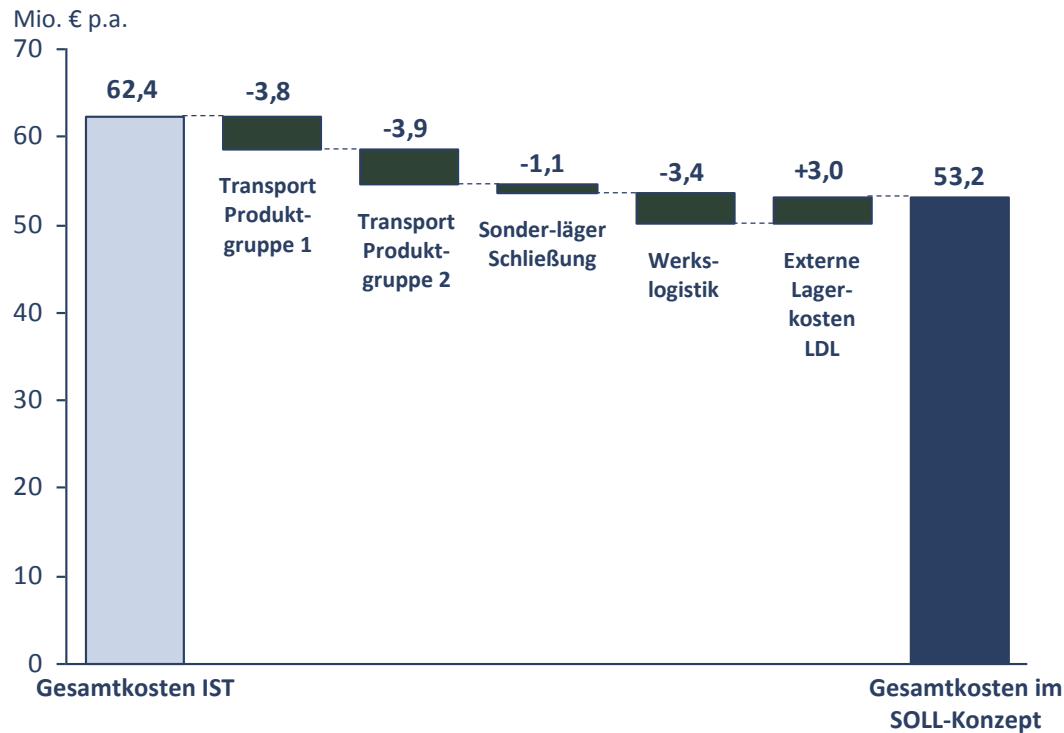


Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Euro-Logistik

Case-Study 1: Das zukünftige Euro-Logistik-Konzept liefert ein Kostensenkungspotenzial von ca. 14,7%

Projektbeispiel

Gesamtpotenzial

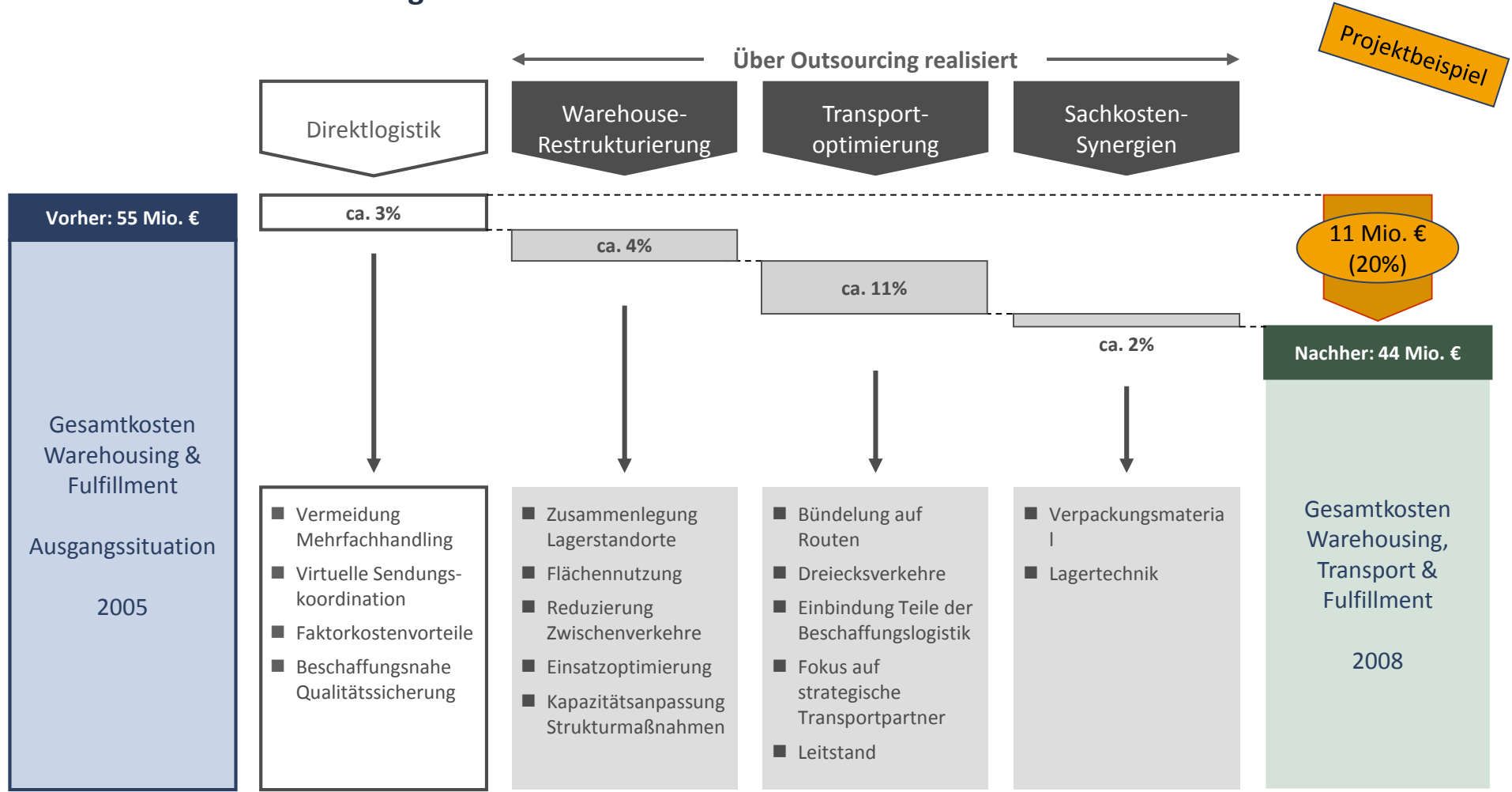


Bemerkungen

- Schließung von 5 eigenen europäischen Lagerstandorten
- Einsatz strategischer Dienstleister für 3 neue Lagerstandorte
- Einführung Routen-Management mit wenigen strategischen Transportdienstleistern
- Einführung differenzierter und standardisierter logistischer Service Levels für Kunden
- Europäischer Transportleitstand
- Grundüberlegung für Werkslogistik
 - Wesentlich kleinere Zahl LTL
 - Zero-Base-Ansatz, d.h. Ressourcenreduktion für verbleibende Transporte?
 - Bei wesentlich vereinfachten Prozessen/vorgegebenem Rahmen für einzusetzende Dienstleister, Transportwege etc.
- Ca. 5% Tonnage intermodal mit weiterem Potenzial

Quelle: Projektteam, LDL-Konzepte

Case-Study 2: Effizienzsteigerung durch Konsolidierung und Outsourcing in Transport, Warehousing & Fulfillment



Inhalt

1 SCM-Framework Exxent

2 Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele

2.1 Euro-Logistik

2.5 Behälter-Management
und Verpackung

2.9 Leitstand

2.2 Routen-Management

2.6 Standort-Logistik

2.10 Logistik-
Kostentransparenz

2.3 Lagerstruktur-
Optimierung

2.7 Logistische Fabrik
(Intra-Logistik Produktion)

2.11 Logistics Sourcing
and Contracting

2.4 SLA-Management

2.8 Anlieferkonzept

3 Exxent Consulting als Partner

Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Routen-Management

Die Schaffung eines europäischen Routen-Managements basiert auf der umfassenden Analyse affiner Verkehre europäischer Warenströme und der systematischen Bildung von Bündeln

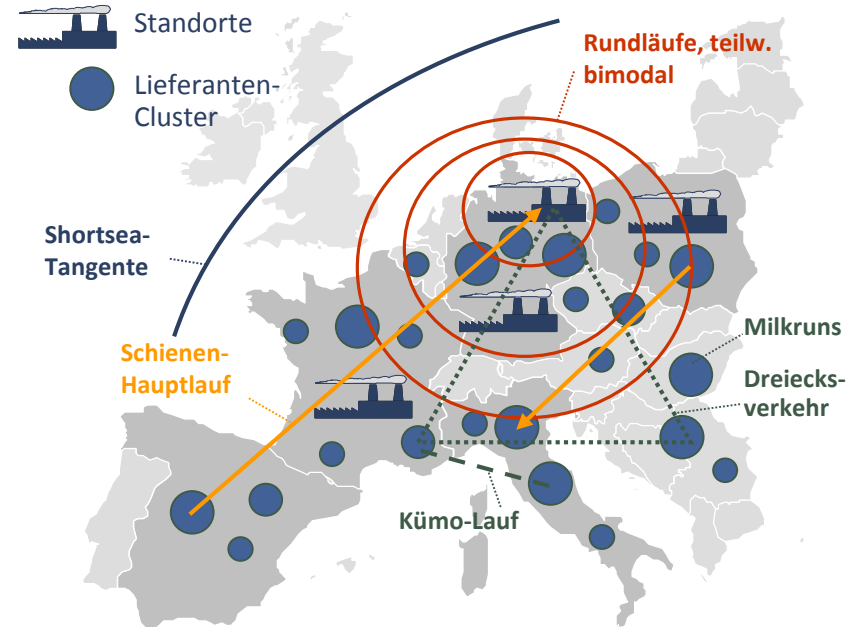
Illustrativ

IST: Einzeloptimierung weit verbreitet



- Häufig nur lokale Optimierung
- Viele Transport-Dienstleister
- Lokaler Einkauf und Einsatzplanung

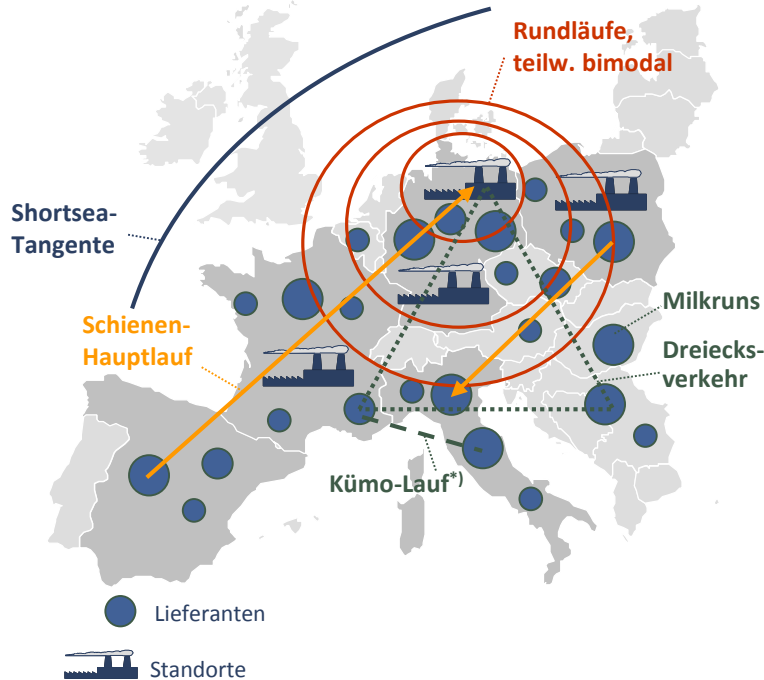
SOLL: Europäisches Routen-Management



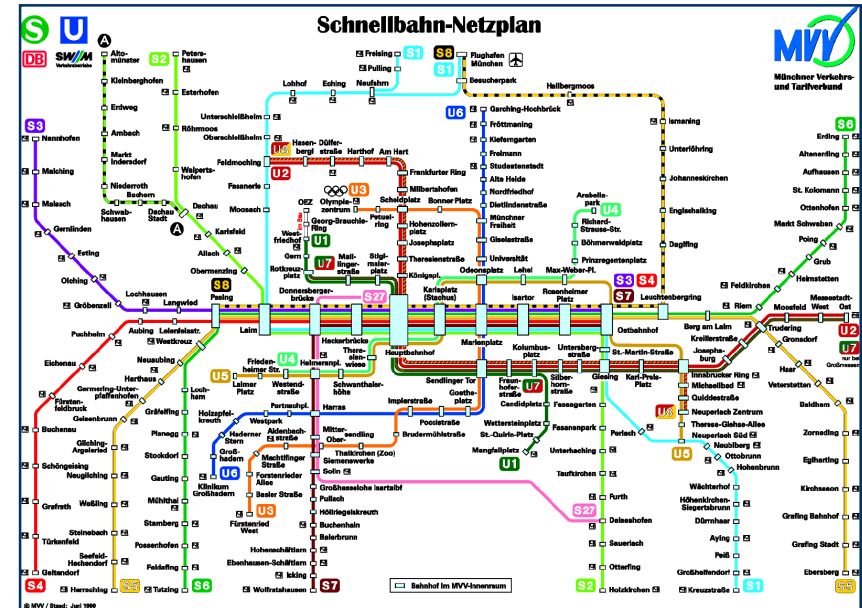
- Optimierung aus europäischer Gesamtsicht
- Management von Routen/Korridoren statt Einzelrelationen
- Steuerung durch Logistik-Leitstand

Das Routen-Management folgt dem Architektur-Vorbild der U-Bahn-Linien

Beschaffungslogistik



Architektur-Vorbild „U-Bahn-Linien“



- Netzwerksteuerung und Routings
- Optimierter Einsatz der 2PL/3PL-Ressourcen

Transportnetzwerk der Kunden-Gruppe: Distributions- und Intercompany-Verkehre (Center of Gravity-Analyse)

Legende:

Abgangsorte:



Warenempfänger:



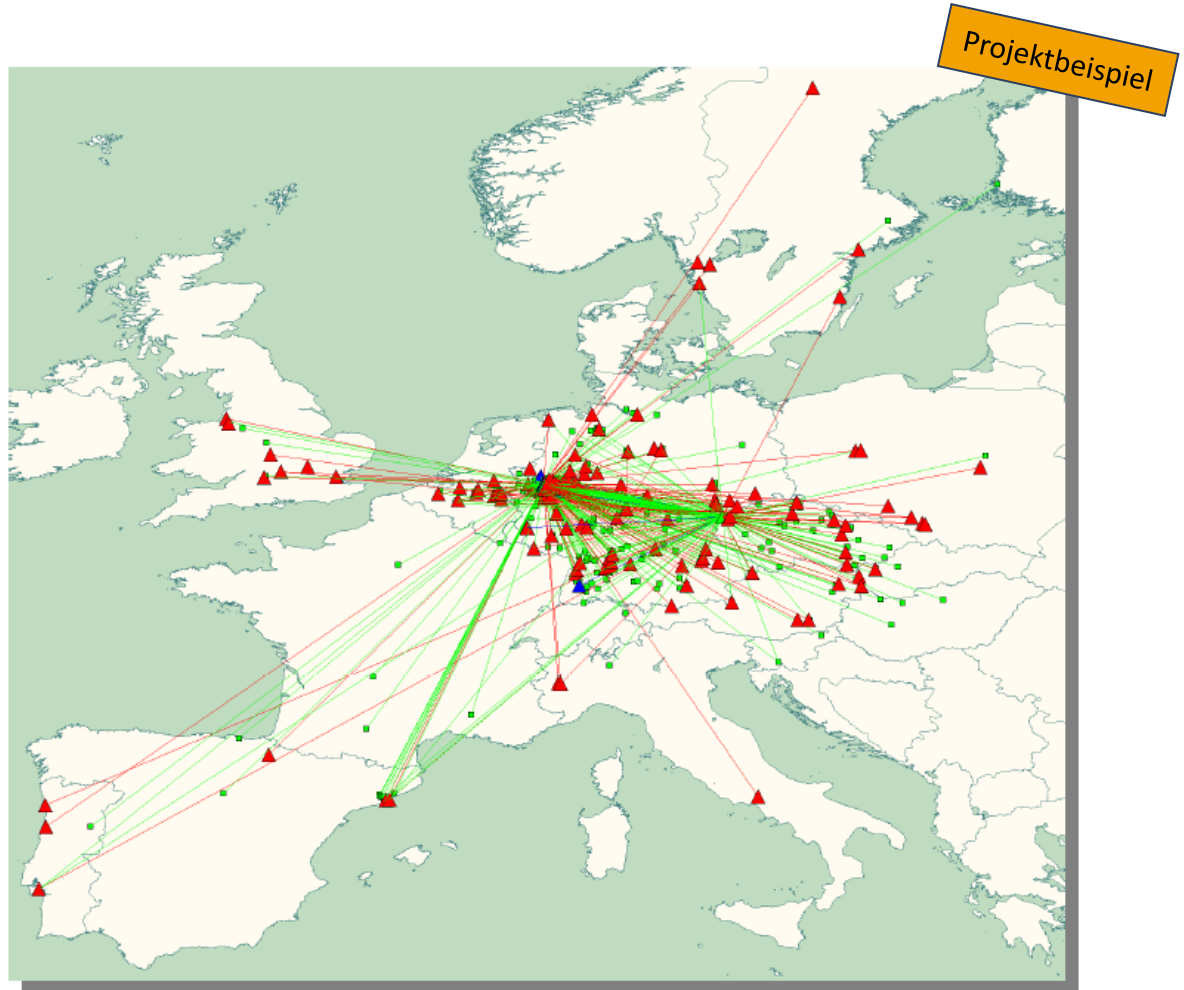
Wareneingänge:



Werksverkehre:

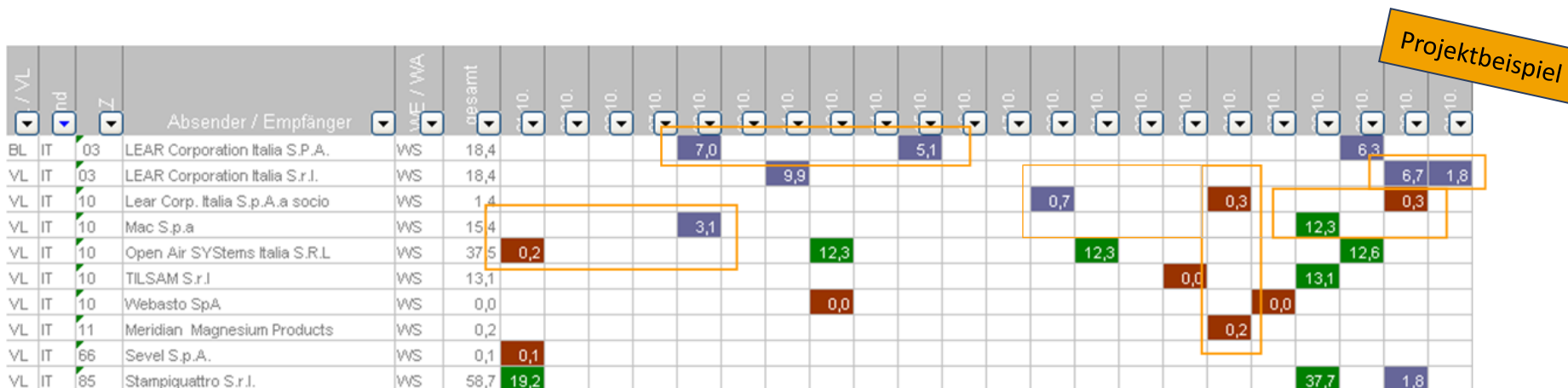


Halbfertigwaren /
Fertigwaren & Leergut



Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Routen-Management

Horizontale und vertikale Bündelungsmöglichkeiten werden systematisch analysiert



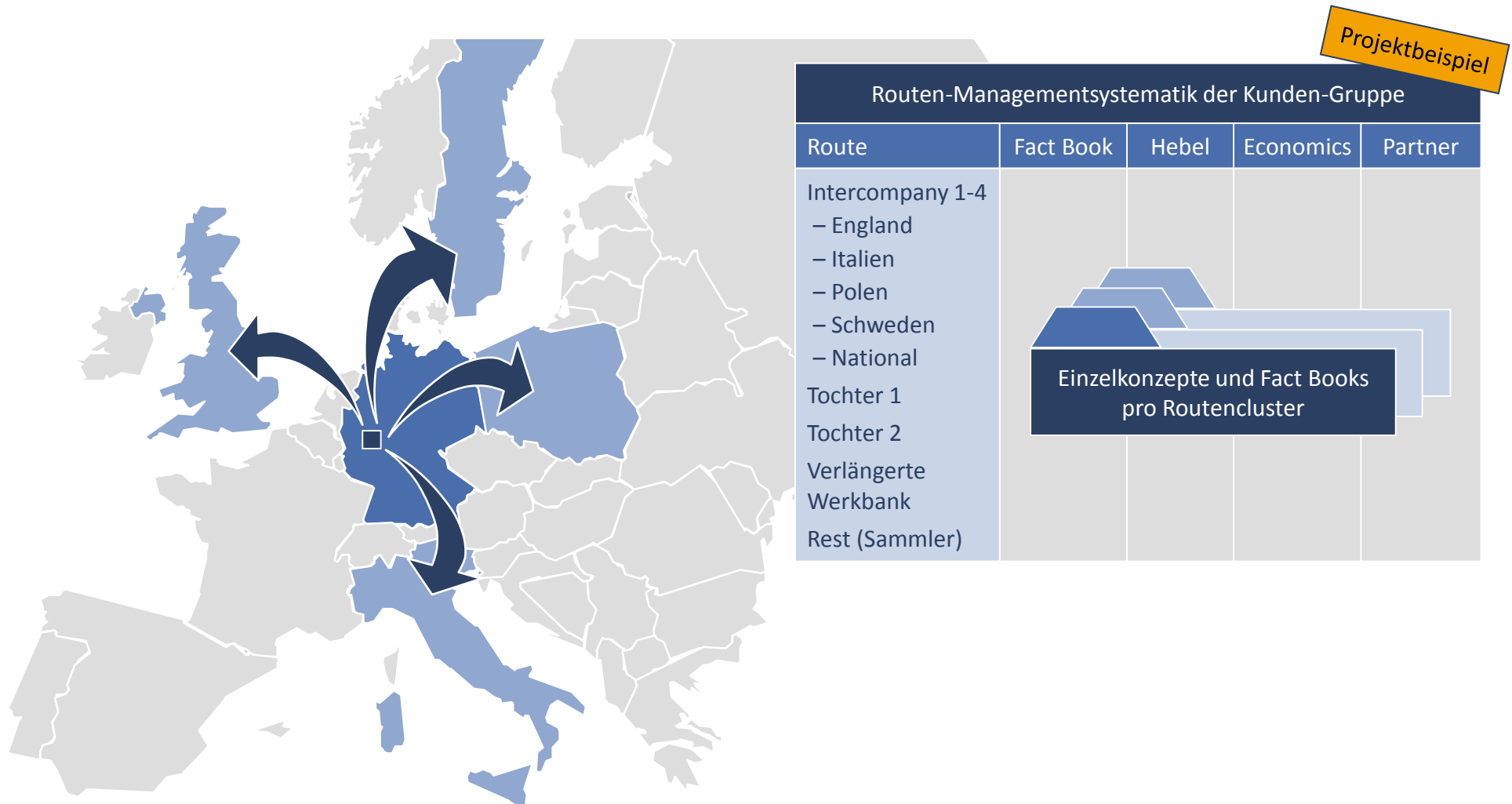
Bündelungseffekt ohne Faktorkostenvergleich

Relation	Kosten gem. Ist-Struktur	Kosten nach Bündelung	Bündelungsart
div.	22.990 €	21.595 €	Horizontal – Vertikal
Σ	22.990 €	21.595 €	- 1.395 € / 6 %

Vorbehaltlich Detailprüfung und praktische Bündelungsmöglichkeit

Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Routen-Management

Das gesamte Transportnetzwerk wird in 10-15 Routencluster aufgeteilt. Jedes Routencluster wird nach einem einheitlichen Steuerungs- und Optimierungsmuster geführt (Leitstand-Aufgabe)



Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Routen-Management

Routen-Manager und LDL-Partner haben eine klare Aufgabenteilung

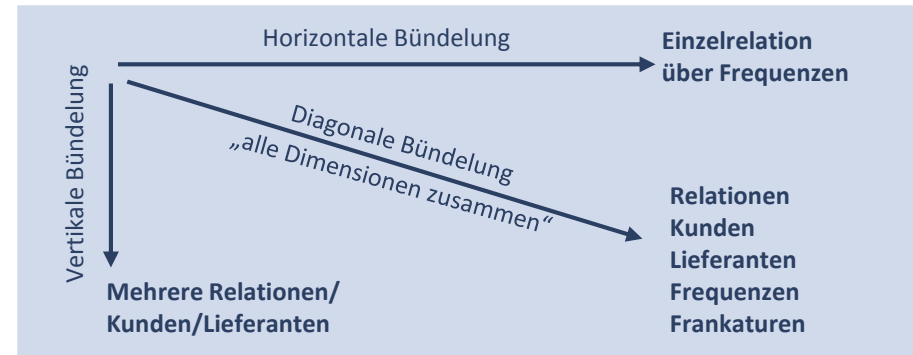
Aufgaben des Routen-Managers

- Team LCLS: Logistik Controlling und Leitstand
- Service- und Optimierungsvereinbarungen (SLAs)/Kontrolle
- Konzept-Wettbewerbe
- LDL-Mix
- Regelmäßige Reportings und Meetings
- Controllingsystematik
- Schnittstellenabstimmungen mit Einkauf/Vertrieb/Entwicklung

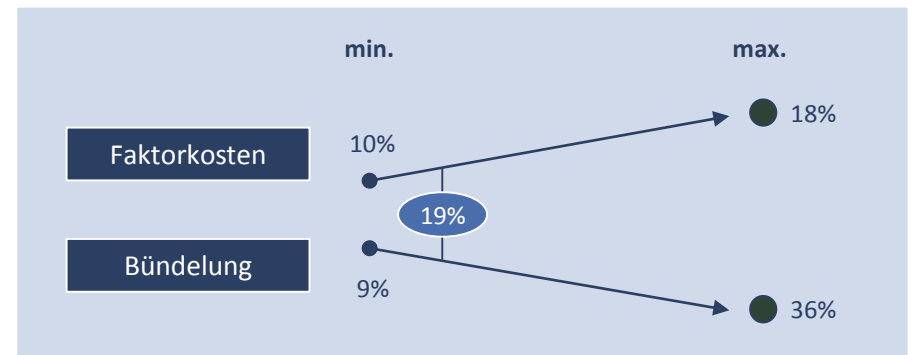
Aufgaben des externen Routen-LLPs

- Klar umrissenes Transportsegment (Relationen, Produkte, Teilnehmer)
- DCO-Umfang/Optimierungsverantwortung
 - Design
 - Control
 - Operations
- Preisoptimierung/Faktorkostensenkung/Frachtführer-Management
- Entwicklung und Umsetzung aller Bündelungsoptionen
- Frankaturumstellung (abgestimmt)
- Kostentransparenz, Savings-Reports und KVP
- Leitstand/Realtime-Steuerung

Bündelungskonzept

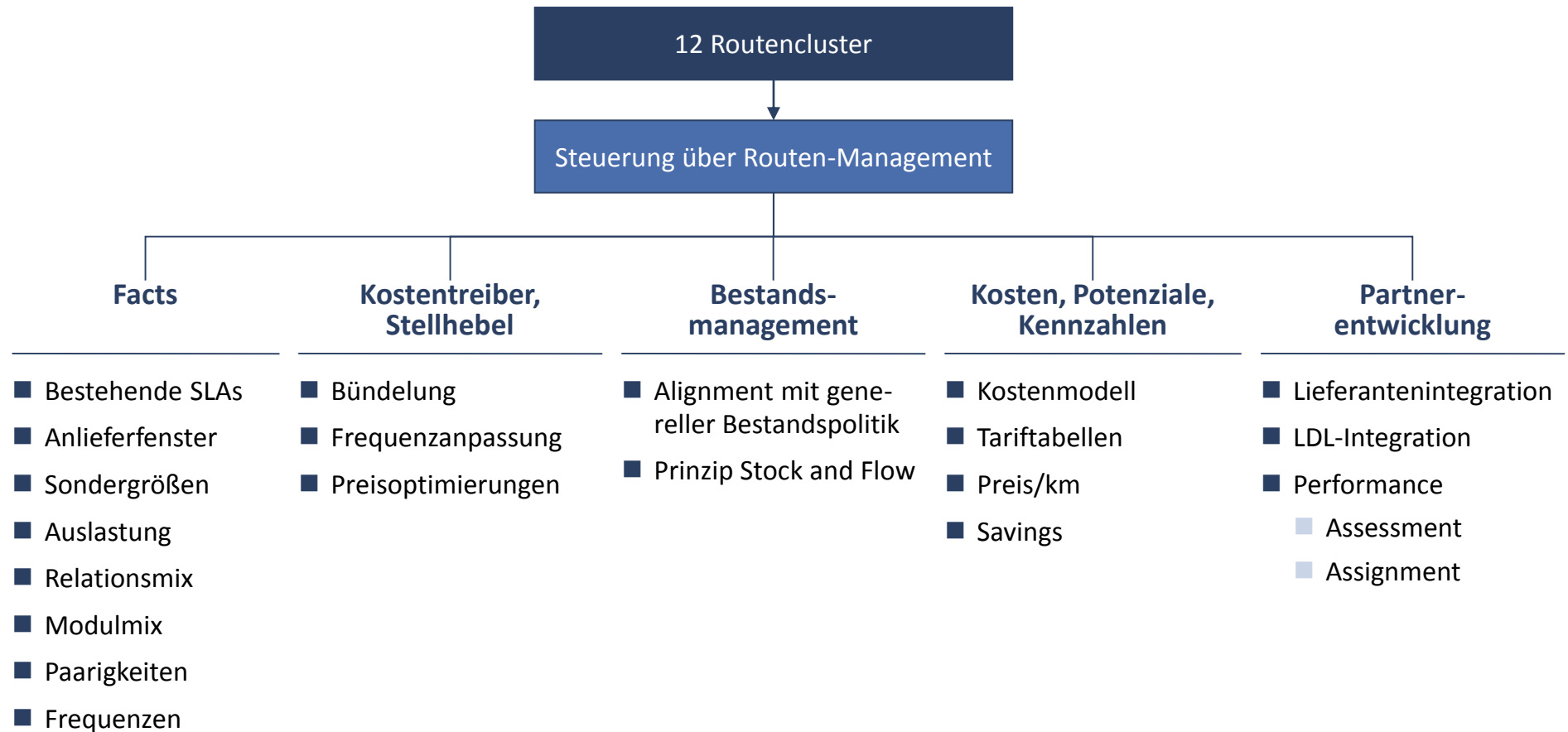


Potenzialentwicklung/Korridorsystem



Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Routen-Management

Das Steuerungskonzept für die zukünftige Leitstands-Funktion (Routen-Management auf der Basis der logistischen Kosten- und Leistungsrechnung) wird Routen-individuell ausgearbeitet



Beispiel: Optimierung IC-Routen, Stellhebel Routen-Einsatz ausländische Frachtführer

Aktuelle Situation



Kosten p.a.: 462.720 € (48 KWs)

Optimierte Situation durch Routenbündelung und Nutzung von Mega-Treibern



Kosten p.a.: 340.800 € (48 KWs)

- Einsparung p.a. ~121.000 € (-26%) durch Einbindung von Relationen in das IC-Routensystem bei gleichen Transportmengen
- Reduzierung des Streckenkostensatzes auf unter 1,00 €/km
- Einsatz osteuropäischer Spediteure (qualitätsgeprüft) auf innerdeutschen Slots (seit 1.8.09 EU-Novelle)

Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Routen-Management

Short Sea transport from Italy to Spain for main customers – Sept.-Dec.

Projektbeispiel

Customer	Pallets shipped via FTLs	Act. Costs (FTLs via road)	Future costs (100% short sea)	Theoretical Savings Road vs. Short Sea
CIA de B. Pepsico	92	6.297 €	5.673 €	624 €
Hero	206	14.269 €	12.266 €	2.003 €
La Casera	151	13.660 €	9.083 €	4.577 €
La Piara ^{*)}	84	5.613 €	4.442 €	1.171 €
Nestlé Espana	179	17.372 €	14.076 €	3.296 €
Schweppes	257	22.374€	19.431 €	2.943 €
TOTAL	991	79.585 €	64.971 €	14.614 €

Theoretical annual Savings (if 100% pallets can be shipped via Short Sea): **14.614 € (18.3%)**
Savings if 60% can be achieved: **8.768 € (11.0%)**

^{*)} P&O more expensive than Trans Cargo

Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Routen-Management

Routenkandidaten Schiene

Projektbeispiel

BEN-IT-S

Routenbez.	Geogr. Strecke	Geogr. Strecke				
		BEN - DE-M	DE-M-DE-S	DE-S-CH	CH-IT-N	IT-N-IT-S
BEN-DE-M	sb	12.973				
BEN-DE-M	wb	985				
BEN-DE-M	wv	726				
BEN-DE-S	sb	11.735	11.735			
BEN-DE-S	sv	1.422	1.422			
BEN-IT-S	sv	265	265	265	265	265
DE-M-DE-S	sb		24.474			
DE-M-DE-S	sv		10.147			
DE-M-DE-S	wb		20.409			
DE-M-DE-S	wv		8.845			
DE-M-CH	sv		5.577	5.577		
DE-M-CH	wv		795	795		
DE-M-IT-N	sv		4.020	4.020	4.020	
DE-M-IT-N	wv		7.388	7.388	7.388	
DE-M-IT-N	wb		896	896	896	
DE-M-IT-S	wb		4.590	4.590	4.590	4.590
DE-M-IT-S	wv		245	245	245	245
IT-N-IT-S	sb					6.756
Total to		28.106	100.808	23.776	17.404	11.856

BEN-ES-NW

Routenbez.		Geogr. Strecke			
		BEN - DE-M	DE-M-FR-NE	FR-NE-FR-S	FR-S-ES-NW
BEN-DE-M	sb	12.973			
BEN-DE-M	wb	985			
BEN-DE-M	sv	904			
BEN-DE-M	wv	726			
BEN-FR-S	sb	493	493	493	
BEN-FR-S	sv	1.179	1.179	1.179	
BEN-ES-NW	sb	9.471	9.471	9.471	9.471
BEN-ES-NW	sv	1.092	1.092	1.092	1.092
DE-M-FR-NE	sb		4.384		
DE-M-FR-S	sb		1.205	1.205	
DE-M-FR-S	sv		855	855	
DE-M-ES-NW	sv		1.859	1.859	1.859
DE-M-ES-NW	wb		8.511	8.511	8.511
Total to		27.823	29.049	24.665	20.933

IT-N nach Westen

Routenbez.		Geogr. Strecke			
		IT-N-IT-N	IT-N-FR-S	IT-N-ES-NW	FR-S-FR-NW
IT-N-IT-N	sb	22.309			
IT-N-FR-NW	sb	7.364	7.364		7.364
IT-N-ES-NW	sb	11.405	11.405	11.405	
Total to		41.078	18.769	11.405	7.364

Inhalt

1 SCM-Framework Exxent

2 Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele

2.1 Euro-Logistik

2.5 Behälter-Management
und Verpackung

2.9 Leitstand

2.2 Routen-Management

2.6 Standort-Logistik

2.10 Logistik-
Kostentransparenz

**2.3 Lagerstruktur-
Optimierung**

2.7 Logistische Fabrik
(Intra-Logistik Produktion)

2.11 Logistics Sourcing
and Contracting

2.4 SLA-Management

2.8 Anlieferkonzept

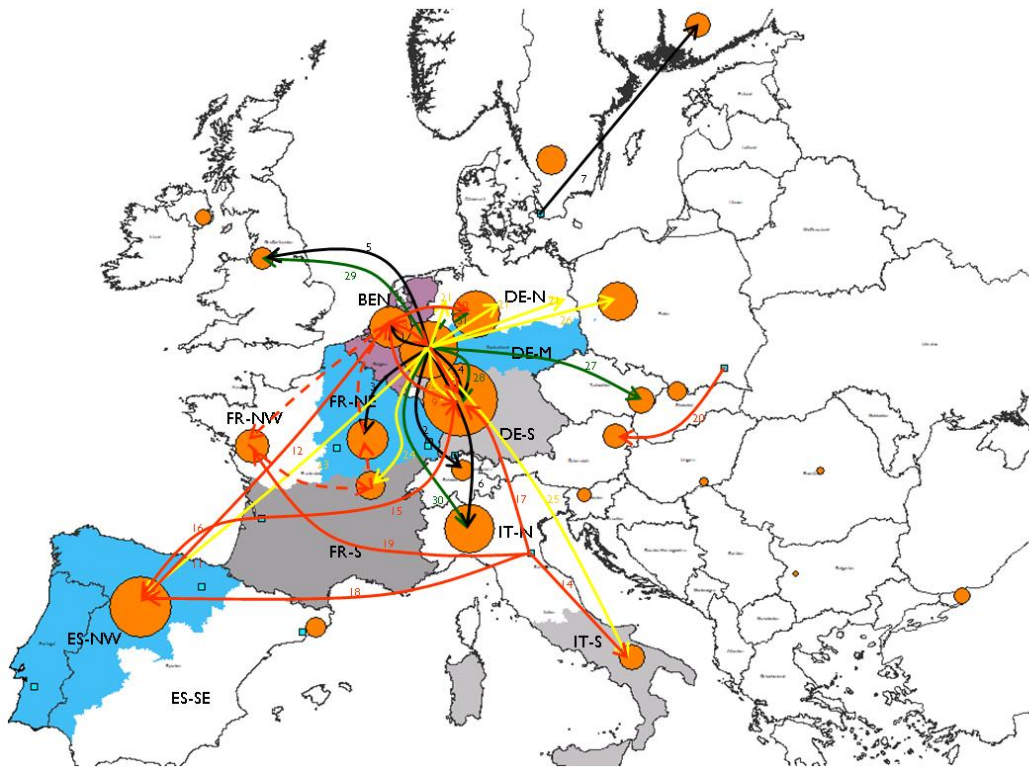
3 Exxent Consulting als Partner

Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Lagerstruktur-Optimierung

Aus den 33 identifizierten Routen wurden im ersten Schritt Hauptrouten identifiziert und zusammengefasst. Aus Hauptrouten, Werkstandorten und geografischen Kundenschwerpunkten ergeben sich die Standortkandidaten für SDCs

Projektbeispiel

Standorte



Hauptrouten für intermodalen Verkehr

- Großraum Köln/Bonn-Iberische Halbinsel
- Großraum Köln/Bonn-Mailand/Turin
- Italien-Iberische Halbinsel/FR
- Kleinere Routen (Mengen/Strecken) im Rahmen der Feinoptimierung festzulegen

SDC-Standorte

- Köln/Bonn
 - Große Mengen Bulk/verpackt
 - Konsolidierungspunkt für Routen
 - Hat BNL als weiteren Einzugsbereich
 - Ballung lokales Logistik-Know-how
- Mailand/Turin
 - Mengen im Zielgebiet
 - Durchgang für Ströme aus Italien nach Westen
- Nordspanien
 - Relativ Standortnah
 - Am Eingangs-Ausgangstor Iberische Halbinsel (hohe Importmengen)
- Skalierbar bei möglicher Hinzunahme Produkt-Mengen

Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Lagerstruktur-Optimierung

In Abhängigkeit von Routen-“Inhalt“ und -Gestaltung werden Lagerkonzeptionen erarbeitet

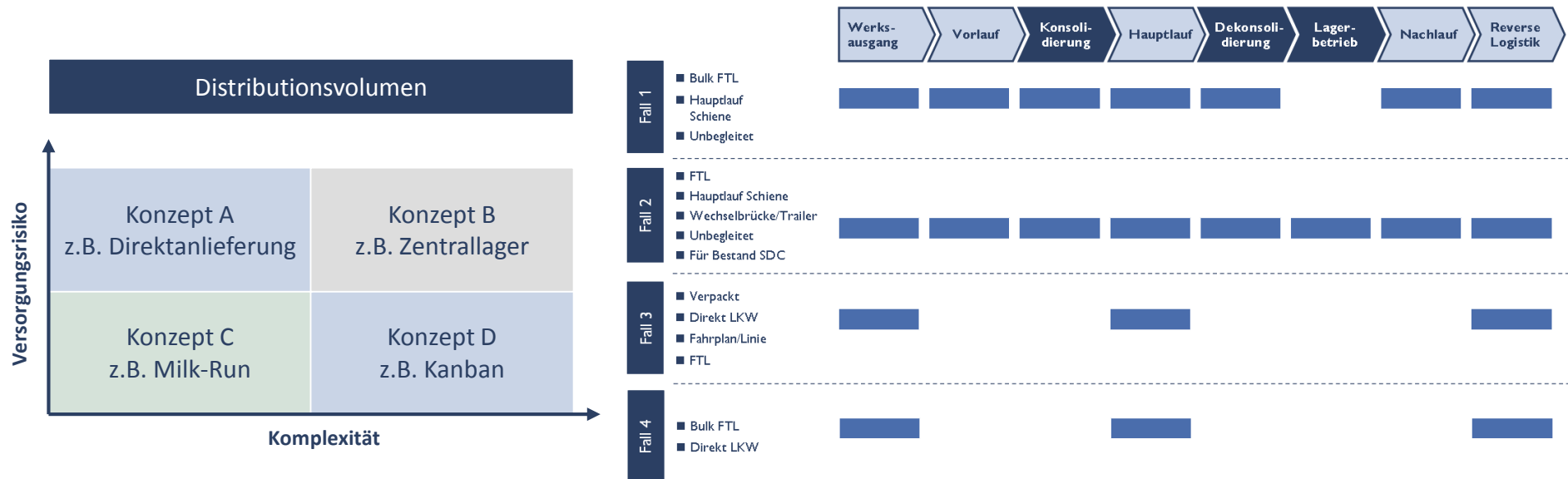
Strategische Lagerkonzeptionen zeigen den Integrationsbedarf im globalen Netzwerk auf

Funktion	Kunde	Dedicated	Multi Customer
Classic		Basic Warehouses, z.B. Versandlager	Logistik-Center z.B. Warenhotel
Multi Purpose		Logistische Fabrik z.B. SSC	Logistics Value Center

Die Optimierung der internationalen Lagerstruktur erfolgt in 5 Schritten

- 1 Positionierung des Lagerstandortes im zukünftigen Routing-Modell (Wird das Lager noch benötigt?)
- 2 Dimensionierung nach optimierter Bestandspolitik (Wie groß muss das Lager sein?)
- 3 Funktionsdesign des Warehouses – Logistische Fabrik (Wie muss das Lager gestaltet sein?)
- 4 Konsolidierung der Standorte (Können mehrere Standorte zusammengefasst werden?)
- 5 Optimierung der Lagerprozess-Segmente (z.B. Kommissionierung, Einlagerung etc.)

SDC-Konfiguration: Beispiel Prozesskettenbildung in der Distributionslogistik



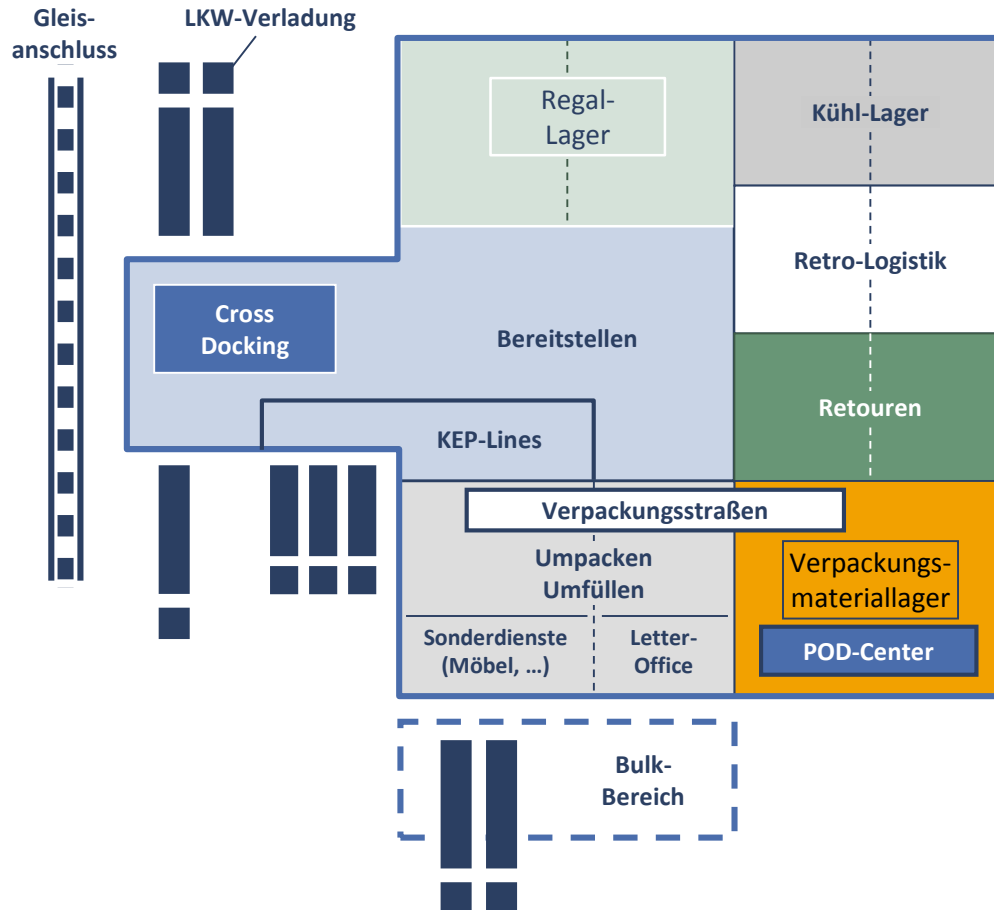
► **Aus den Distributionskonzepten und -routen ergibt sich die Anforderungsmatrix an die SDC-Standorte**

Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Lagerstruktur-Optimierung

Das modular aufgebaute Service- und Distributionscenter vereint primärlogistische, multimodale und Mehrwert-Prozesse

Projektbeispiel

Beispiel eines SSC (Logistische Fabrik)



Bemerkungen

- Trennung der Produkte wo erforderlich
- Einrichtung von Kühl- oder Wärmeläger, wenn erforderlich
- Dargestellte Module standortspezifisch unterschiedlich
- Integration VAS-Ketten
 - Packaging
 - POD (Print on Demand)

Inhalt

1 SCM-Framework Exxent

2 Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele

2.1 Euro-Logistik

2.5 Behälter-Management
und Verpackung

2.9 Leitstand

2.2 Routen-Management

2.6 Standort-Logistik

2.10 Logistik-
Kostentransparenz

2.3 Lagerstruktur-
Optimierung

2.7 Logistische Fabrik
(Intra-Logistik Produktion)

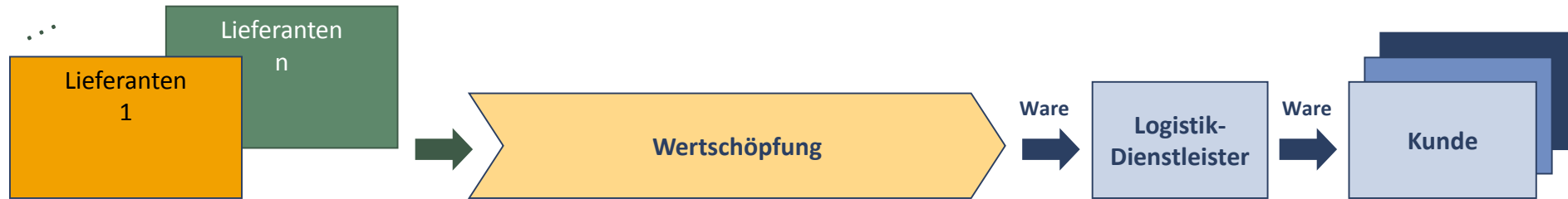
2.11 Logistics Sourcing
and Contracting

2.4 **SLA-Management**

2.8 Anlieferkonzept

3 Exxent Consulting als Partner

Service Level Agreements (SLAs) werden in der Praxis noch sehr unzureichend genutzt ...



Häufige Problembereiche

- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Eigene Bestell-/Abrufplanung ■ Mindestbestellmengen ■ Lieferzeiten ■ Transportzeiten ■ Anliefer-Frequenz ■ Lieferfenster ■ Behälter/Verpackung ■ Über-/Unterlieferungen ■ Frankatur ■ Entsorgung Verpackungsmaterial ■ ... ■ ... | <ul style="list-style-type: none"> ■ Keine/beschränkte systematische Segmentierung in der Anliefer-Logistik ■ Keine/beschränkte systematische Segmentierung nach logistischen Kundenanforderungen ■ Heterogene oder fehlende Unternehmenspolitik hinsichtlich Kundenanforderungen in Logistik ■ Historisch gewachsene (meist teure) Vielfalt an Logistikleistungen für Kunden ■ Kein klares Bild, welche Logistikanforderungen der Kunden „hart“ sind und welche relativ einfach anpassbar sind ⌘ Keine systematische SLA-Nutzung ⌘ Logistische Komplexität an beiden Enden der Supply Chain ⌘ Unausgeschöpfte externe und interne Kostensenkungspotenziale | <ul style="list-style-type: none"> ■ Bestell-/Abrufplanung des Kunden ■ Mindestbestellmengen ■ Lead Times ■ Transportzeiten ■ Anliefer-Frequenz ■ Lieferfenster ■ Behälter/Verpackung ■ Über-/Unterlieferungen ■ Rush-Order-Zuschläge ■ Retro-Logistik ■ ... ■ ... |
|---|--|--|

Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: SLA-Management

... obwohl sie zu den großen “Enablern” für Logistik-Kostenoptimierung gehören

Beispiele
Distributionslogistik

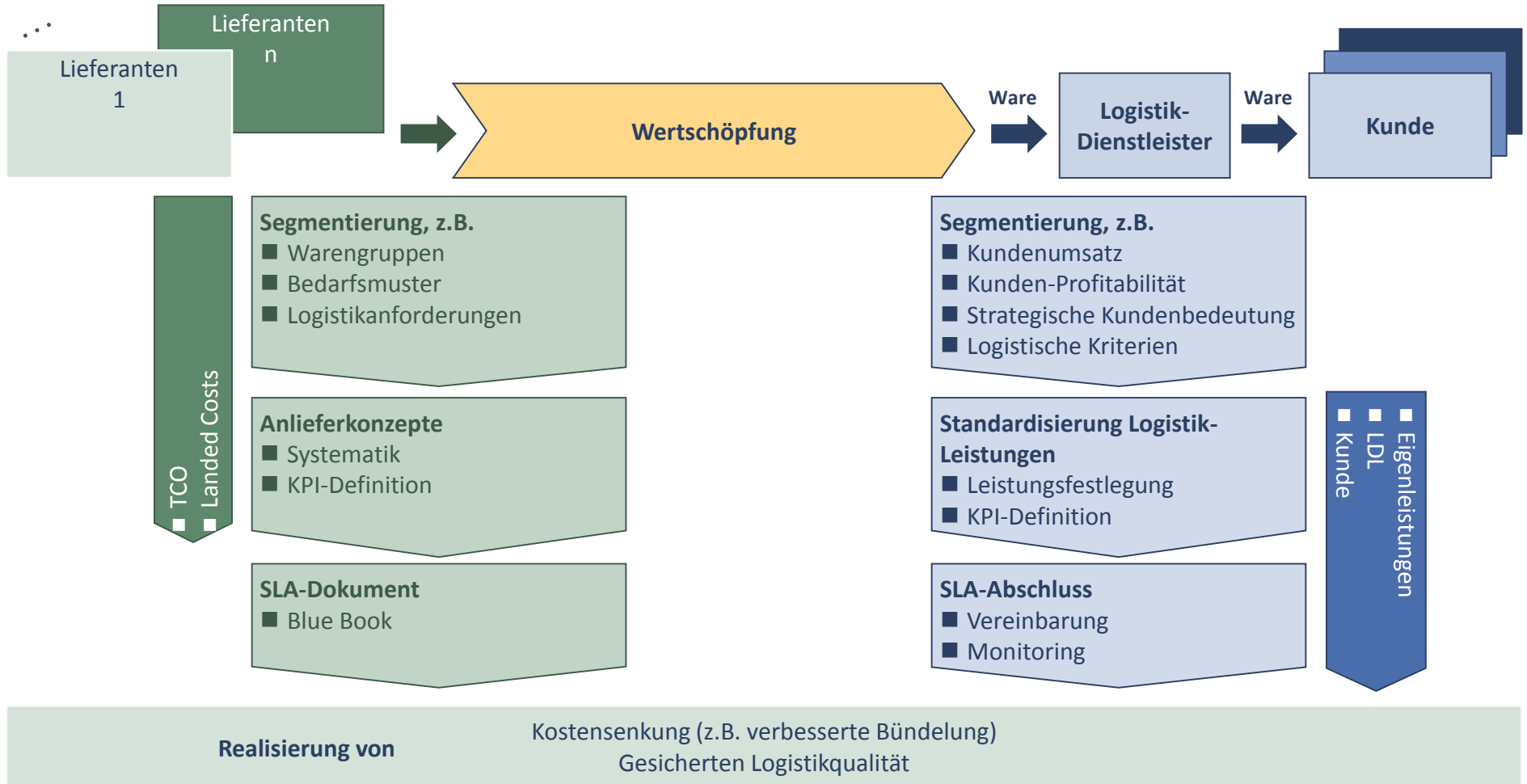
Kategorie	Element	Kostenhebel durch Segmen-tierung und Standardisierung	Ranking
Planung	■ Bestell-/Abrufplanung des Kunden	■ Erhöhung Transportbündelung, Reduktion Lager und Bestände	+++
	■ Mindestbestellmengen	■ Erhöhung Ladungsträgerauslastung	++
	■ Lead Times	■ Erhöhung Transportbündelung, Reduktion Lager und Bestände	+++
	■ ...		
Lieferung	■ Transportzeiten	■ Optimierung Transportart, -bündelung	+++
	■ Lieferfenster		++
	■ Über-/Unterlieferungen	■ Erhöhung Transportbündelung	+++
	■ Rush-Order-Zuschläge	■ Verbesserung Ladungsträgerauslastung	+ / ++
	■ ...	■ Mehrkosten-Weitergabe	
Verpackung	■ Behälter	■ Reduktion Behälterkosten	+ / ++
	■ Paletten		+ / ++
	■ Gebindegrößen		+
	■ ...		
Retro-Logistik	■ Paarigkeit	■ Reduktion Transportkosten	+ / ++ / +++

Bemerkungen

- Einfache Veränderungen logistischer Leistungsparameter ermöglichen häufig erhebliche Einsparpotenziale
- Beispiele sind:
 - Feste Liefertage statt variable taggenaue Anlieferung erhöht Routenbildungs- und Bündelungspotenzial
 - Erlaubte Über-/Unterlieferungen erhöhen Auslastung Transportkapazität etc.
- Viele SLA-Elemente sind mit Kunden verhandelbar
- (Bonus-/Malus-gesteuerte) SLAs im (Kontrakt-)Logistik-Dienstleister-Einsatz unabdingbar

Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: SLA-Management

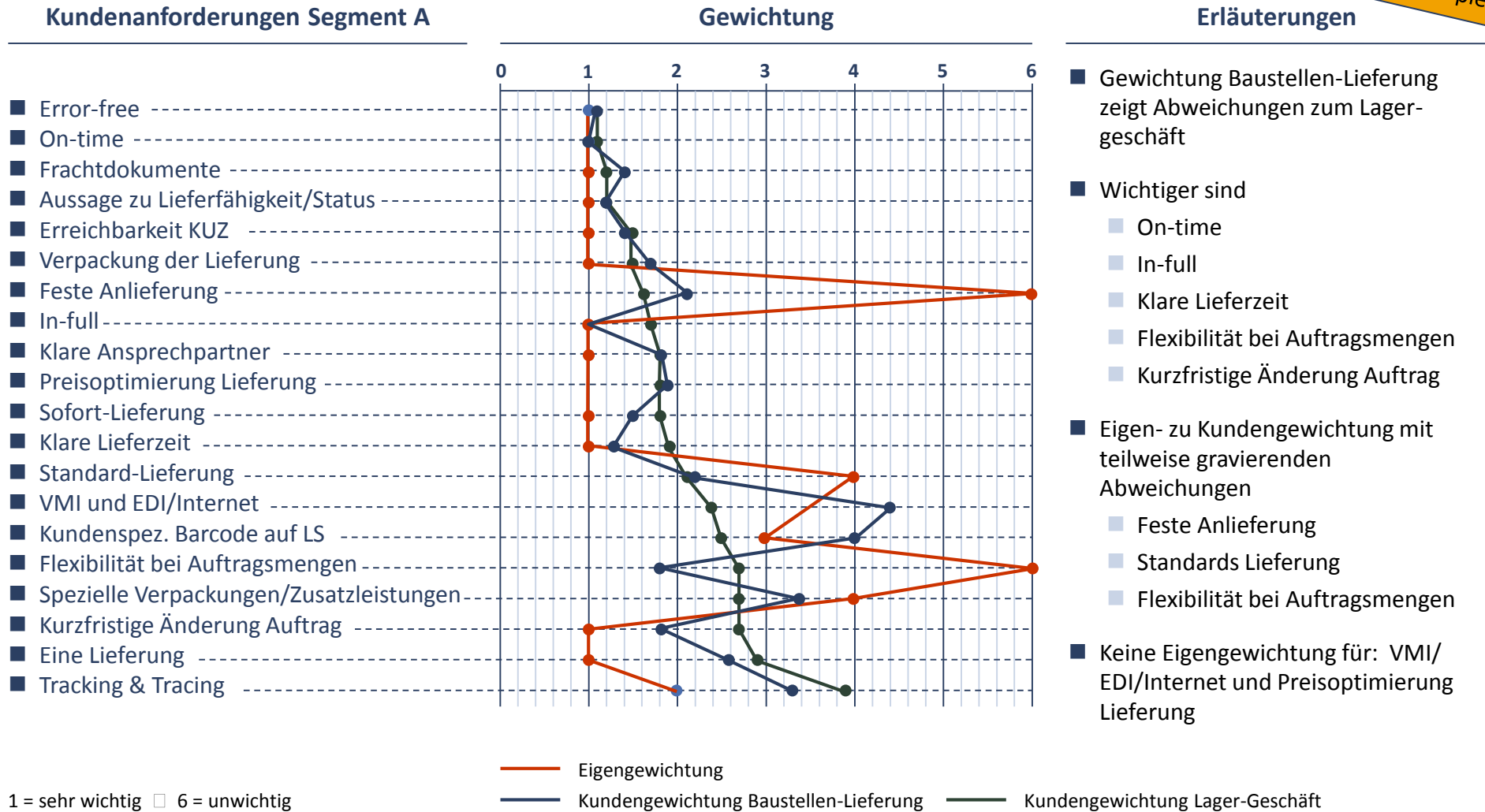
SLAs müssen systematisch unter den Prinzipien der Segmentierung und Standardisierung erarbeitet werden



Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: SLA-Management

SLA-Elemente: Eigen- und Kundengewichtung weichen teilweise erheblich voneinander ab

Projekt-Beispiel

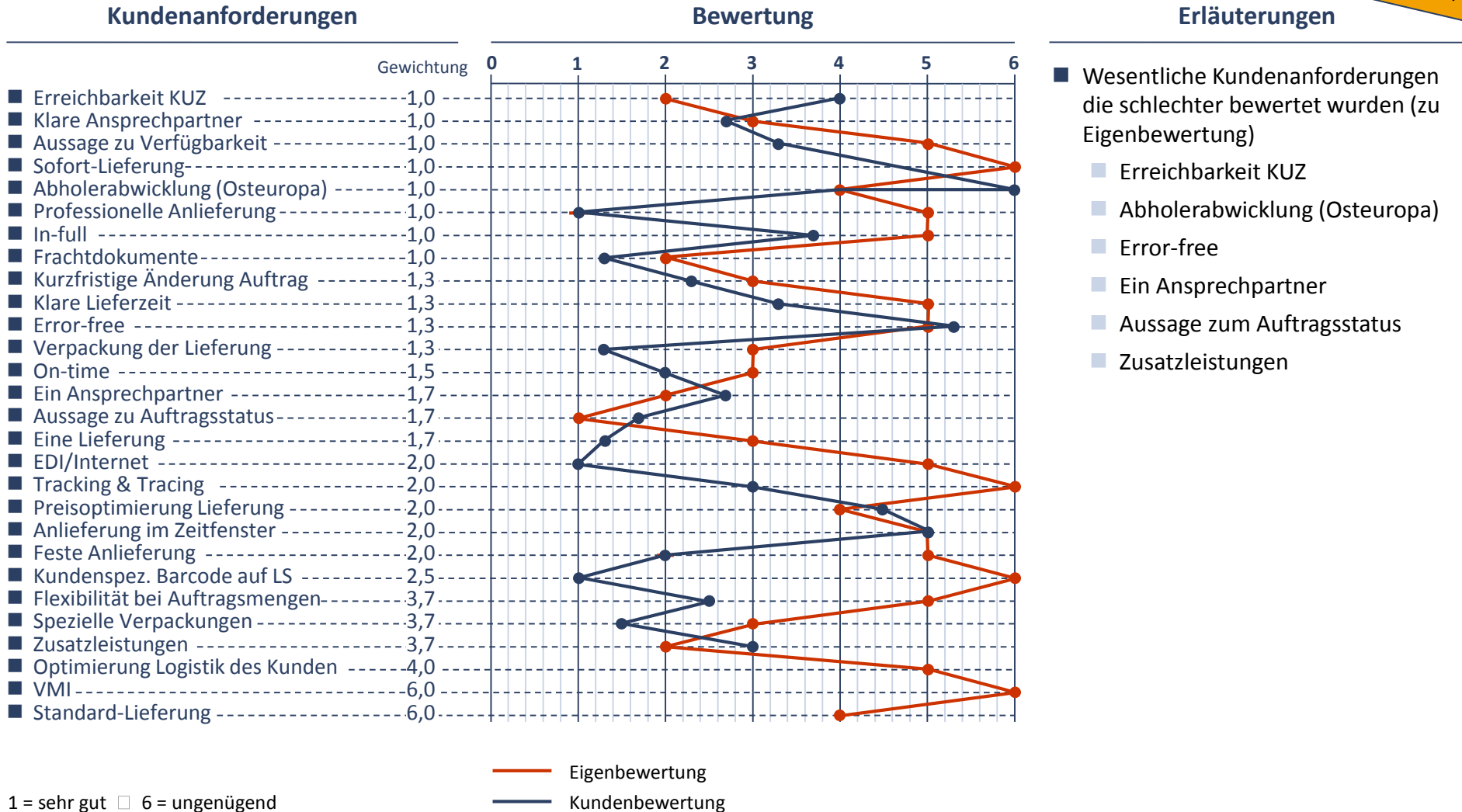


- Gewichtung Baustellen-Lieferung zeigt Abweichungen zum Lagergeschäft
- Wichtiger sind
 - On-time
 - In-full
 - Klare Lieferzeit
 - Flexibilität bei Auftragsmengen
 - Kurzfristige Änderung Auftrag
- Eigen- zu Kundengewichtung mit teilweise gravierenden Abweichungen
 - Feste Anlieferung
 - Standards Lieferung
 - Flexibilität bei Auftragsmengen
- Keine Eigengewichtung für: VMI/EDI/Internet und Preisoptimierung Lieferung

Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: SLA-Management

SLA-Audit: Eigen- und Kundenbewertungen weisen deutliche Unterschiede auf

Projekt-Beispiel



- Wesentliche Kundenanforderungen die schlechter bewertet wurden (zu Eigenbewertung)
 - Erreichbarkeit KUZ
 - Abholerabwicklung (Osteuropa)
 - Error-free
 - Ein Ansprechpartner
 - Aussage zum Auftragsstatus
 - Zusatzleistungen

Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: SLA-Management

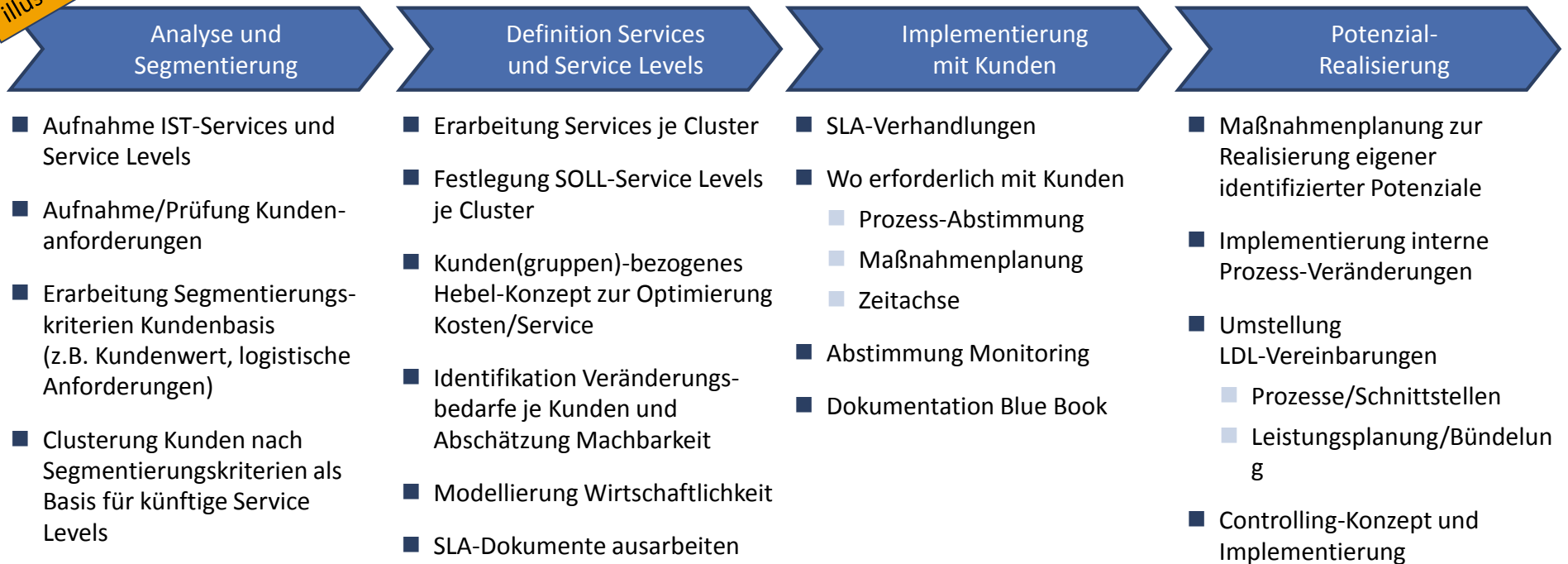
Ziele und KPIs müssen für die wesentlichen Kundenanforderungen definiert und in SLAs überführt werden

Projekt-Beispiel
Gruppenarbeit

Kundenanforderungen Segment A	Ist-Situation	Zielsetzung
1 ■ Error-free	■ 500 ppm/Reklamation/Positionen	■ 200 ppm (ohne Mehrkosten)
2 ■ On-time	■ 87% OTD Request (Positionen)	■ > 98% OTD Request
3 ■ Frachtdokumente	■ Standard	■ Kundenspez. Anpassung
4 ■ Aussage zu Lieferfähigkeit/Status	■ Unverlässliche Aussagen, aufwändig (> 4.000 Pos./Tag rescheduled)	■ < 100 Pos./Tag rescheduled
5 ■ Erreichbarkeit KUZ	■ 7-17/15 Uhr, Erreichbarkeit Telefon?	■ Keine Telefonwartezeit (zu 90%?)
6 ■ Verpackung der Lieferung	■ Verpackungsprojekt i.A.	■ xxx ppm Verpackungsreklamationen
7 ■ Feste Anlieferung	■ 30-40% (NL 60%) der Kunden	■ Hoher Anteil > 80% feste Anlieferung
8 ■ In-full	■ OTIF ca. 70%	■ OTIF > 85% (A, B, F-Art. > 90%)
9 ■ Klare Ansprechpartner	■ Realisiert	■ Keine Änderung
10 ■ Preisoptimierung Lieferung	■ Bestellung > Frachtfrei, Sammelfkt. KUZ/Kunde	■ Kundensammlung Bestellung, Frachtfreigrenze wirksam

Beispielhaftes Vorgehen Neugestaltung logistischer SLAs mit Kunden

illustrativ



Inhalt

1 SCM-Framework Exxent

2 Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele

2.1 Euro-Logistik

**2.5 Behälter-Management
und Verpackung**

2.9 Leitstand

2.2 Routen-Management

2.6 Standort-Logistik

2.10 Logistik-
Kostentransparenz

2.3 Lagerstruktur-
Optimierung

2.7 Logistische Fabrik
(Intra-Logistik Produktion)

2.11 Logistics Sourcing
and Contracting

2.4 SLA-Management

2.8 Anlieferkonzept

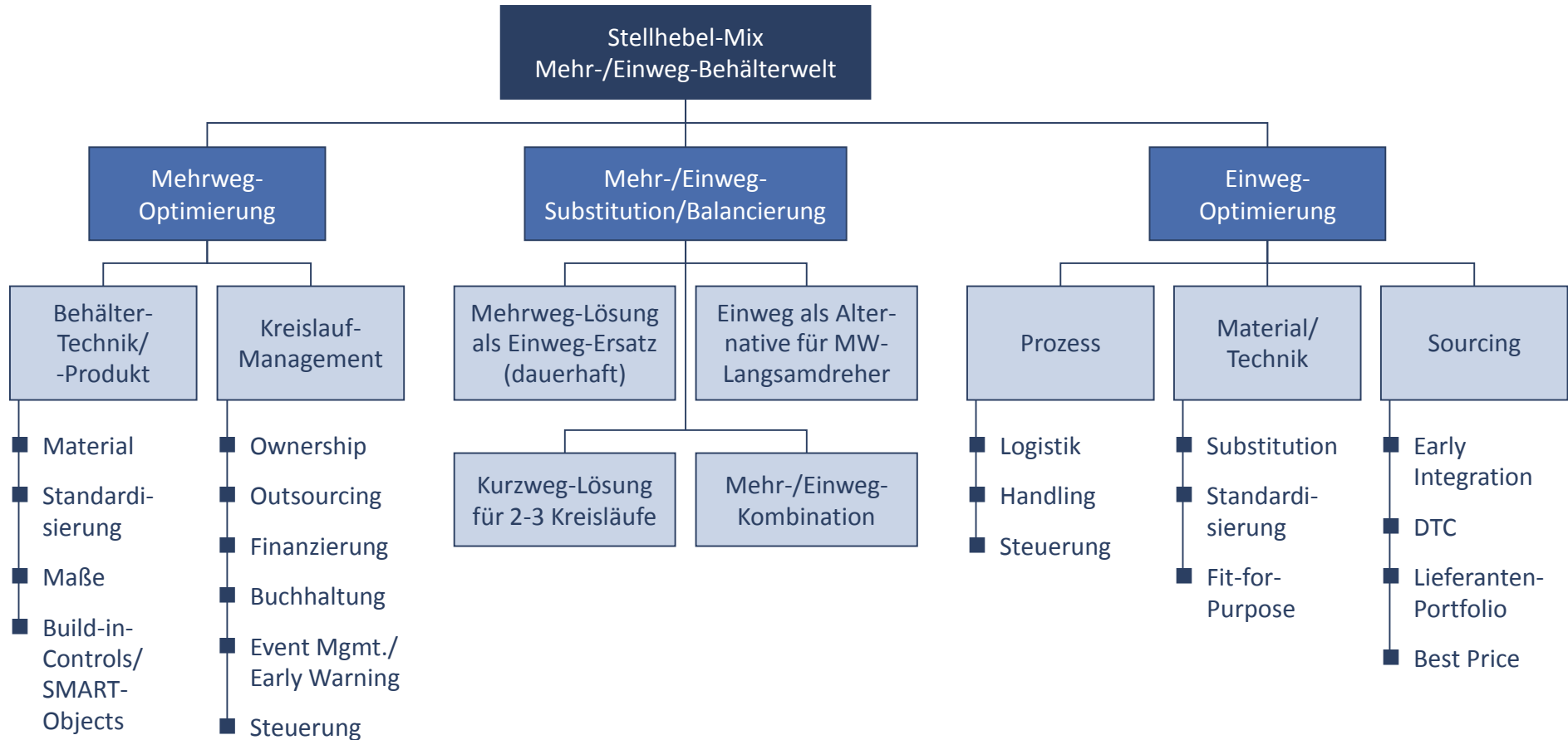
3 Exxent Consulting als Partner

Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Behälter-Management und Verpackung

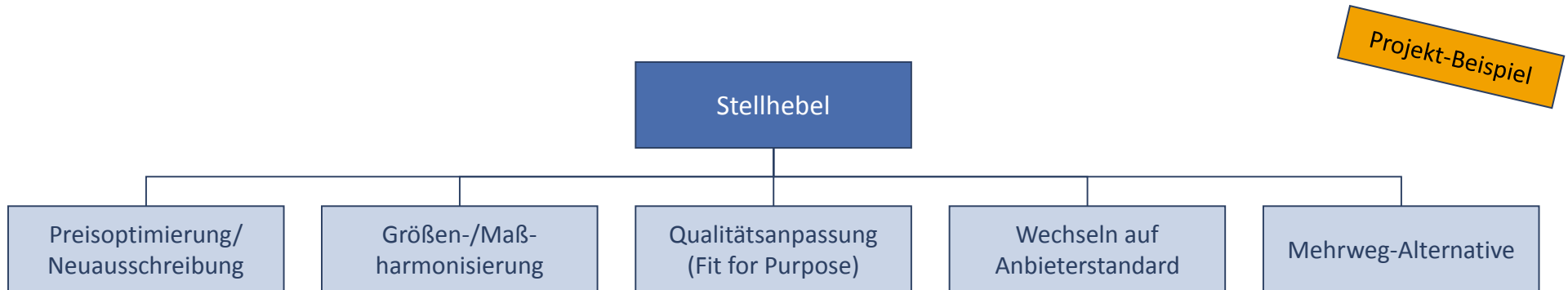
Mehrwegkreisläufe und Einwegverpackungen werden quer zur gesamten Supply Chain eingesetzt und bieten aufgrund hoher Komplexität ein bisher wenig ausgeschöpftes Potenzial

Prozesskette Mat. WS		Lieferanten- Kreisläufe	Werks- logistik	Intercompan- y- Ketten	Verlängerte Werkbank	B2B- Kreisläufe	Retro/Revers e B2C
Player/ Partner	Lieferanten (verkettet)	Standorte	Werkverbund	Lohnfertiger	Handelspartner	Industrie-kunden	
BH/Ver- pack.-Mat.							
Container/TEUs	z.B. ■ Pipeline- Logistik		z.B. ■ Tankwagen ■ Spezialaufbauten		z.B. ■ Silo-Technologie ■ Bag in the Box		
Transport-/Ein- wegverpackung		z.B. ■ Big Bags ■ Säcke		z.B. ■ Trocknungsmittel ■ Abdeckung/Folien		z.B. ■ Big Bags ■ Säcke	
GLTs							
Paletten		z.B. ■ Pool-Behälter (Standard)			z.B. ■ Kreislauf/Behälter (kundenspezifisch)		
KLts							
Gefache/ Layer					z.B. ■ Folien, Kartonagen		

Exxent setzt im Bereich Mehrweg-Einweg-Optimierung ein erfahrungsgestütztes Stellhebel-System ein und unterfüttert dies laufend mit einer wachsenden Maßnahmen-Bibliothek



Beispiel: Einwegverpackung: 5-15% Potenzial im Full-Year-Effekt durch ein Mix von Maßnahmen



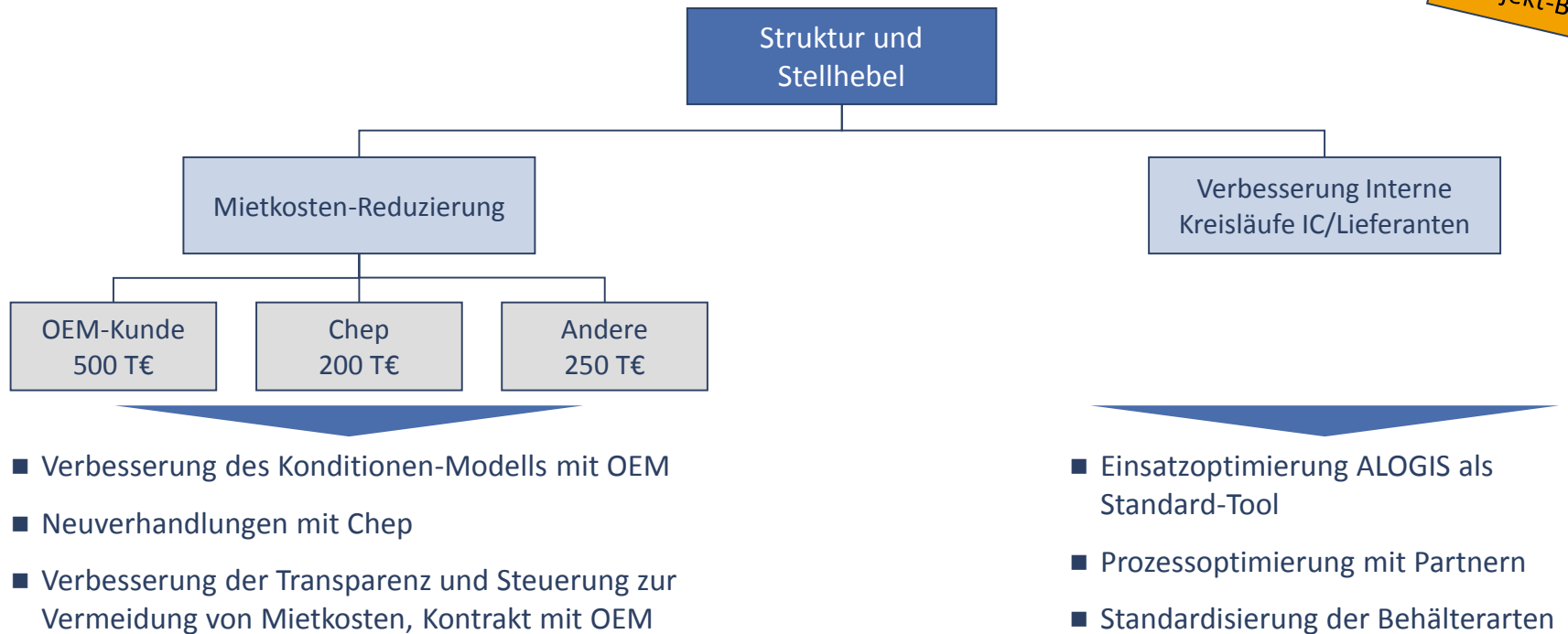
Programm als Road Map aus der Implementierungspraxis:

- Zusammenstellung und Übersicht aller Artikel und Erzeugung von Vergleichbarkeit/Harmonisierung
- Ausschreibung aller Artikel (RFI/RFQ) gruppenweit, spartenübergreifend
- Fokussierung auf Top-20-Artikel
- Preisoptimierung und Best Price-Bildung, Ausrichtung an Targets (Zielpreise)
- Auswahl eines strategischen Partners für die fortlaufende Optimierung in der Rolle eines Entwicklungspartners
- Optimierung der Entwicklungsschnittstelle mit dem Partner (z.B. CAD-Support in Angebotsphase)
- Einrichtung der Gruppenverantwortung im Corporate Commodity Management

► **5-10% Preiseffekt über alle Artikel im Durchschnitt, zusätzlich Standardisierung realisierbar**

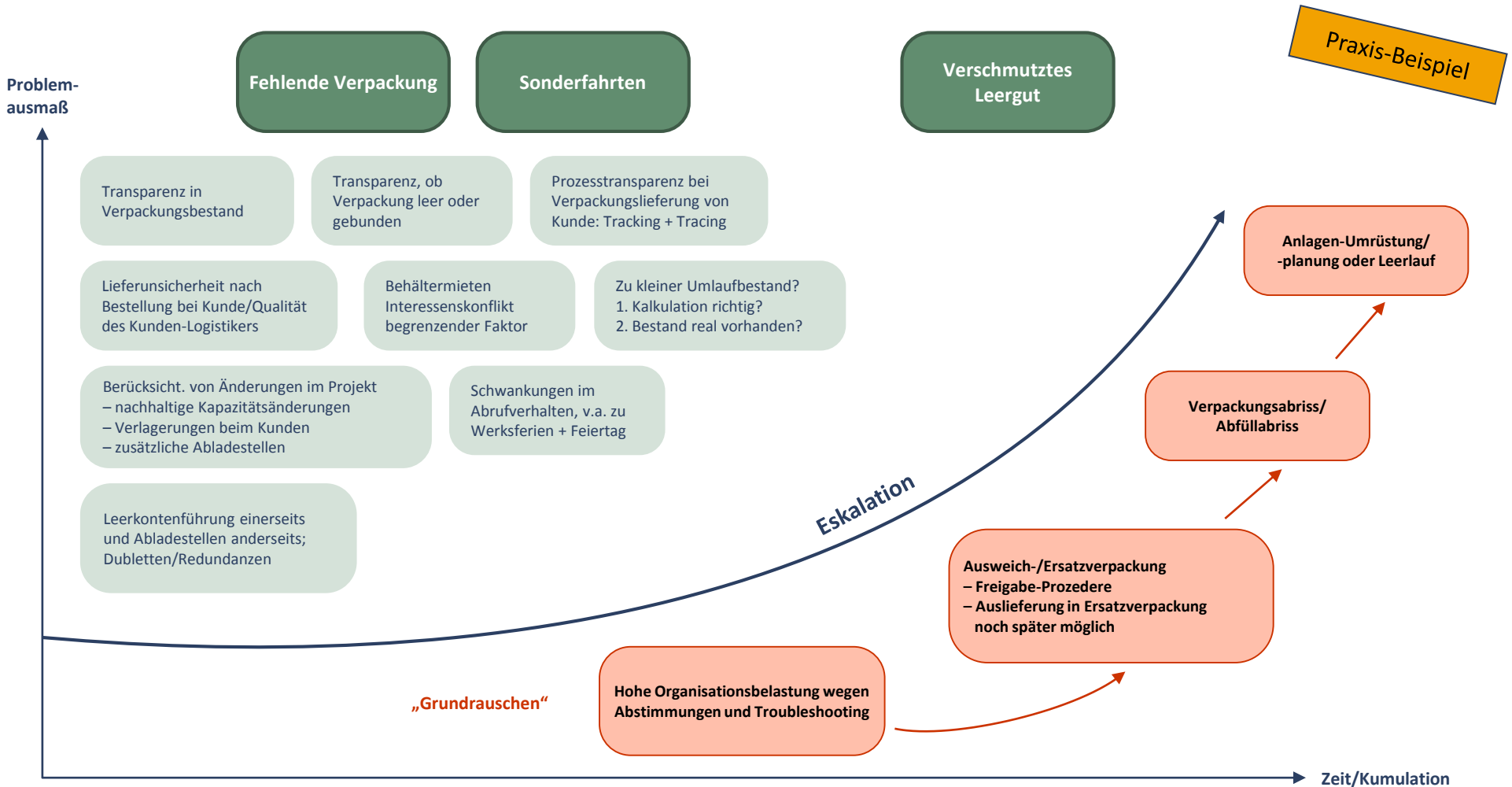
Mehrwegverpackung: mind. 10% Potenzial im FYE durch Online-Kreisläufe und verbesserte Steuerungstools

Projekt-Beispiel

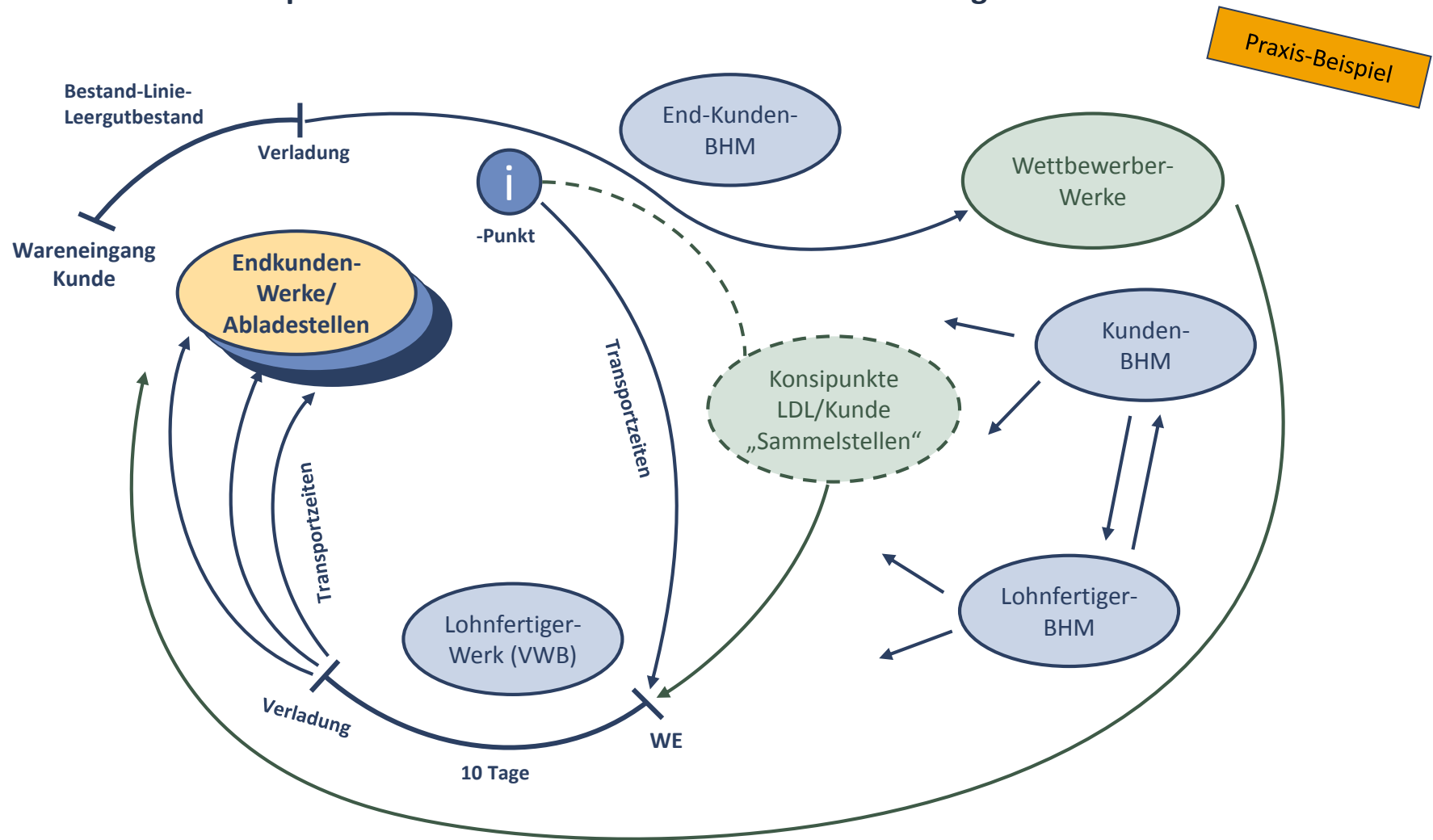


▶ **Road Map: Gruppenfunktion des Behälter-Managements entwickelt ein Gesamtkonzept inkl. kurz-fristige Verbesserungsmaßnahmen: ALOGIS-Einsatz, Personalqualifizierung, Prozess-Standardisierung**

Problemstellung aus der Praxis: fehlende oder verschmutzte Verpackung und die Folgen



Behälter-Kreisläufe in komplexen Teilnehmerwelten mit starker Vernetzung



Inhalt

1 SCM-Framework Exxent

2 Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele

2.1 Euro-Logistik

2.5 Behälter-Management
und Verpackung

2.9 Leitstand

2.2 Routen-Management

2.6 **Standort-Logistik**

2.10 Logistik-
Kostentransparenz

2.3 Lagerstruktur-
Optimierung

2.7 Logistische Fabrik
(Intra-Logistik Produktion)

2.11 Logistics Sourcing
and Contracting

2.4 SLA-Management

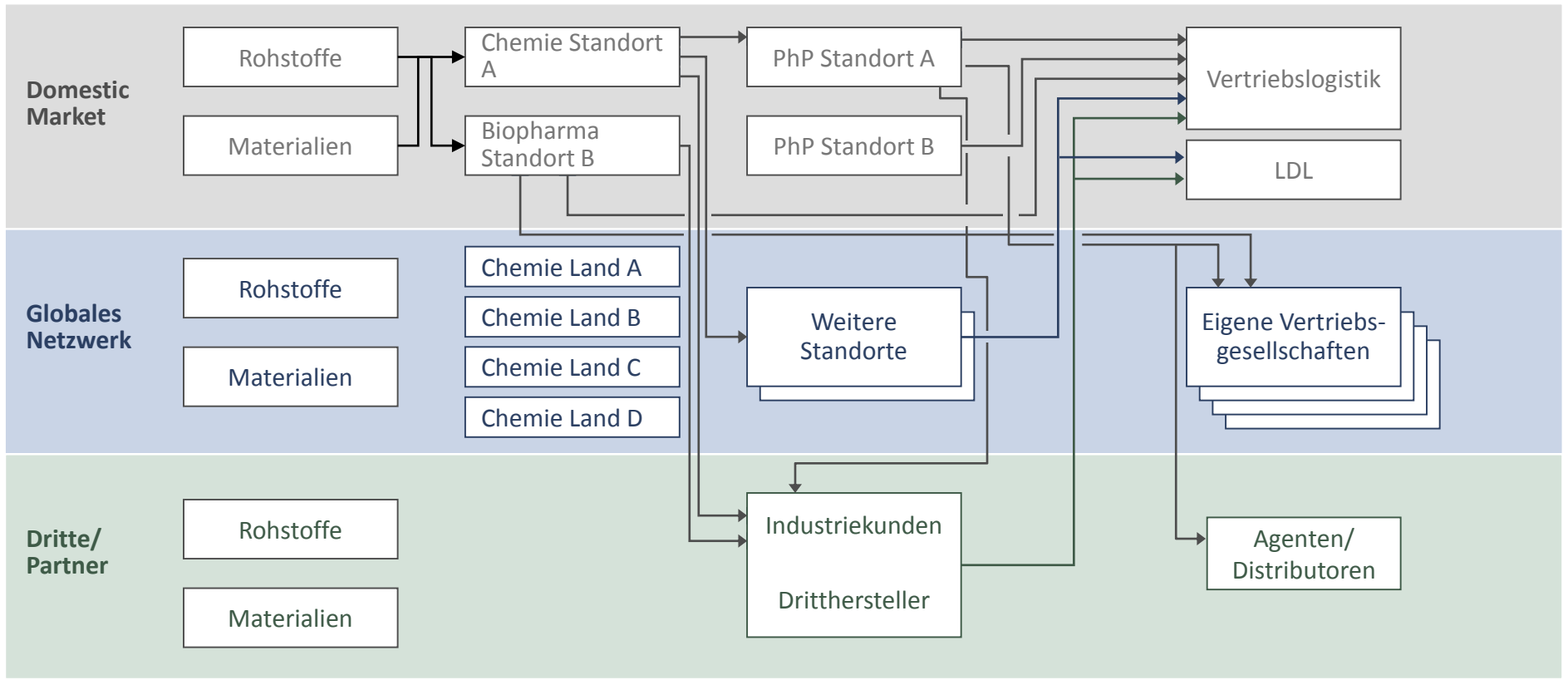
2.8 Anlieferkonzept

3 Exxent Consulting als Partner

Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Standort-Logistik

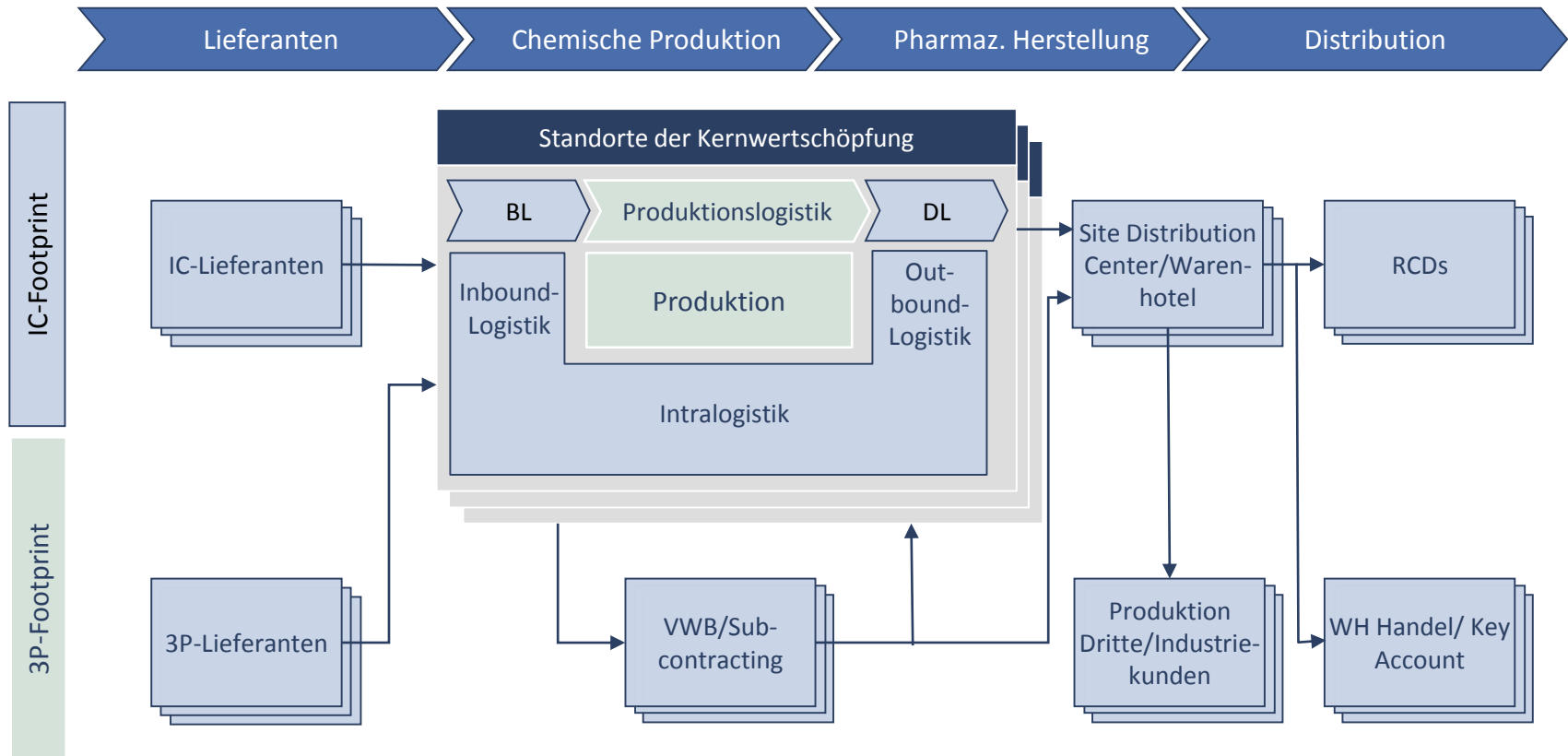
Durch die Vernetzung und zunehmende Komplexität der multilokalen und globalen Prozessketten haben die Veränderungen unterschiedliche Auswirkungen auf die Supply Chain eines Pharmaunternehmens

Projektbeispiel



Global Map Logistics Footprint

Projektbeispiel



BL: Beschaffungslogistik
 PL: Produktionslogistik
 DL: Distributionslogistik
 3P: Third Party
 IC: Intercompany

Bedeutung der Standort-Logistik aus zwei Blickwinkeln: Bündelung und Entkoppelung

Bündelung

- Gewachsene Strukturen auf einer Site/Plant
- Mehrere Verantwortungsbereiche und fragmentierte, logistische Leistungsprozesse
- Redundante Strukturen/Funktionen
- Intransparente Gesamtsituation

Lösungsansatz
„Site Service Center“

Entkoppelung

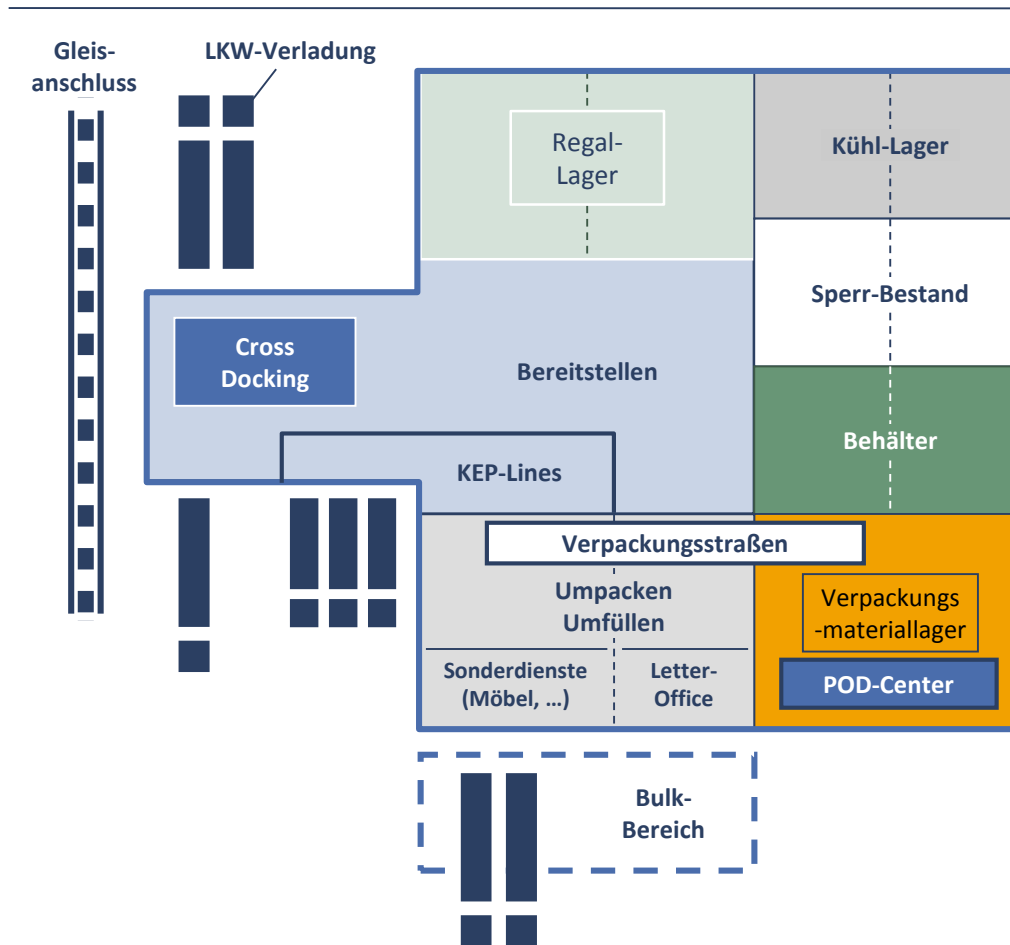
- Logistik verteilt auf mehrere Produktionsstandorte im Verbund
- Dislozierte, lokale Entwicklung ohne Muster-Synergien und Benchmarking
- Geringe Zentral-Kompetenz hinsichtlich Design und Steuerung

Lösungsansatz
„Multisite Corporate Logistics Service“

Architektur des Site Service Center (SSC)

Projektbeispiel

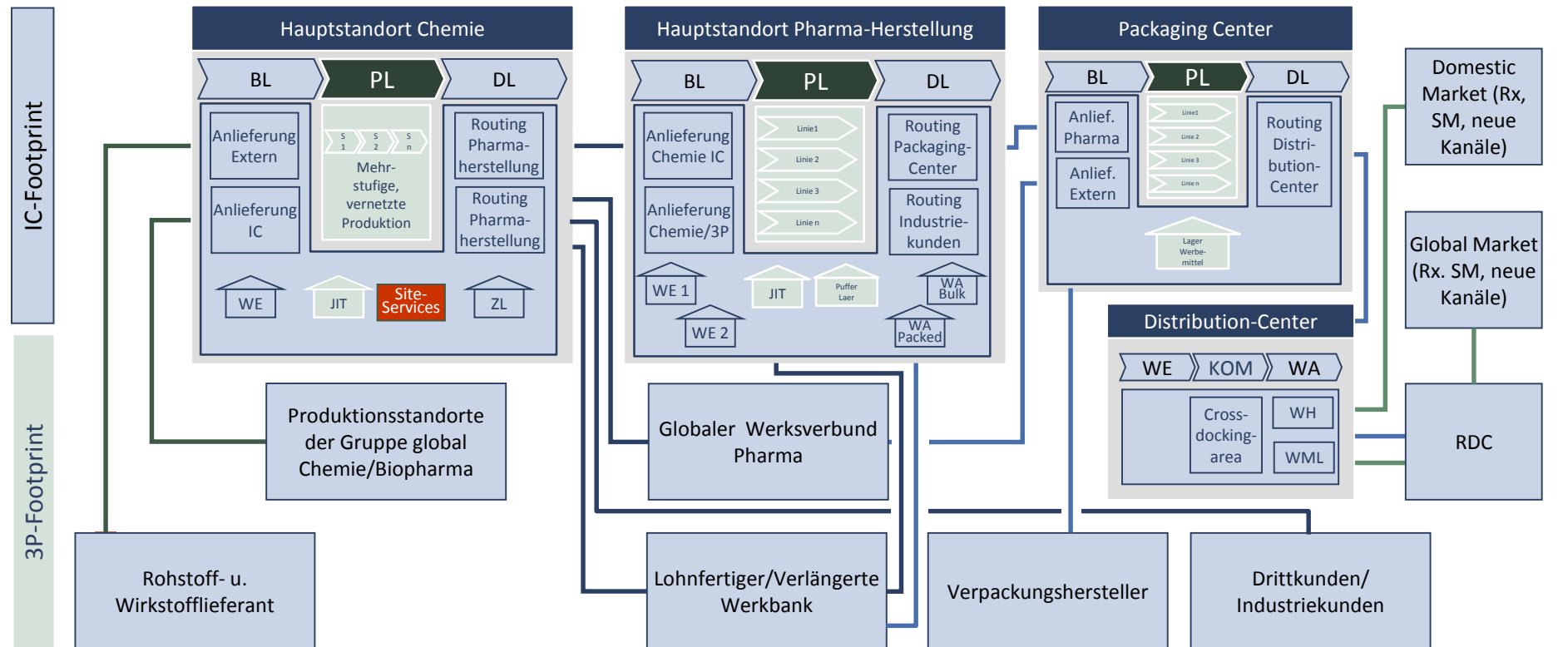
Beispiel eines SSC



Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Standort-Logistik

Einrichtung des Site Service Centers

Projektbeispiel



- Bulk/Silos
- Paletten-/Standardträger
- Behälterlogistik
- Behälterlogistik

Inhalt

1 SCM-Framework Exxent

2 Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele

2.1 Euro-Logistik

2.5 Behälter-Management
und Verpackung

2.9 Leitstand

2.2 Routen-Management

2.6 Standort-Logistik

2.10 Logistik-
Kostentransparenz

2.3 Lagerstruktur-
Optimierung

**2.7 Logistische Fabrik
(Intra-Logistik Produktion)**

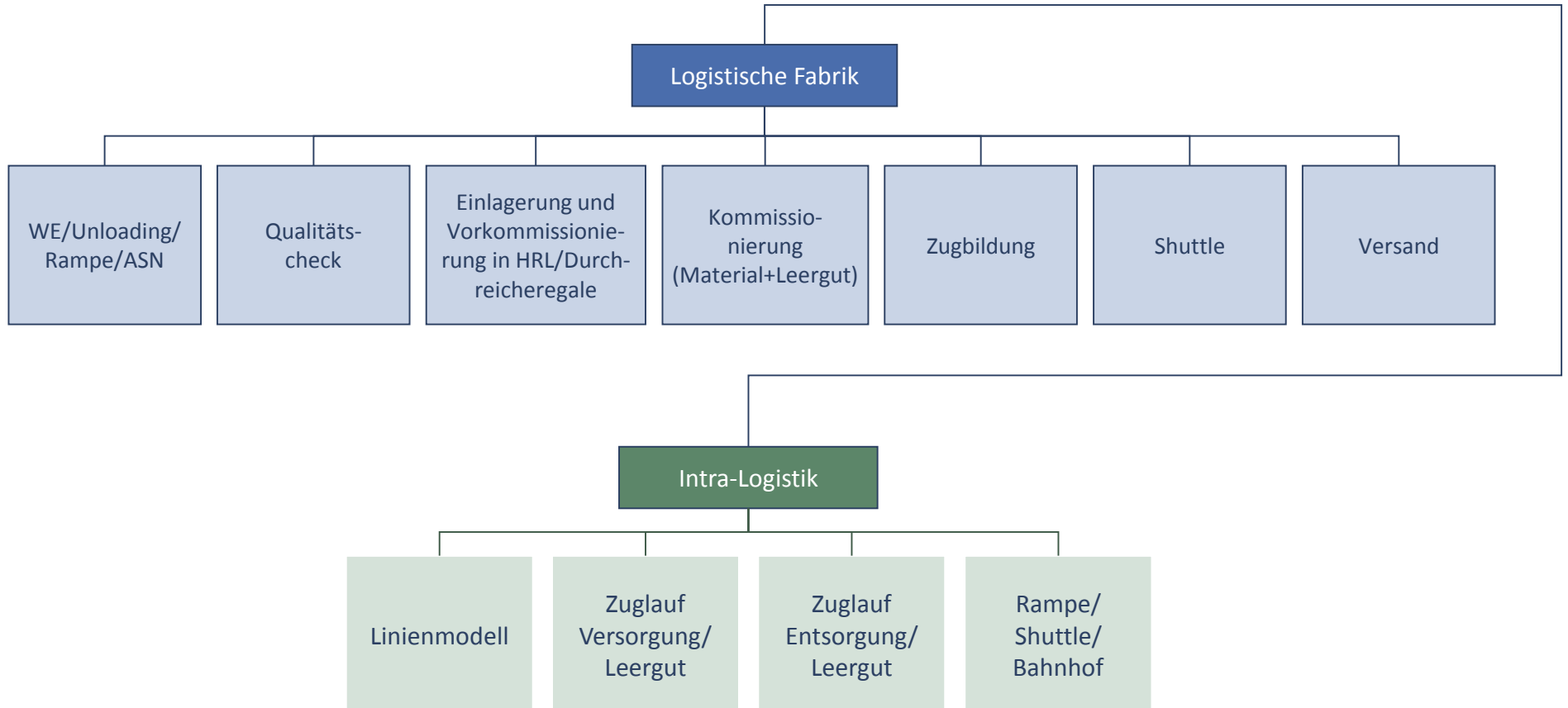
2.11 Logistics Sourcing
and Contracting

2.4 SLA-Management

2.8 Anlieferkonzept

3 Exxent Consulting als Partner

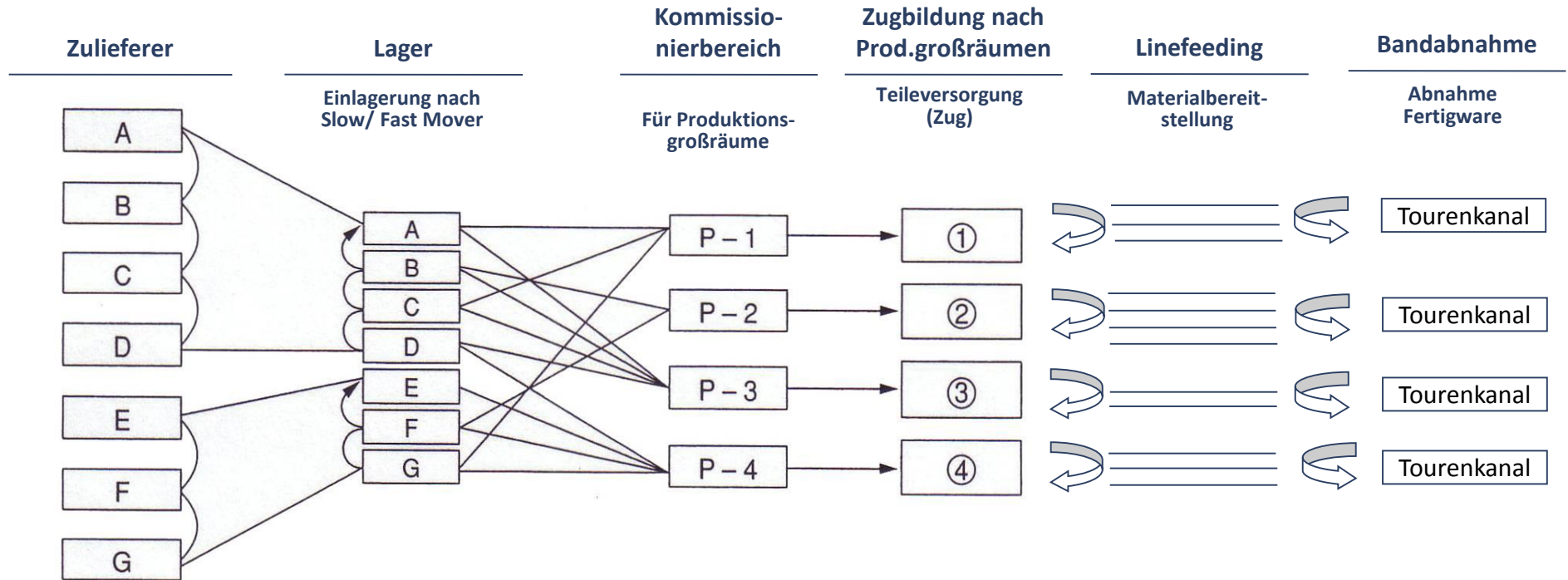
Überblick Logistische Fabrik und Intra-Logistik



Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Logistische Fabrik (Intra-Logistik)

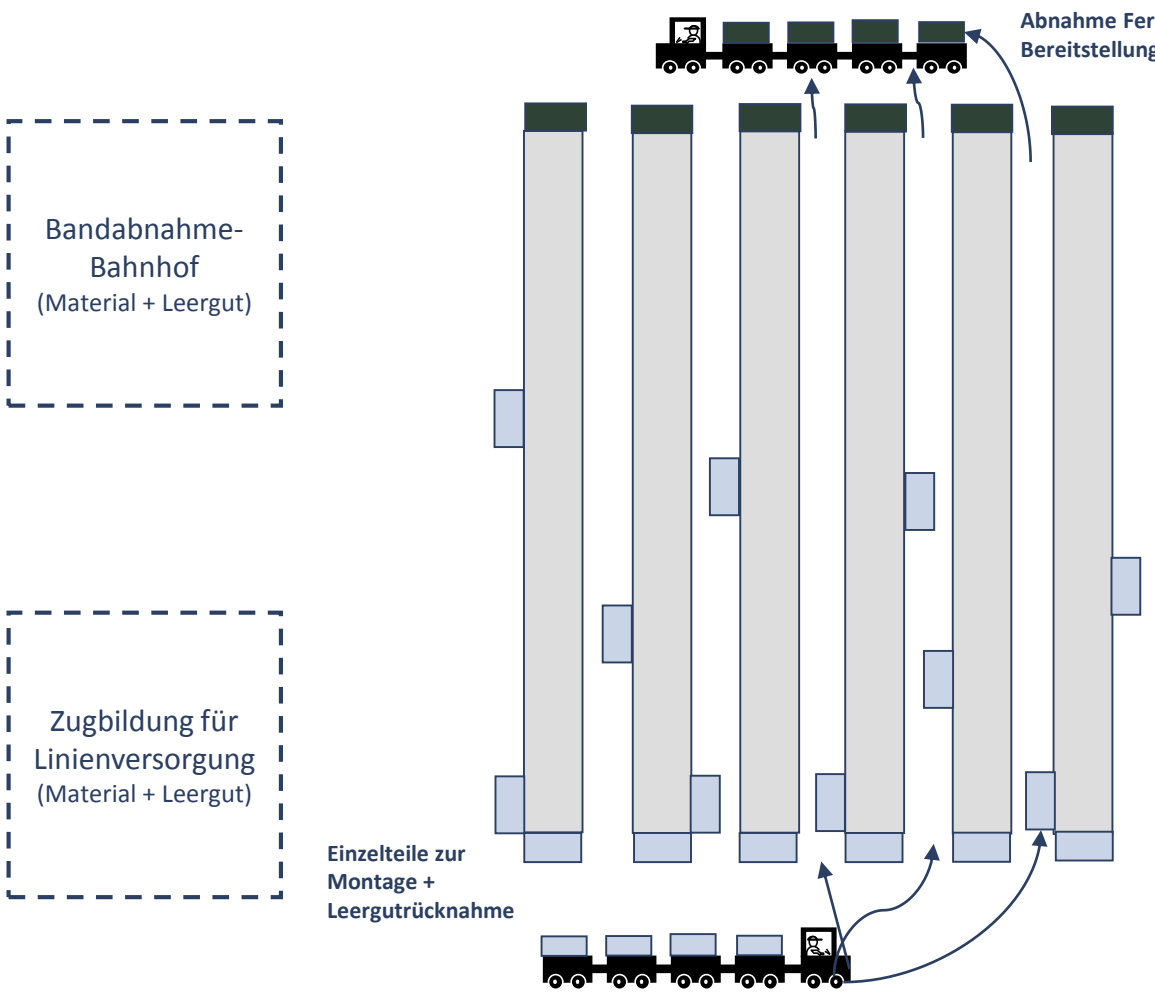
Das Logistikzentrum dient der Bündelung der eingehenden Lieferungen und der bedarfs-genauen Kommissionierung für die Fertigung sowie dem gebündelten Versand der Fertigware

Projektbeispiel



Rundläufe in der Intralogistik zur Linienversorgung und Bandabnahme (Fokus Montage)

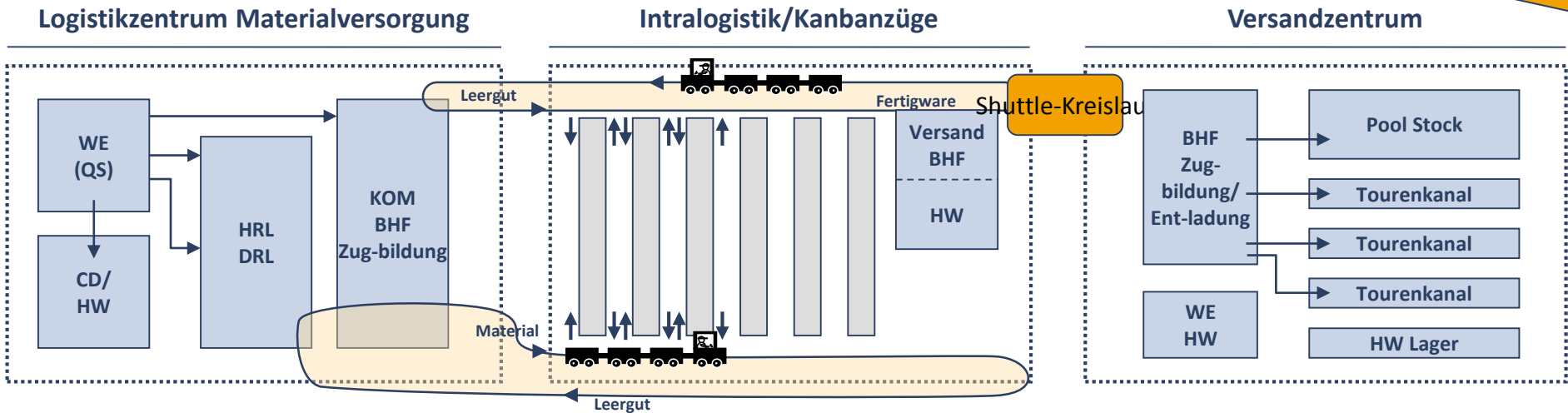
Projektbeispiel



- Rundlauf zur Ver- und Entsorgung alle 30 min. für ca. 4 Linien
- 2-Std.-Bedarf an jeder Linie
- alle 30 min. werden ca. ¼ der Linienbedarfe versorgt
- Zuführung der Einzelteile an die Linie (Frontentnahmen, parallele Befüllung, ...)
- Entsorgung der Fertigwaren mit eigenem Kreislauf
- Bereitstellung der Wägen mit Fertigware am Entsorgungsbahnhof mit ggf. kleiner Pufferung
- Durchführung der Bestandsbuchungen im SAP (Material und Leergut)

Rahmenkonzept (Framework) für alle Standorte

Projektbeispiel



- Zentrallager in lokaler Nähe des/der PGRs, ohne Shuttle-Verkehr
- Produktionsmaterial weitestgehend aus den Linienräumen entfernt, bis auf kurzfristigen Bedarf gemäß Glättung
- Bedarfsgerechte, Kanban-gesteuerte, fertigungssynchrone Bereitstellung auf Schlepplügen mit Fahrplan

- Fahrplanmäßiges Line-Feeding in standardisierte Bereitstellungssysteme (optimal Front Loading), Stapler- und Palettenlos
- Schaffung von Shop-Stock-Flächen
- Synchronisierte Leergutver- und -entsorgung
- Bandabnahme von Fertigware als Handlingsunit aus Shop Stock durch Versandzug

- OEM-Behälterzuführung über Versandzug
- Umsetzung der Anhänger auf Shuttle
- Umsetzung der Fertigware entweder in den Pool Stock oder direkt in Tourenkanäle
- Zusammenführung mit Handelsware

Inhalt

1 SCM-Framework Exxent

2 Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele

2.1 Euro-Logistik

2.5 Behälter-Management
und Verpackung

2.9 Leitstand

2.2 Routen-Management

2.6 Standort-Logistik

2.10 Logistik-
Kostentransparenz

2.3 Lagerstruktur-
Optimierung

2.7 Logistische Fabrik
(Intra-Logistik Produktion)

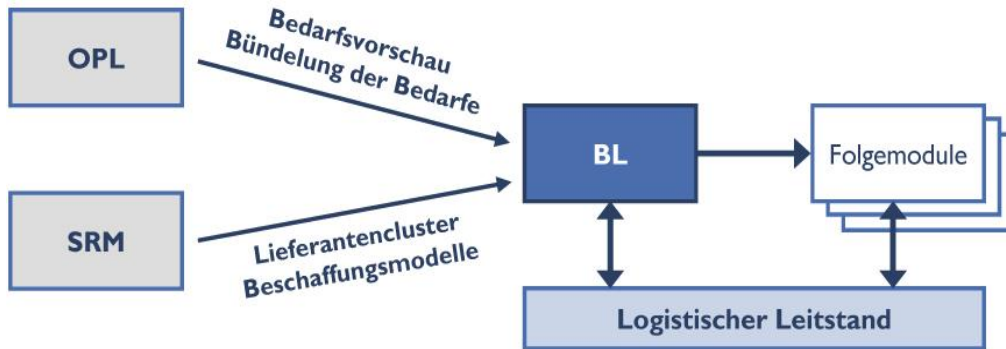
2.11 Logistics Sourcing
and Contracting

2.4 SLA-Management

2.8 Anlieferkonzept

3 Exxent Consulting als Partner

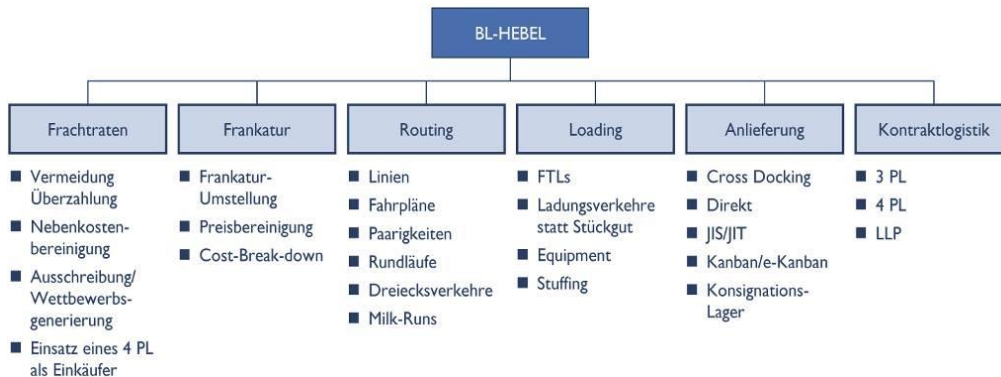
Beschaffungslogistik (BL) und Anlieferkonzepte



BL als erstes Modul der logistischen Kernprozesse

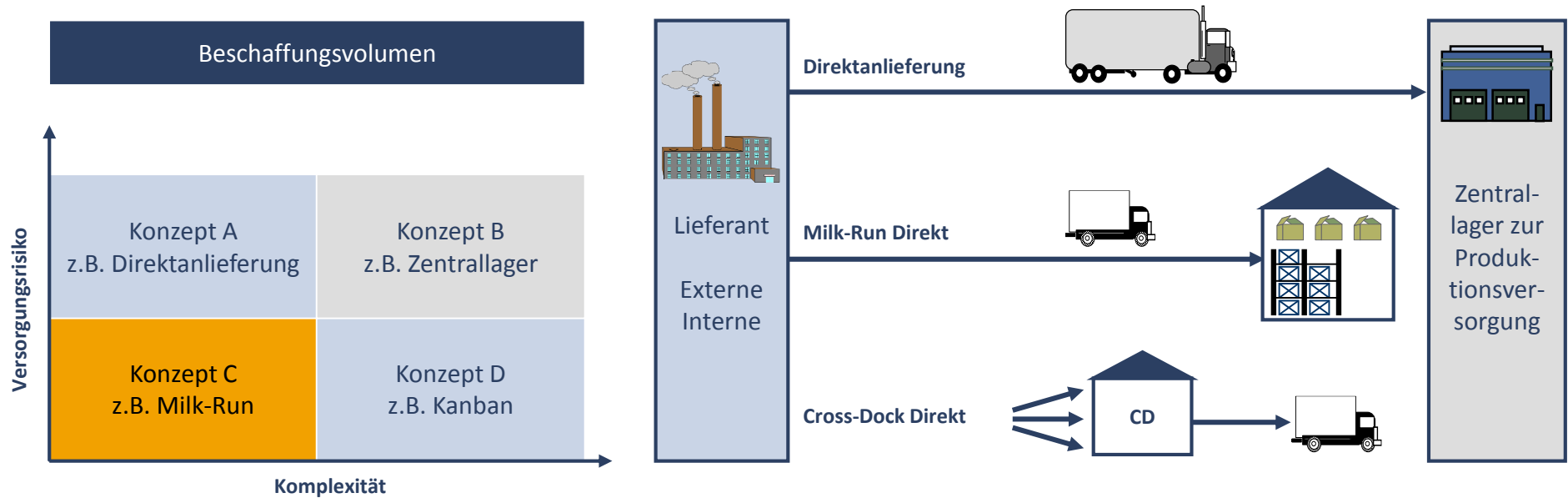
- Die vorgelagerten Einflussfaktoren in den SCM-Bereichen „OPL-SLA-ADM-SRM“ stellen die Beschaffungsplattform dar und liefern Optimierungsfreiräume
- Die Projekterfahrung zeigt, dass die BL oft in ihrer Bedeutung für eine Logistikoptimierung unterschätzt wird

Stellhebel der BL im Überblick



- Erfahrungsgemäß birgt die Beschaffungslogistik Potenziale von bis zu 25%
- Zweigleisige Umsetzung über Frachtkostensenkung und Verbesserung der Einkaufsleistung

Lieferanten-Integration über Anlieferkonzepte



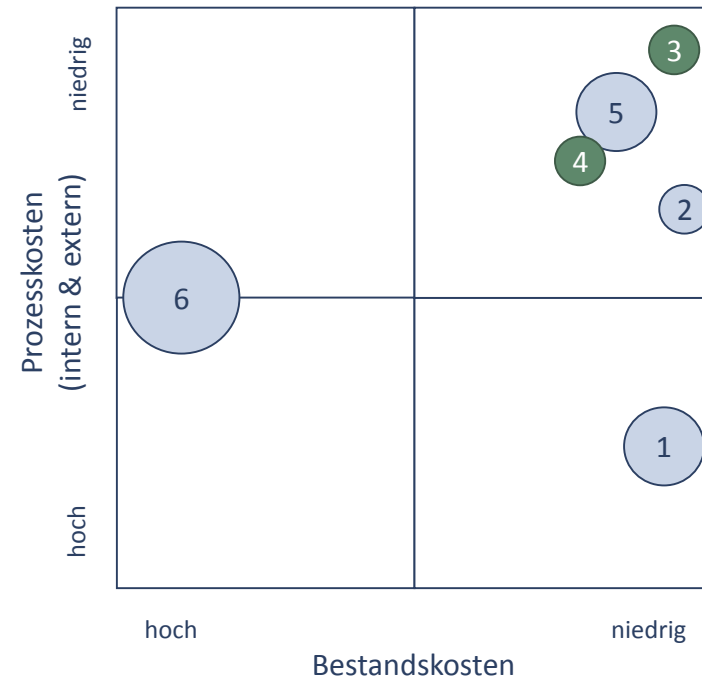
Klassifizierung der Beschaffungsmodelle

Beschaffungsmodelle

- Einzelbeschaffung (1)
- Synchr. Produktionsprozess (2)
- **Konsignationskonzept (3)**
- **Vertragslagerkonzept (4)**
- Standardteilemanagement (5)
- Vorratsbeschaffung (6)



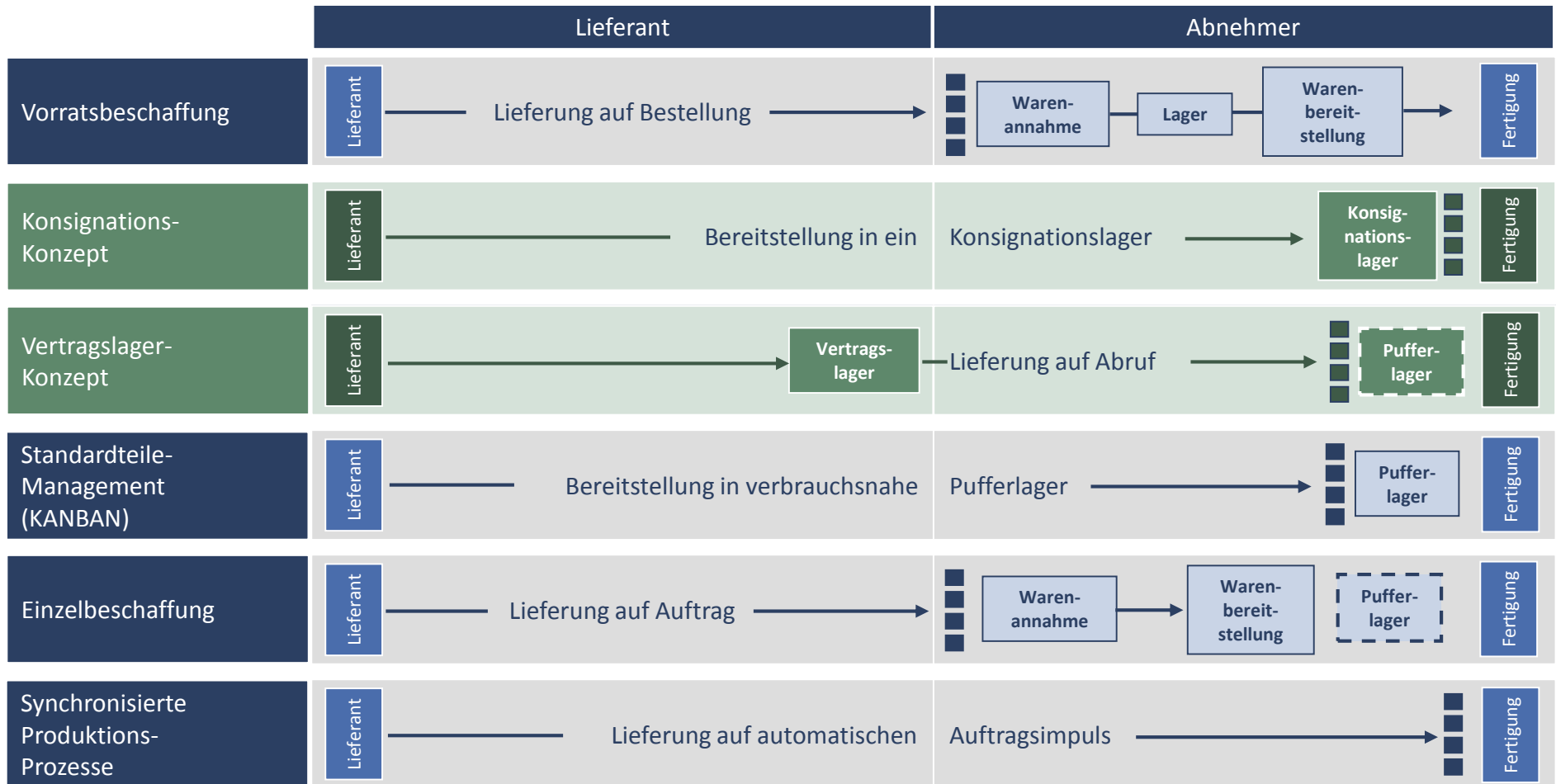
Bewertung



○ Preisflexibilität

Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Anlieferkonzept

Auswirkungen der Beschaffungsmodelle auf Funktion und Ort der Lagerhaltung



Eigentumsübergang

Standardbeschaffungsmodelle als Alternativen zur Vorratsbeschaffung

Beschaffung mit Lagerhaltung durch den Abnehmer	Beschaffung mit Lagerhaltung durch Lieferant oder Dienstleister	Kundenauftragsbezogene Beschaffung (ohne Lagerhaltung)
	Standardteilemanagement (z.B. KANBAN) <ul style="list-style-type: none"> Vollständige Abwicklung der Beschaffung durch einen Dienstleister (Outsourcing) Bereitstellung des Materials am Verbrauchsort durch den Dienstleister 	
Vorratsbeschaffung <ul style="list-style-type: none"> Vollständige Abwicklung der Beschaffung durch den Abnehmer (Aker Wirth) Vorratshaltung durch den Abnehmer 	Konsignationskonzept Vertraglich vereinbarte Vorratshaltung des Lieferanten oder eines Dienstleisters beim Abnehmer („vor Ort“) Abnehmer hat Verfügungsgewalt über den Bestand	Einzelbeschaffung <ul style="list-style-type: none"> Bedarfssynchrone Beschaffung für sporadisch auftretende Einzelbedarfe
	Vertragslagerkonzept Vertraglich vereinbarte Vorratshaltung beim Lieferanten oder einem Dienstleister Bedarfssynchrone Anlieferung nach Abruf	Synchronisierte Produktionsprozesse <ul style="list-style-type: none"> Versorgungskette ohne Bestandspuffer zwischen Lieferant und Abnehmer durch getaktete Produktionsprozesse Steuerung der Prozesse durch automatische Abrufimpulse

Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Anlieferkonzept

Übersicht über die vom Abnehmer auszuführenden Prozessschritte je Beschaffungsmodell

Modelle	Teilprozesse				
	Bestellung/Disposition/ Abruf	Wareneingang	Materialprüfung	Materialbereitstellung	Zahlungsfreigabe
Vorratsbeschaffung	<ul style="list-style-type: none"> Bestandsführung Bestellung Disposition Bestellüberwachung 	<ul style="list-style-type: none"> Prüfen WE-Papiere Mengen-/Sichtprüfung WE-Buchung Veranlassung Transport bei „ab Werk“ 	<ul style="list-style-type: none"> Produktprüfung Anstoß Return 	<ul style="list-style-type: none"> Entpacken, Umpacken Ein-/Auslagerung, Lagerhaltung, Transport zum Verbrauchsort 	<ul style="list-style-type: none"> Prüfung Einzelrechnung Zahlungsfreigabe
Einzelbeschaffung	<ul style="list-style-type: none"> Bestellung Klärung Terminierung Bestellüberwachung 	<ul style="list-style-type: none"> Prüfen WE-Papiere Mengen-/Sichtprüfung WE-Buchung Veranlassung Transport bei „ab Werk“ 	<ul style="list-style-type: none"> Produktprüfung Anstoß Return 	<ul style="list-style-type: none"> Entpacken, Umpacken Transport zum Verbrauchsort 	<ul style="list-style-type: none"> Prüfung Einzelrechnung Zahlungsfreigabe
Konsignations-Konzept				<ul style="list-style-type: none"> Vorhalten Lagerfläche Entnahme Transport zum Verbrauchsort 	<ul style="list-style-type: none"> Führung Lieferantenkonto Erstellung Gutschrift
Vertragslager-Konzept	<ul style="list-style-type: none"> Bestandsführung Abruf Abrufüberwachung 				<ul style="list-style-type: none"> Sammlung Abrufe Prüfung Sammelrechnung Zahlungsfreigabe
Standardteile-Management (KANBAN)					<ul style="list-style-type: none"> Kontrolle Sammelrechnung Zahlungsfreigabe
Synchronisierte Prod.-Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> Voll automatisierter Abruf 				<ul style="list-style-type: none"> Automatische Führung Lieferantenkonto Erstellung Gutschrift Zahlungsfreigabe

Inhalt

1 SCM-Framework Exxent

2 Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele

2.1 Euro-Logistik

2.5 Behälter-Management
und Verpackung

2.9 **Leitstand**

2.2 Routen-Management

2.6 Standort-Logistik

2.10 Logistik-
Kostentransparenz

2.3 Lagerstruktur-
Optimierung

2.7 Logistische Fabrik
(Intra-Logistik Produktion)

2.11 Logistics Sourcing
and Contracting

2.4 SLA-Management

2.8 Anlieferkonzept

3 Exxent Consulting als Partner

LLS (Logistik-Leitstand) als funktionale Lösung

Zielsetzung

- Design und Installation der logistischen Gruppen-Steuerungszentrale
 - Prozessdesign
 - Instrumente und Tools
 - Funktionsdesign
 - Job Description
- Mobilisierung und Empowerment der neuen Funktion
- Aus „Administratoren“ werden „Überzeugungstätter“
- Konzeptkomplettierung und Umsetzung für **Behälter-Management, Einwegverpackung und Frachten** zur Potenzialabsicherung und weiterer Senkung der Sachkosten

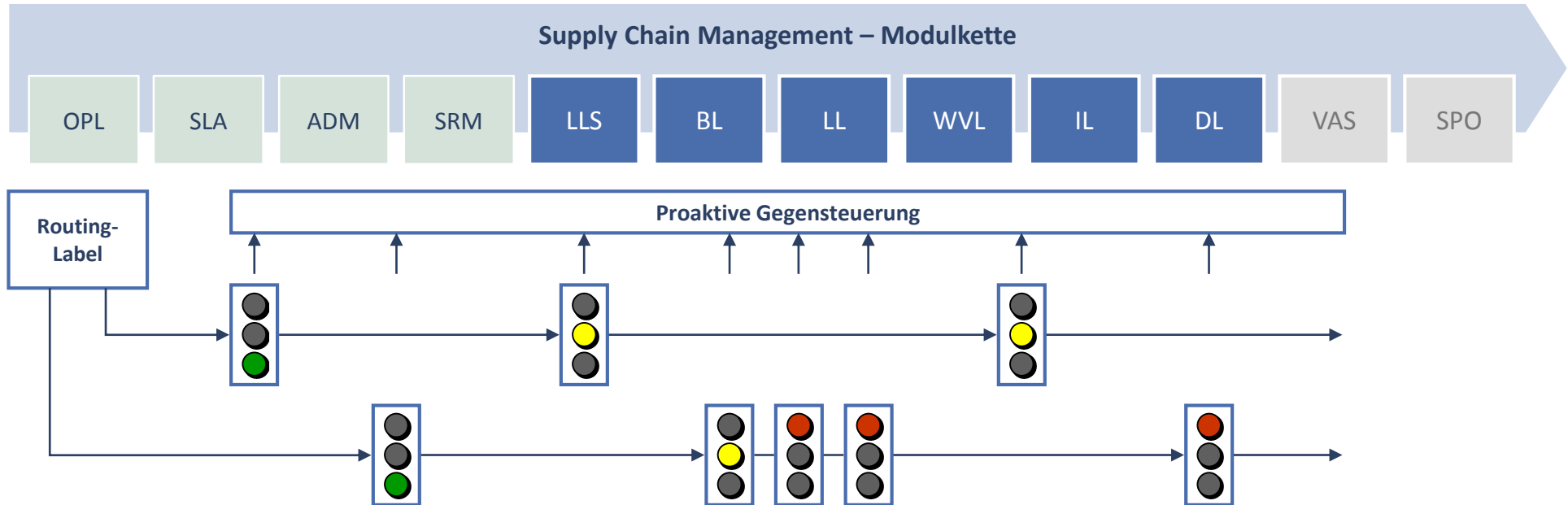
Arbeitsinhalt/Methodik

- Design von Soll- und Referenzprozessen für die Leitstandsaufgaben
- Definition und Implementierung der notwendigen Tools und Systeme bzw. notwendige Weiterentwicklung SAP
- Coaching der neuen Practices (Frachten, BHM, etc.)
- Konzepterstellung und -durchsetzung

Ergebnis/Nutzen

- Gruppenebene: Durchsetzen der Gruppensteuerung
- Funktionsebene: Schaffung und Empowerment von neuen Optimierungsmechanismen
- Standortebene: Savings-Optimierung und Standardisierung

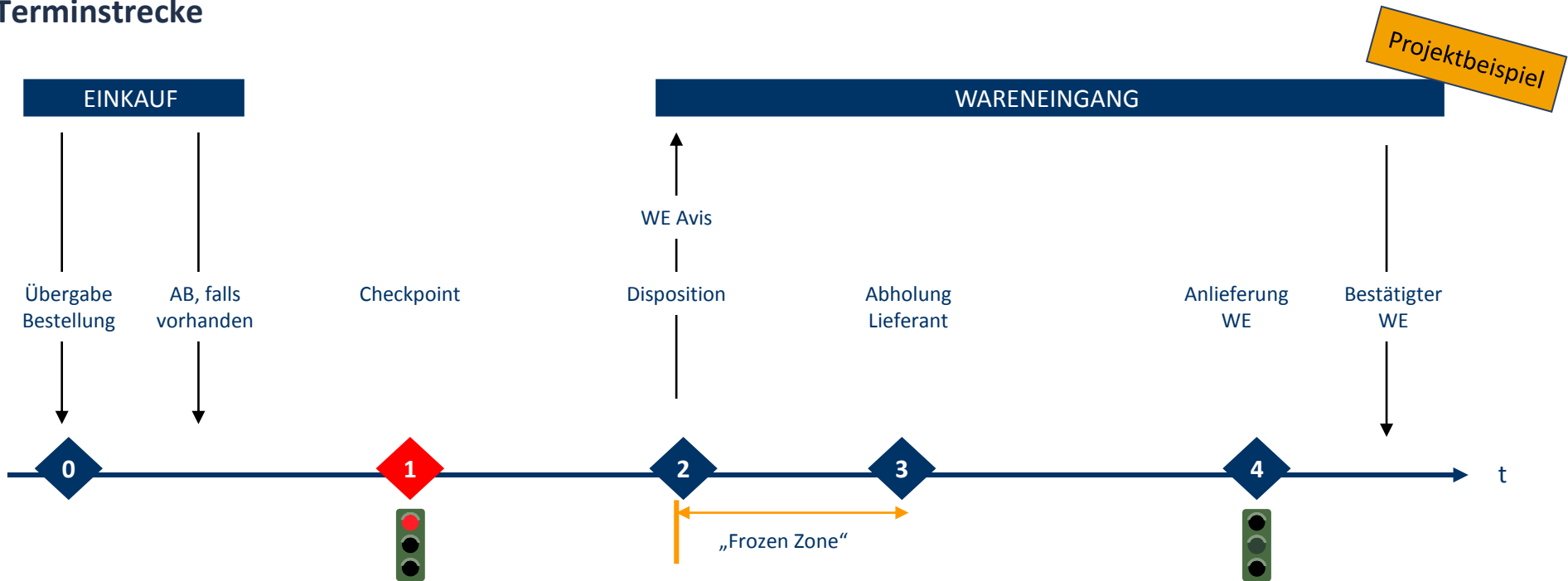
Logistischer Leitstand als Instrument der steuernden Informationslogistik



- Logistischer Leitstand folgt der Logik des bekannten Produktionsleitstands
- Er stellt ein logistisches Frühwarnsystem im Sinne des „Tracking + Tracing“ entlang der gesamten Supply Chain dar
- IT-Lösungen gehen meist nicht aus den ERP-Systemen hervor, sondern sind oftmals in die T+T-Systeme der Logistikdienstleister integriert

Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Leitstand

Der Logistik-Leitstand übernimmt im Rahmen der Beschaffungslogistik die Überwachung der Terminstrecke



0 Beginn Leitstandsfunktion LDL.

1 LDL definiert einen Checkpoint-Termin, an dem der Lieferant kontaktiert wird, um a) eine Bestätigung des Abhol-/Liefertermins zu erhalten und b) für die AW-Sendungen die logistisch relevanten Daten zu erfragen.

2 LDL disponiert den Transport und meldet einen WE-Avis an den Wareneingang Kunde (per E-Mail).

3 LDL holt die Sendung beim Lieferanten ab.

4 LDL liefert am Wareneingang KUNDE.

Quelle: Exxent Lösungsbeispiel

Inhalt

1 SCM-Framework Exxent

2 Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele

2.1 Euro-Logistik

2.5 Behälter-Management
und Verpackung

2.9 Leitstand

2.2 Routen-Management

2.6 Standort-Logistik

**2.10 Logistik-
Kostentransparenz**

2.3 Lagerstruktur-
Optimierung

2.7 Logistische Fabrik
(Intra-Logistik Produktion)

2.11 Logistics Sourcing
and Contracting

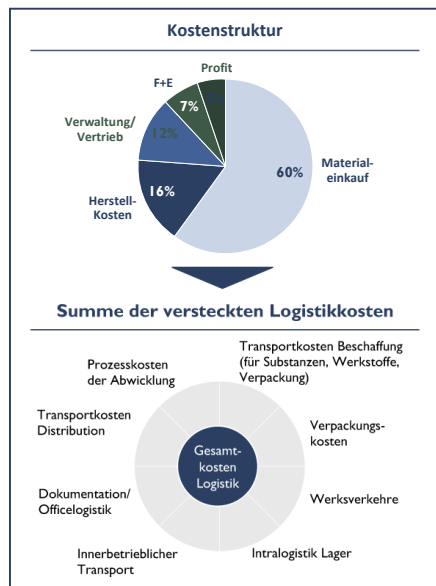
2.4 SLA-Management

2.8 Anlieferkonzept

3 Exxent Consulting als Partner

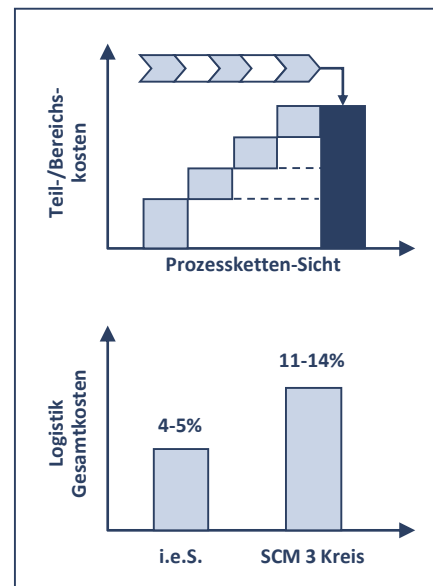
Die Logistik bietet einen starken Hebel zur Steigerung der Ertragsfähigkeit

Kostenstruktur



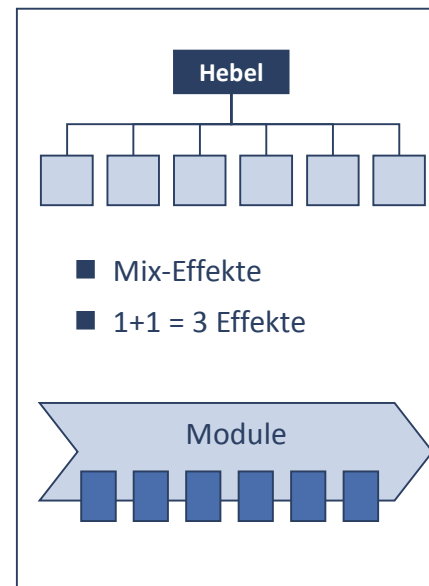
Kostendruck und Wettbewerb in den Prozesskosten/Stücklisten pro Produkt/SKU

Entkoppelung der logistischen Wertschöpfung



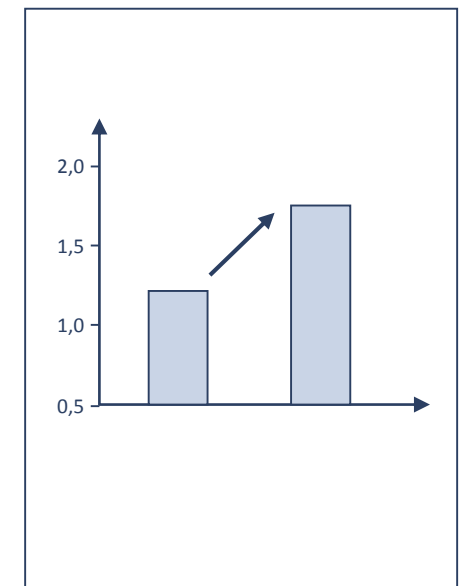
Hebelgröße/Manövrier-Masse größer

Hebelssystem durch Orchestrierung



Hebelwirkung größer

Ertragssteigerung/ Rentabilität



Logistik-Effizienz kann zu 1-2% zusätzliche Rentabilität führen

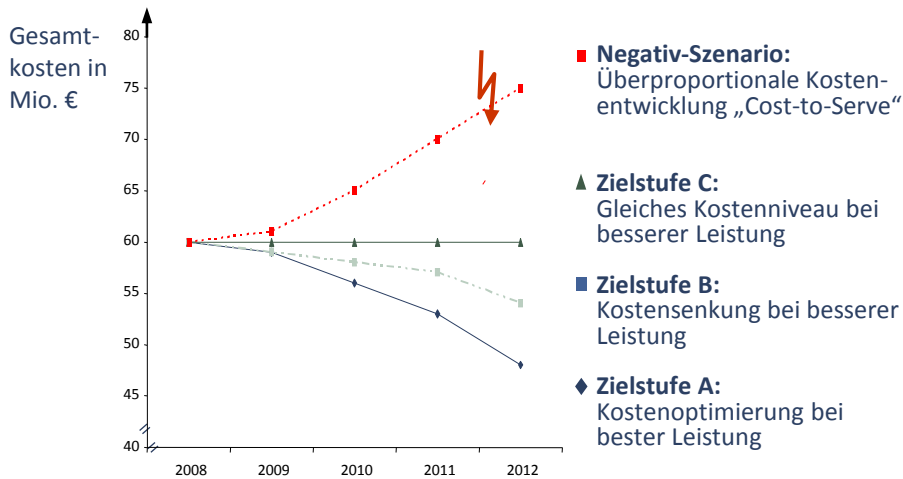
Cost-Value-Driver: Der richtige Pfad optimiert die Kostenposition bei besserer Leistung

Projektbeispiel

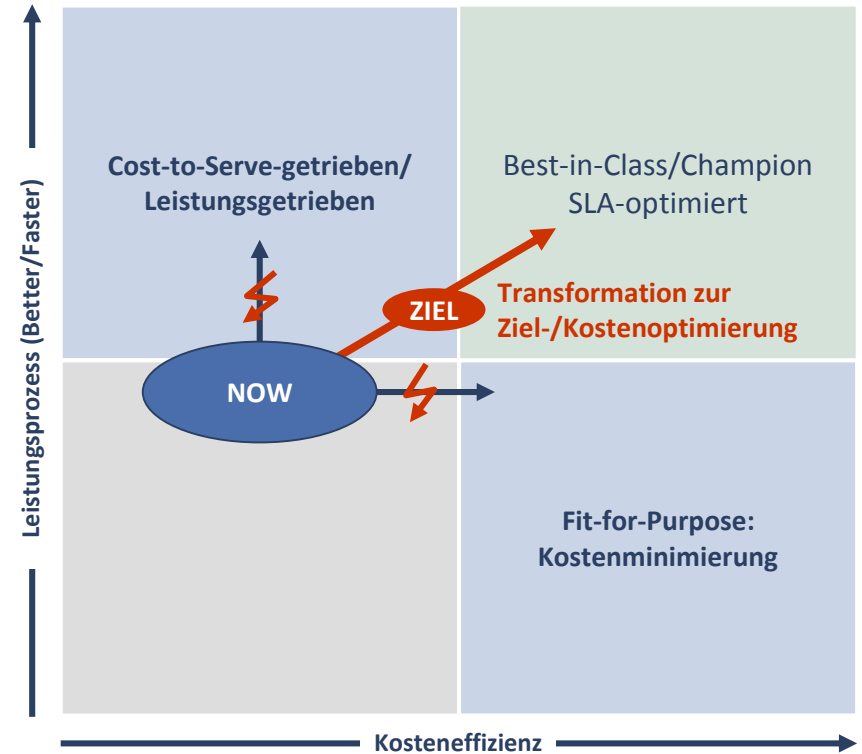
Erhöhte Anforderungen



Steigende Kosten versus Zielkorridor

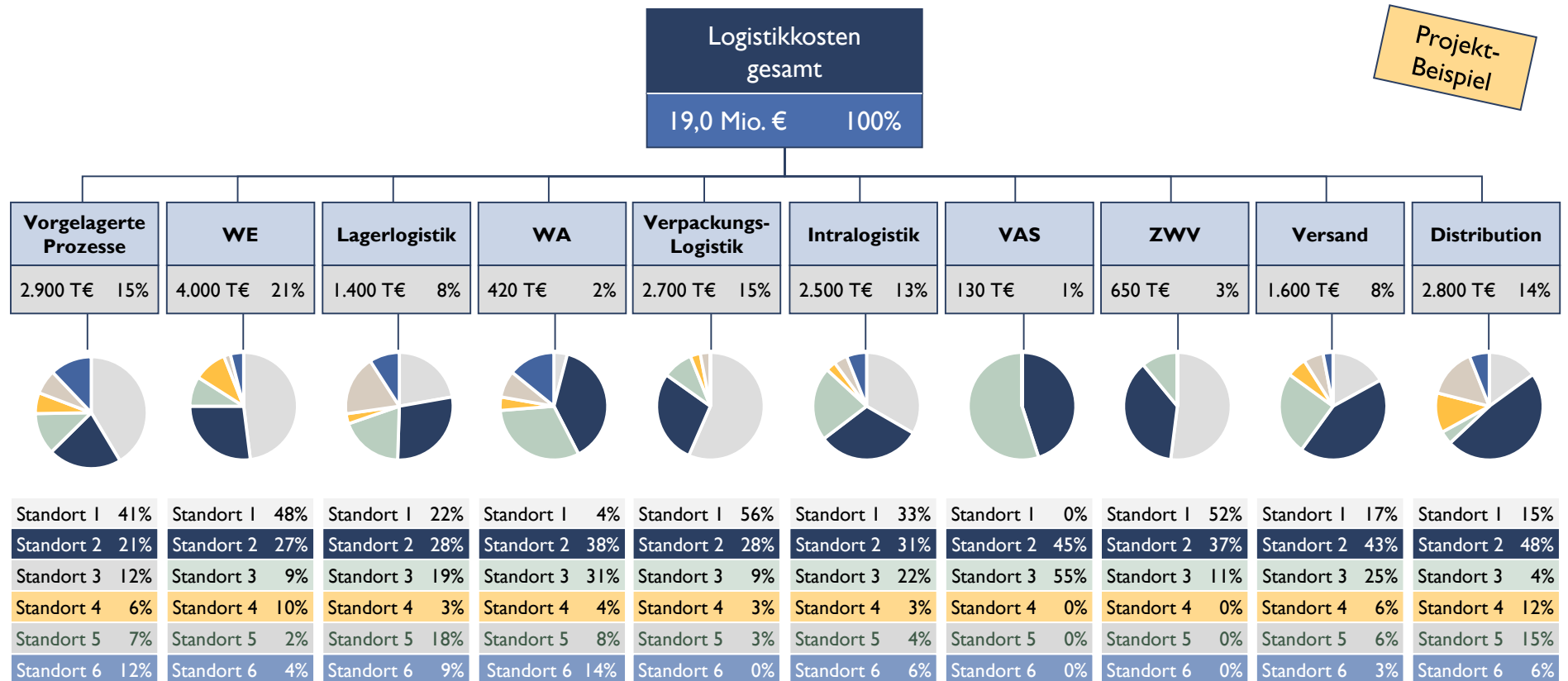


Lösung der Herausforderungen



Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Logistik-Kostentransparenz

Logistik-Kosten nach Wertschöpfungsstufen und Standorten

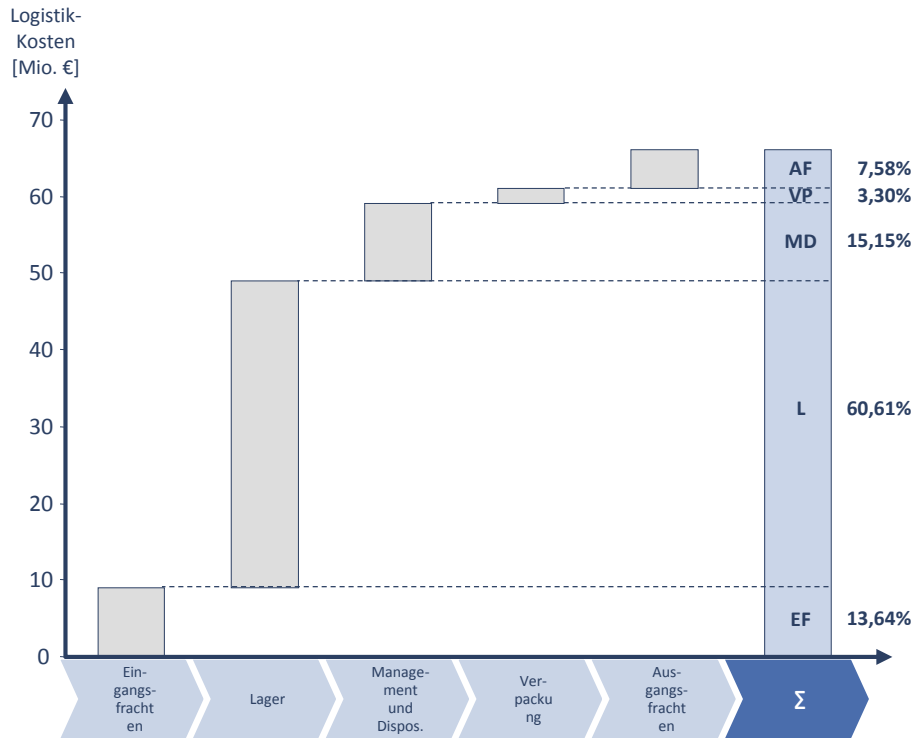


Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Logistik-Kostentransparenz

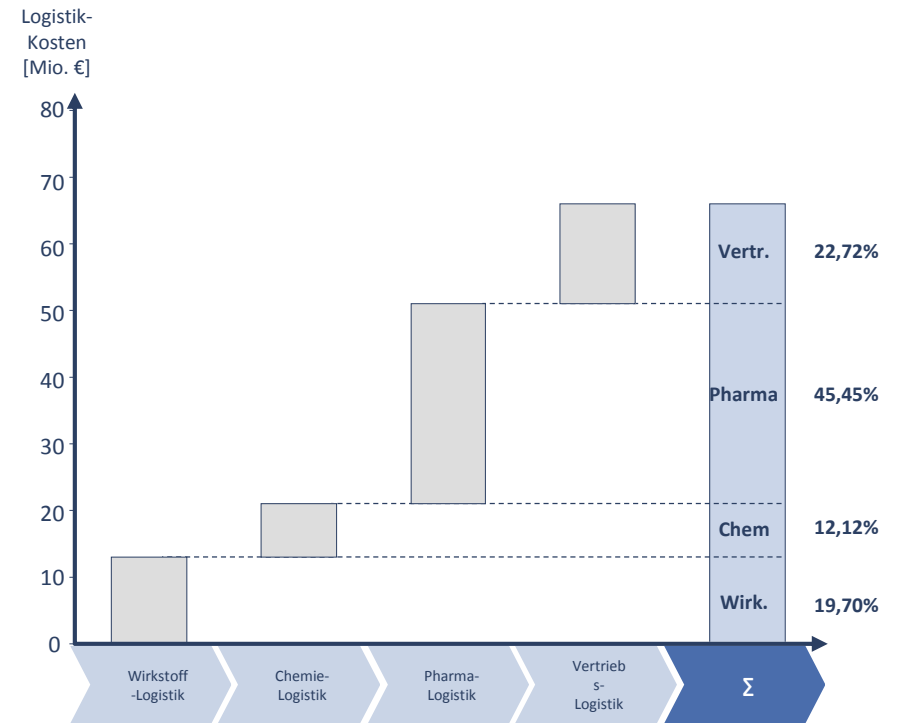
Durchgängige Kostentransparenz: Die Kostentreppen zeigen zwei Sichtweisen und Erkenntnisse zur Lokalisierung von Kosten-Treibern in der Prozesskette auf

Projektbeispiel

Kostentreppe nach logistischer Wertschöpfung



Kostentreppe nach Bereichen



Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Logistik-Kostentransparenz

Überblick Gesamtkosten aller Bereiche – HR 2007 in Mio. €

Projektbeispiel

GFB Kostenarten	GFB 1	GFB 2	Herstellung Prod.-Gr. A	GFB 3	GFB 4	GFB 5	Summe
Frachten	1,9	ca. 2,5	0,1	2,8	0,7	2,1	10,1
Eingangsfracht	ca. 1,4	ca. 2,5	0,1	2,0	-	-	6,0
Ausgangsfracht	0,5	-	-	0,8	0,7	2,1	4,1
Lager	3,4	10,1 ²⁾	0,5	21,0	0,6	2,9	38,5
Primärkosten	-	3,0	0,5	14,0	-	-	17,5
Sekundärkosten	-	2,9	-	7,0	-	-	9,9
Verpackung	-	-	0,1	1,1	-	0,2	1,4
M&D	0,5	-	¹⁾	2,6	0,9	4,4	8,4
Summe	5,8	12,6	0,7	27,5	2,2	9,6	58,4

1) ca. 10% der Gesamtkosten Logistik

2) Zusätzliche Lagerkosten: WE/Musternahme, Versand, Referat AuZ, tech. Support/Compliance

Quelle: Auswertung Exxent auf Basis Fragebogen und Interviews

Inhalt

1 SCM-Framework Exxent

2 Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele

2.1 Euro-Logistik

2.5 Behälter-Management
und Verpackung

2.9 Leitstand

2.2 Routen-Management

2.6 Standort-Logistik

2.10 Logistik-
Kostentransparenz

2.3 Lagerstruktur-
Optimierung

2.7 Logistische Fabrik
(Intra-Logistik Produktion)

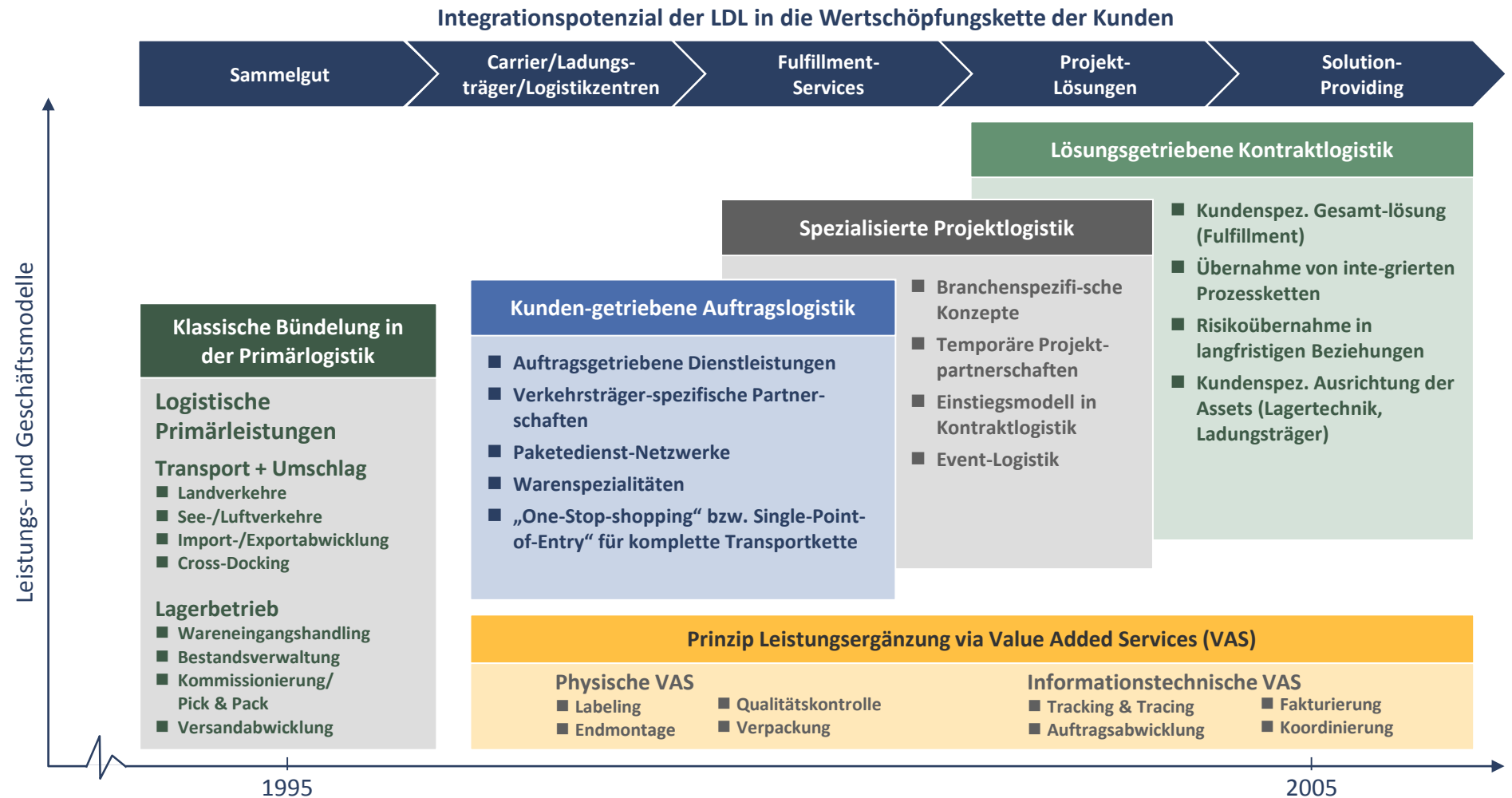
**2.11 Logistics Sourcing
and Contracting**

2.4 SLA-Management

2.8 Anlieferkonzept

3 Exxent Consulting als Partner

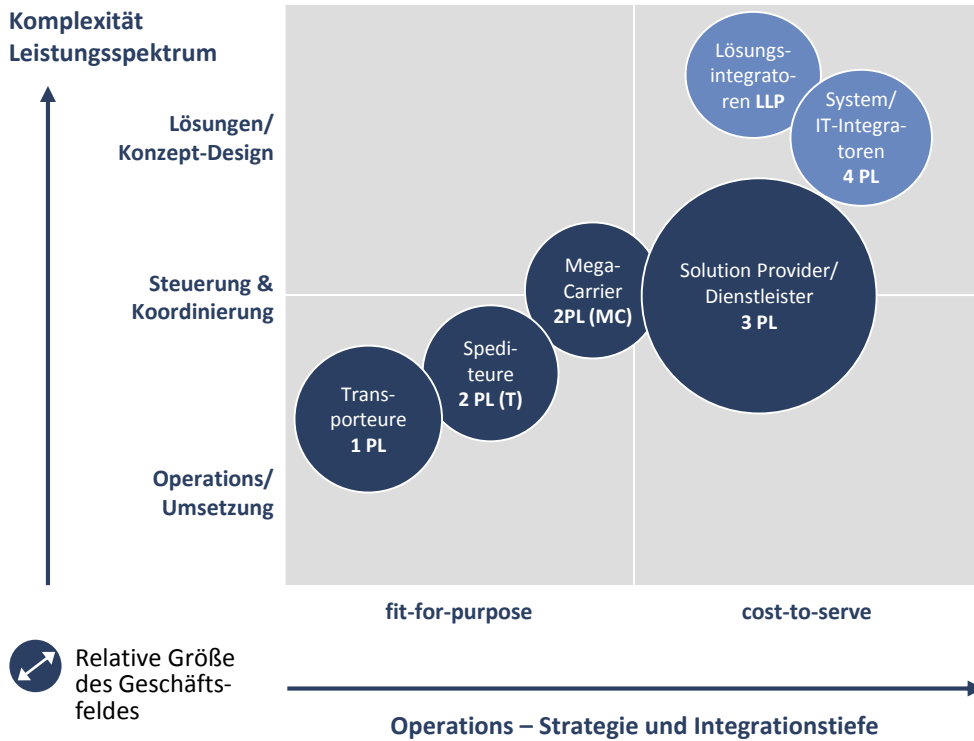
Die Leistungspalette der Logistikdienstleister wurde in den letzten Jahren erheblich vertieft



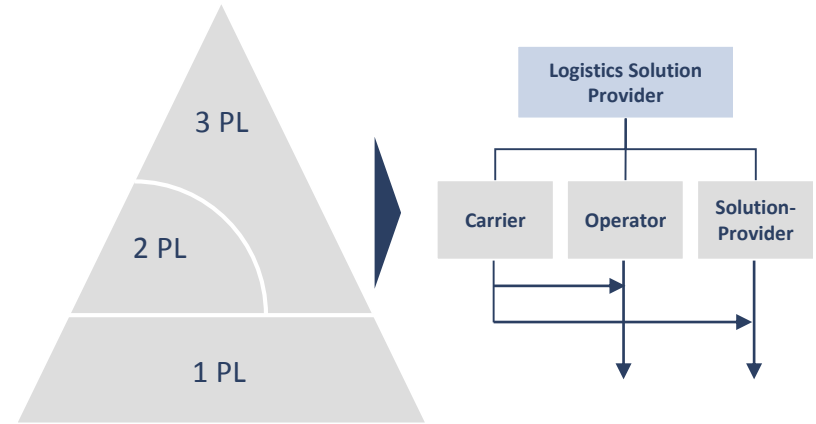
Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Logistics Sourcing and Contracting

Der Einsatz von Logistikdienstleistern/Kontraktlogistik basiert auf den unterschiedlichen Anforderungen von Standorten bzw. Standortgruppen

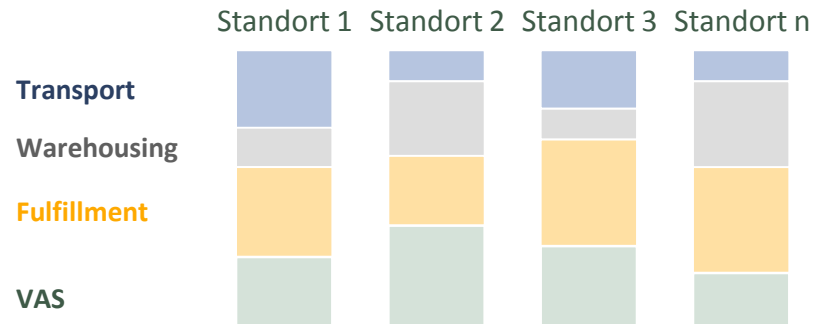
Leistungsspektrum und Integrationstiefe



Mehrfachrolle des Lösungsanbieters



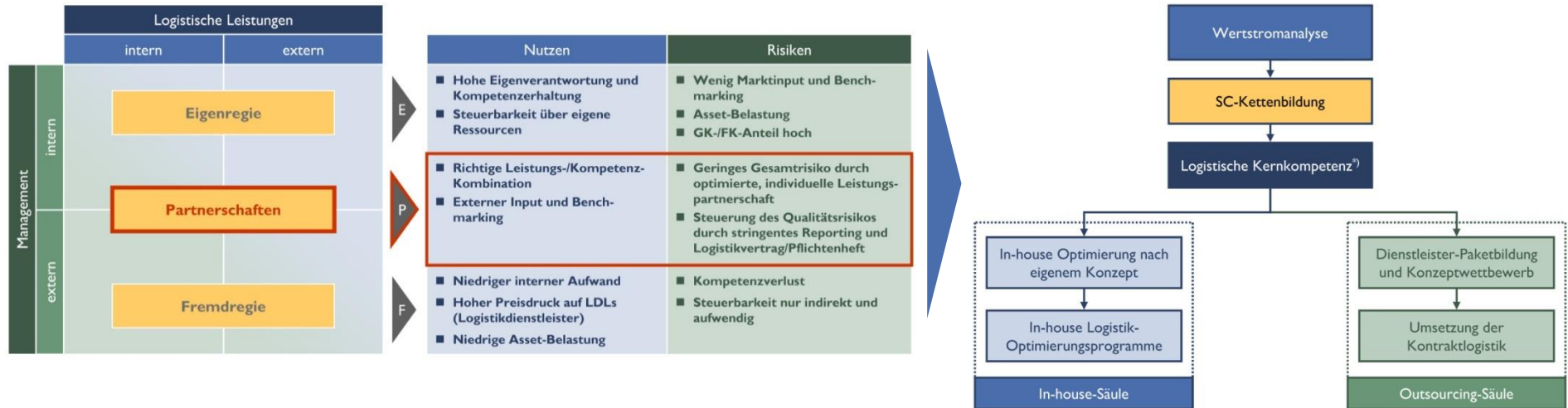
Leistungsspektrum des KLS



Frühzeitige Einbindung ausgewählter Dienstleister und Ideengenerierung im Projekt erhöht Potenziale und Umsetzungsgeschwindigkeit

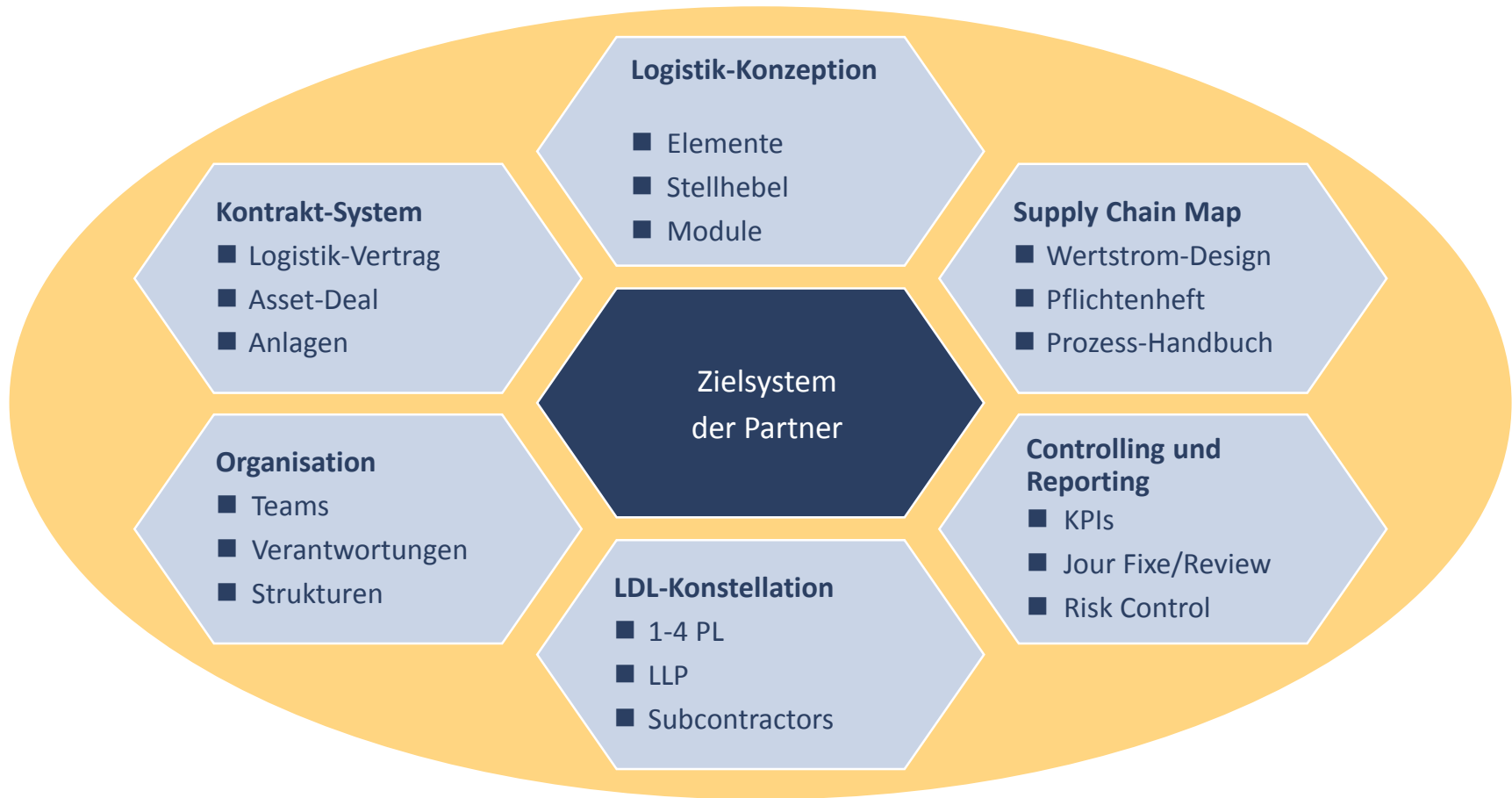
Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Logistics Sourcing and Contracting

Bei der Entwicklung eines (Teil-)Outsourcing-Konzepts muss die richtige Balance zwischen Eigenregie und logistischen Fremdleistungen (im Sinne von Partnerschaften) erarbeitet werden



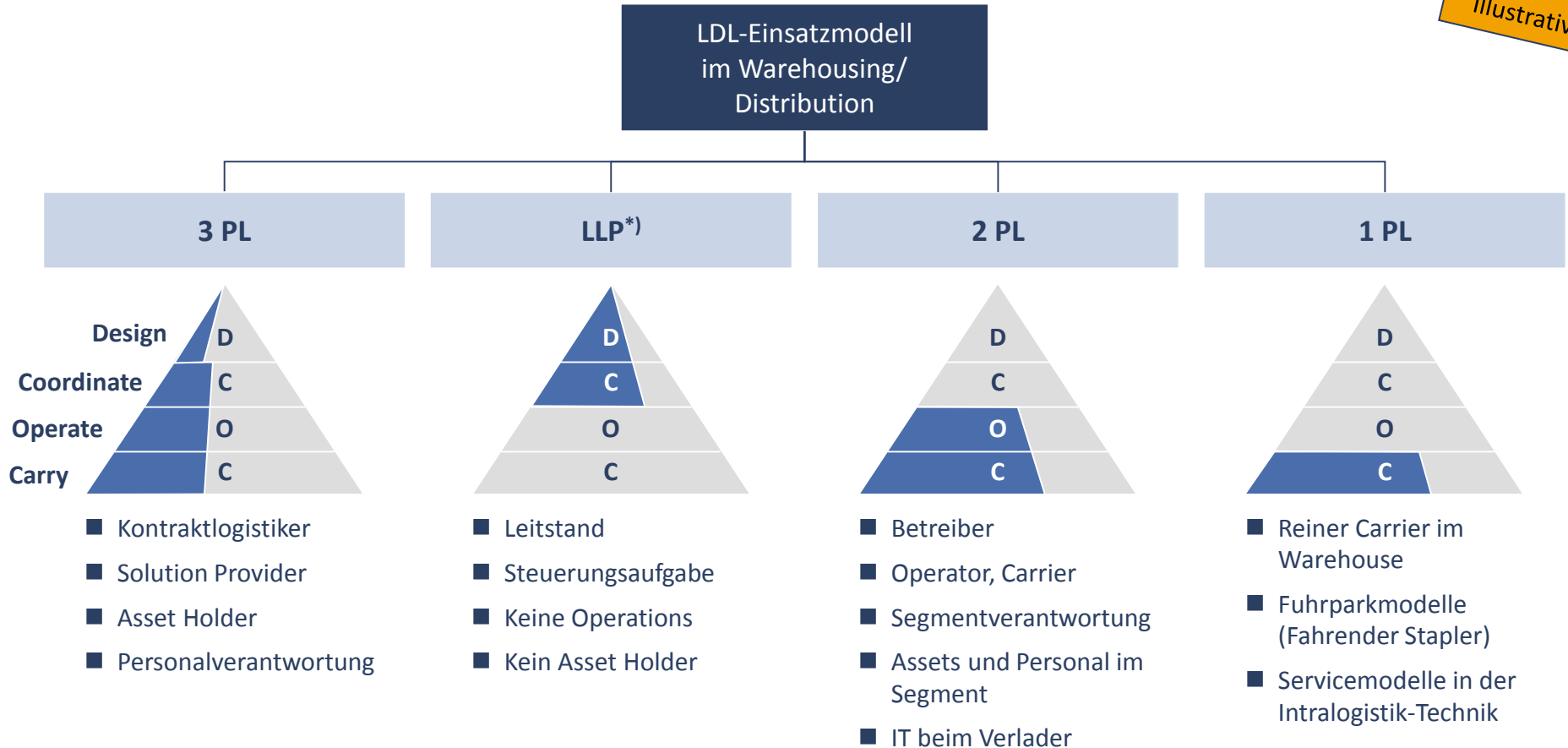
▶ Mit dem Doppelsäulenkonzept wird die richtige Balance zwischen Fremd- und Eigenleistung hergestellt. Es nutzt und professionalisiert somit alle internen wie externen Kompetenzen

Die 7 Bausteine der Kontrakt-Logistik haben sich in den vergangenen 10 Jahren als Lösungsbausteine herausgebildet und werden in der Praxis unterschiedlich konfiguriert



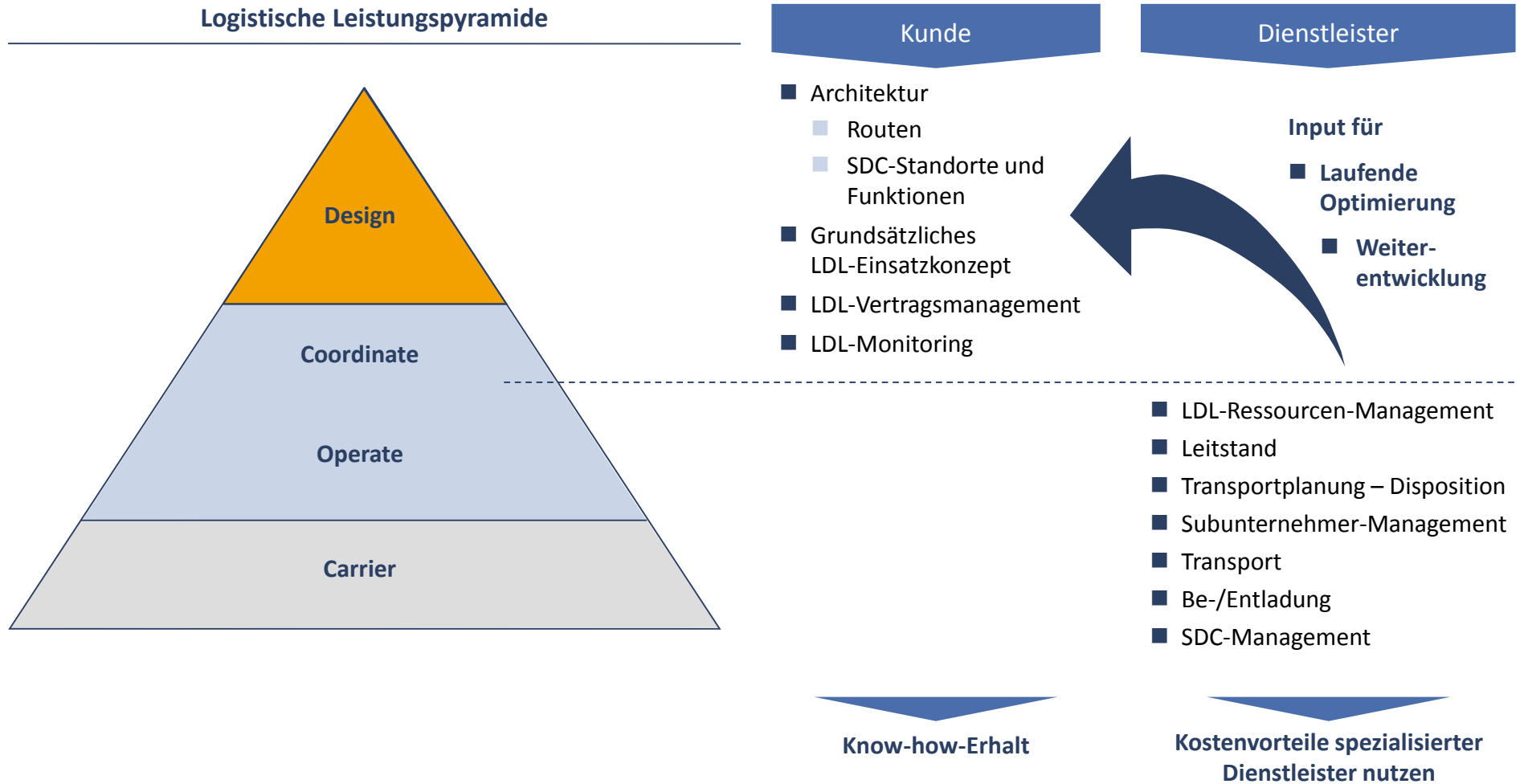
Standort-/funktionsspezifisch können dabei unterschiedliche Modelle zum Einsatz kommen (Dienstleister-Architektur)

Illustrativ



*) Lead Logistics Provider

Gezielter Einsatz spezialisierter LDLs ermöglicht Kostensenkung/Variabilisierung bei gleich-zeitigem Know-how-Erhalt



Für die Einbindung von Logistik-Dienstleistern zur Optimierung der Euro-Logistik hat Exxent das Format des Konzeptwettbewerbes entwickelt

Traditionelle Ausschreibung

- Sehr detaillierte Spezifikationen für Dienstleister (bis hin zu Prozessebene)
- Lange Vorbereitungszeit
- Relativ starre Vorgaben
- Lange Feinplanungsphase für Dienstleister
- Begrenzter Informationszugang erhöht Risiko späterer Nachverhandlungen
- Preislistencharakter

- ▷ **Wenig Kreativitätsspielraum für LDLs, eigene Lösungen einzubringen**
- ▷ **Wenig optimierungsorientiert**
- ▷ **Wenig Nutzung Spezialwissen der Dienstleister**

Konzeptwettbewerb = Empfehlung Exxent

- Festlegung Rahmenbedingungen und Anforderungen, aber keine Detailspezifikationen
- Kürzere Vorbereitungszeit für verladende Industrie
- Wenig starre Vorgaben/Freiräume für LDLs
- Feinplanung entsteht gemeinsam nach LOI unter Optimierungsgesichtspunkten
- Parallelisierung von Umsetzung und Feinplanung möglich
- Sehr offene Informationen an LDL

- ▷ **Erfahrungsgemäß deutlich höheres Potenzial hebbar**
- ▷ **Ermöglicht wesentlich stärkeren Lösungsbeitrag der Dienstleister im Sinne kreativer Lösung/Nutzung von Spezial-Know-how**
- ▷ **Ermöglicht wesentlich besser Best Price/Best Elements-Kombination von Konzeptelementen verschiedener Dienstleister**
- ▷ **Kürzere Zeit bis Umsetzung**

Grundstruktur Konzept-Wettbewerb



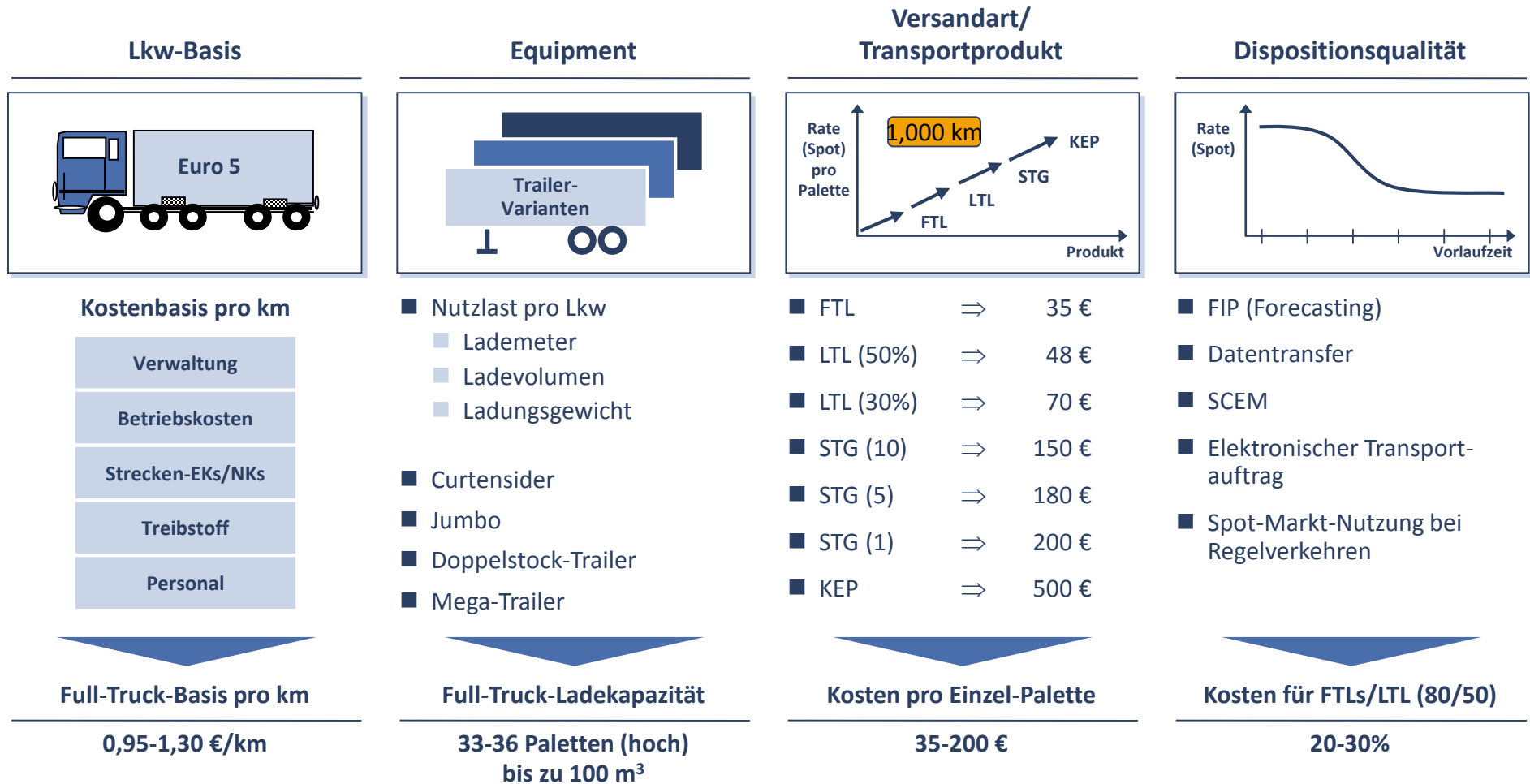
Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele: Logistics Sourcing and Contracting

Bewertung der Dienstleister nach der ersten Vorstellungs- und Konzeptrunde

Projektbeispiel

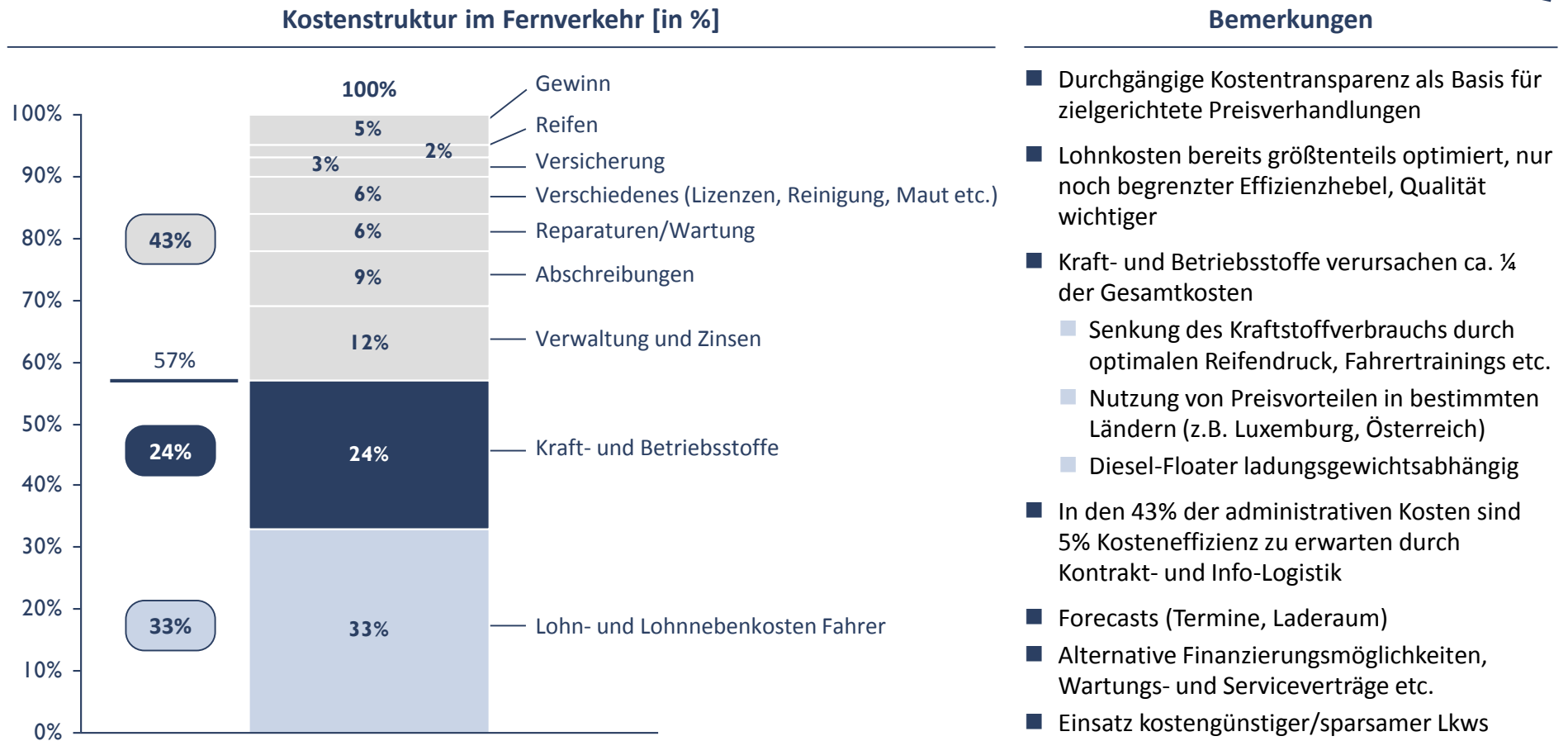
Nr.	Kriterien	Gewicht. (in%)	Fa. 1	Fa. 2	Fa. 3	Fa. 4	Fa. 5	Fa. 6	Fa. 7	Fa. 8	
	Punkteskala: 0-5 (5 ist das beste)										
1	Teamkompetenz	25	2	4	4	3	3	2	4	4	
	- Vorbereitung, (proaktives Verhalten)		eher schlecht								
	- Projektleiterkompetenz										
	- Gesamteindruck										
	Summe		2	4	4	3	3	2	4	4	
2	Konzeptqualität	10	2	4	3	3	2	3	5	4	
	- Gesamteindruck / Umfang										
	- Transparenz										
	- Ganzheitlichkeit (gem. Kunden-Vorgaben)										
	Summe		2	4	3	3	2	3	5	4	
6	Referenzprojekte	15	1	0	4	3	4	3	3	4	
	- Anzahl, Ergebnisse, Branchen										
	Summe		1	0	4	3	4	3	3	4	
7	Rolle / "Scope" des Dienstleisters	25	2	1	4	3	3	4	3	4	
	- Rolle als "Solutionprovider"		ohne Intralog.	Beschaff.log.							
	- Welche Zusatzleistungen (VAS) kann LDL leisten										
	- Flexibilität (neue Projekte / Maschinen etc.)										
	Summe		2	1	4	3	3	4	3	4	
8	Kernkompetenzen je Modul	10	4	2	3	4	5	4	4	4	
	- Beschaffungslogistik		1	1	0	1	1	0	1	1	
	- Lagerlogistik		1		1	1	1	1	1	1	
	- Werkslogistik				1	1	1	1	1	0	
	- Distributionslogistik		1	1	1	1	1	1	0	1	
	- Intergrationskompetenz (über Module)		1		0	0	1	1	1	1	
	Summe		4	2	3	4	5	4	4	4	
11	IT-Schnittstellen	5	2	2	4	4	4	2	3	4	
	- Bereitschaft im SAP zu arbeiten										
	- IT-Aufwand für den Kunden (Hohe Punktzahl = geringer Aufwand)										
	- Zusatznutzen durch IT-Kompetenz des LDL										
	Summe		2	2	4	4	4	2	3	4	
12	Kosteneinsparungs-Potenziale	10	3	4	2	2	3	5	5	3	
	- kurzfristige Potenziale										
	- langfristige Potenziale										
	- Belastbarkeit der Prognosen/Transparenz										
	Summe		3	4	2	2	3	5	5	3	
	Gesamtsumme		16	17	24	22	24	23	27	27	
	GEWICHTETE GESAMTSUMME		215	235	360	305	330	325	375	390	

Breakdown und Kostentreiber der Fracht: Was bestimmt die Kosten pro Ladung?



Verhandlungsbasis und Techniken für den Logistikeinkauf

Projektbeispiel



- Durchgängige Kostentransparenz als Basis für zielgerichtete Preisverhandlungen
- Lohnkosten bereits größtenteils optimiert, nur noch begrenzter Effizienzhebel, Qualität wichtiger
- Kraft- und Betriebsstoffe verursachen ca. ¼ der Gesamtkosten
 - Senkung des Kraftstoffverbrauchs durch optimalen Reifendruck, Fahrertrainings etc.
 - Nutzung von Preisvorteilen in bestimmten Ländern (z.B. Luxemburg, Österreich)
 - Diesel-Floater ladungsgewichtsabhängig
- In den 43% der administrativen Kosten sind 5% Kosteneffizienz zu erwarten durch Kontrakt- und Info-Logistik
- Forecasts (Termine, Laderaum)
- Alternative Finanzierungsmöglichkeiten, Wartungs- und Serviceverträge etc.
- Einsatz kostengünstiger/sparsamer Lkws

Legend: Lohnkosten (light blue), Diesel (dark blue), Rest (grey)

Aus der Analyse der Frachtrechnungsdaten lassen sich häufig kurzfristig ca. 2-4% der Frachtkosten einsparen (1)

Projektbeispiel

- Datengrundlage ist die Erfassung aller Frachtrechnungsdaten aus den Monaten September/Oktober (repräsentative Monate 2008) für die Frachtzahler durch Exxent
- Erkenntnisse und Auffälligkeiten im Einzelnen (beispielhaft):
 - die erfassten Frachtdaten gehen zu 90% über den heutigen Informationsgehalt im SAP hinaus (5 von 90)
 - keine Verknüpfung der internen Logistikdaten (Bestellung, Versand) mit den Frachtdaten und der Frachtrechnung
 - unterschiedliche Preis- und Konditionensysteme sogar innerhalb von Relations- und Dienstleisteridentität
 - Überzahlungsgefahr aufgrund Frachtnebenkosten und Dieselmzuschläge (kein Floater)
 - eingeschränkte Prüfbarkeit der Rechnung, teilweise kein Ausweis der Ladungsdaten wie km, Ladungsmenge, kg
 - auf einigen Relationen hohe Abweichungen zum Marktpreis (Faktorkostenpotenzial)
 - Abrechnungsmodus auf Basis von Stundensätzen (36 €/h) bei hoher Frequenz und Homogenität

Aus der Analyse der Frachtrechnungsdaten lassen sich häufig kurzfristig ca. 2-4% der Frachtkosten einsparen (2)

Projektbeispiel

- Keine durchgängige Logik bei Abrechnungen, dadurch kein funktionierendes Frachtkosten-Controlling möglich
- Preisgestaltung/Dieselszuschläge
- Sonderfahrten und Beauftragung/Abgrenzung
- Abrechnung Stadtfahrten nach Stunden
Anmietung LKW + Fahrer als Ersatz für Mitarbeiter des Fuhrparks
- Zusammensetzung der Kosten:
 - Landfrachten: Treibstoffzuschlag, Maut, Express, Wartezeit, 2. Stelle, ...
 - Luft-/Seefracht: Parkplatzgebühr, Lagern, Rollgeld, Hausfracht, Security, I.T.T.L., Empfänger zahlt, Gefahrgut, Importgebühr, TC/IMP, Vorlageprovision, Vorlaufkosten, LCL, ISPS, HVZ, B/L-Erstellung, AP, Zessionsgebühr, Alfa/Atlas, Abfertigungsgebühr, CEX-Fee, Nachlaufkosten, B.A.F., CAF, Dokumente, EUSt, Zollgebühren, Zollnebenkosten

Inhalt

1 SCM-Framework Exxent

2 Ausgewählte Exxent-Kompetenzbeispiele

2.1 Euro-Logistik

2.5 Behälter-Management
und Verpackung

2.9 Leitstand

2.2 Routen-Management

2.6 Standort-Logistik

2.10 Logistik-
Kostentransparenz

2.3 Lagerstruktur-
Optimierung

2.7 Logistische Fabrik
(Intra-Logistik Produktion)

2.11 Logistics Sourcing
and Contracting

2.4 SLA-Management

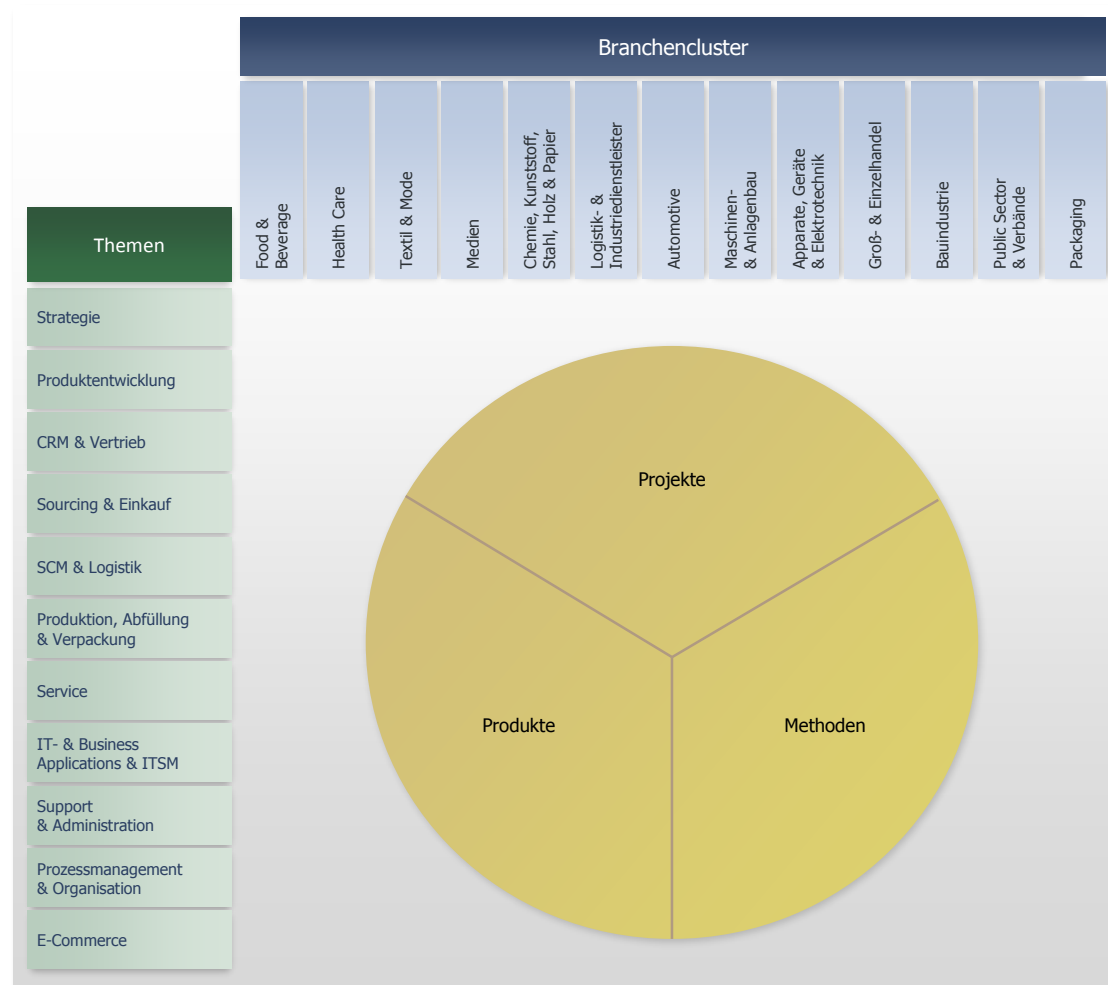
2.8 Anlieferkonzept

3 Exxent Consulting als Partner

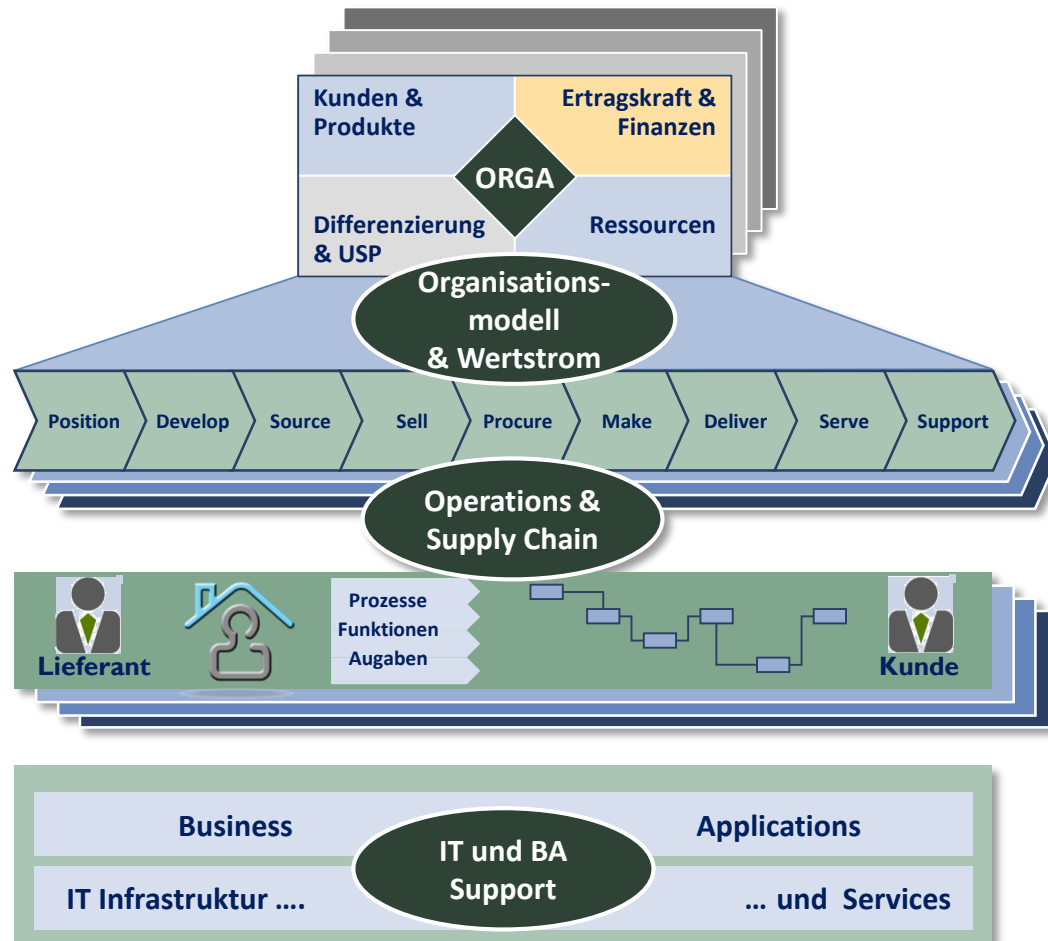
Leistungsspektrum nach Branchen-Clustern und Themen

- Unser **Branchenfokus** beinhaltet sowohl **industrielle Bereiche**, als auch **Branchen-Cluster** aus dem **Dienstleistungsbereich** und dem **Gesundheitswesen**.
- Gleichzeitig transportieren wir unsere Erfahrungen **über die Branchengrenzen hinaus**.
- Wir **konzentrieren** uns dabei auf **ausgewählte Industrien bzw. Branchen-Cluster**:
 - Automotive (OEM, Zulieferer, Handel)
 - Maschinen- und Anlagenbau
 - Industrie-Services und Logistik-Dienstleister
 - Verpackungsindustrie
 - Groß- und Einzelhandel
 - Medien
 - Lebensmittel und Getränke
 - Textil- und Modeindustrie
 - Healthcare und Pharma
 - Elektronik und Wehrtechnik
 - Chemie, Kunststoff und Stahl
 - Bauindustrie
 - Public Sector und Verbände, NGOs
- Für jede dieser **Branchen-Cluster** bieten wir rund um die Beratungsfelder **Operations, Prozesse, SCM, Logistik und IT** ein umfangreiches Set an Themen gestützt durch einen **gut sortierten Werkzeugkasten** an
- Unsere **Produkt-Markt-Matrix** (Branchen, Themen, Methoden) zeigt dies im Überblick

Branchen, Themen und Methoden der Exxent Consulting GmbH im Überblick (vgl. www.exxent-consulting.de)



Unser Leitbild: Die Brückenbauer zwischen Strategie, Prozessen und IT-Tools



Strategie und Geschäftsmodelle

- ▶ Positionierung (Kunden & Produkte) und Segmentierung
- ▶ Differenzierung & USP
- ▶ Ertragskraft & Gewinnmodelle
- ▶ Ressourcen (HR, Assets, Kapital)

Organisationsmodell & Wertstrom

- ▶ Wertschöpfungskette und Kernprozesse
- ▶ Leistungsspektrum (make or buy)

Operations, Supply Chain und Prozesslandkarte

- ▶ Wertstromanalyse und -design
- ▶ Prozess-Management
- ▶ Organisations-Strukturen

IT and BA Management

- ▶ Anwendungen und Software
- ▶ ERP, CRM, CAD, E-Commerce
- ▶ IT - Infrastruktur

Operational Excellence: Unser Beratungsansatz ist konsequent auf alle operativen Funktionen und Prozesse ausgerichtet und stellt die Umsetzung in den Mittelpunkt



Unser Beratungsansatz ist konsequent auf alle **operativen Funktionen und Prozesse** ausgerichtet und stellt die **Umsetzung in den Mittelpunkt**.



Hierzu entwickeln wir **individuell zugeschnittene Lösungen** und **unterstützen intensiv die Umsetzung**, der **größte Anteil** unserer Projekte ist **Umsetzungsarbeit**.



Für unsere **Schwerpunkt-Branchen** stellen wir **spezialisierte Teams** bereit, die mit hervorragendem **Praxis- und Methodenwissen** schnell zum Ergebnis kommen.



Unsere Stärke liegt darin, dass wir für die unterschiedlichen **Problem- und Aufgabenstellungen** in den Operations unserer Kunden stets die **richtige Antwort bezüglich Good Practice**, Konzeptlösungen und Methodik finden.

Wir **konzentrieren** uns auf die **wesentlichen Stellhebel und operativen Potenziale** unserer Kunden, um außergewöhnliche **Resultate messbar** zu erzeugen und um die operative Prozesswelt auf die Strategien hin richtig auszurichten.



Unsere Erfahrungen bereiten wir systematisch in **Stellhebelkonzepten, Frameworks und Maßnahmenbibliotheken** auf, so dass wir über eine **umfangreiche Toolbox** verfügen.



Unsere Kunden schätzen daher unsere Praxisnähe, die **Bereitschaft "die Ärmel hochzukrempeln"** und **dabei zu bleiben bis es läuft**.

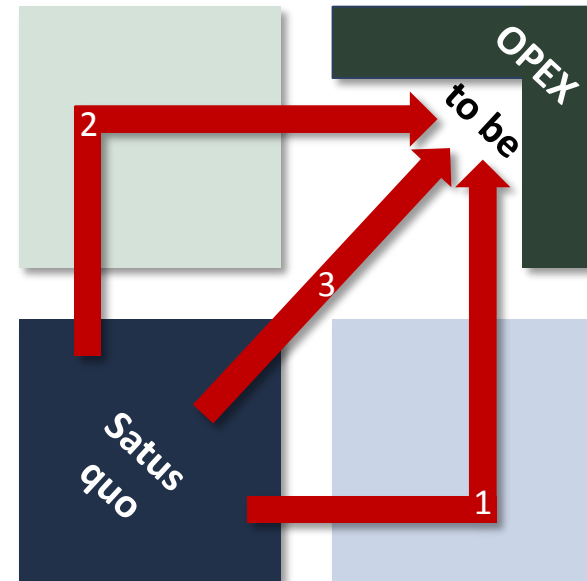


Der professionelle Einsatz unserer **Implementierungs- und Change-Management-Fähigkeiten** sichert **messbare Umsetzungsergebnisse**, an denen wir uns gerne messen lassen.



Umsetzungspfade und Verdaulichkeit als ein Schwerpunktthema der Umsetzung im Mittelstand

- Wir legen ein starkes Augenmerk auf den **richtigen Umsetzungspfad**, denn er alleine entscheidet über **Geschwindigkeit, Erfolg und Motivation**.
- **Pfad 1 = Evolution**: Der erste scheinbar leichteste Pfad zeigt die größte Verdaulichkeit des Umsetzungs-Prozesses, aber auch das größte Speed-Risiko auf.
- **Pfad 2 = Revolution**: Der zweite Pfad nimmt die größte Veränderung vorweg, beansprucht die Organisation am Anfang stark, aber führt am Ende schneller zum Ziel.
- **Pfad 3: Der diagonale bzw. direkte Weg** trägt das größte Motivations- bzw. Verdaulichkeits-Risiko, ist aber unter extremem Handlungs-zwang und Sanierungsdruck oft erforderlich.



Produkte: Mit wenig Aufwand schnell Erfolge erzielen

- Produkte sind **standardisierte und vorkonfigurierte Arbeitsformate**, an denen man Zeit, Aufwand und Euros leicht und nachvollziehbar festmachen kann. Wir wollen somit einen Beitrag dazu leisten, Beratung wieder transparent und kalkulierbar zu gestalten. Alle **Produkte basieren natürlich auf hoch-komprimierten Analyse-, Potenzial- und Lösungsphasen**. Sie eignen sich ideal als Einstieg und Vertrauensbildung der Partnerschaft zwischen Berater und Kunden. Gleichzeitig kann man Sie oft im Verlauf eines Projektes einsetzen, um **Phasen zu beschleunigen** oder einen kleinen Ausflug zu machen.
- Die von uns **angebotenen Produkte** sind hier in einer Auswahl gezeigt, zusammen mit einer groben Angabe der Durchlaufzeit vom Kickoff bis zum Ergebnis (der zeitliche Aufwand ist hiervon natürlich abhängig, aber separat zu sehen, lässt sich aber auf Anfrage schnell angeben):
 - Strategie-SWOT-Workshop (2 Tage)
 - OPEX Scan (3 Wochen)
 - Supply-Chain-Scan (2 Wochen)
 - Logistik Scan (3 Tage)
 - Logistik Audit (1 Woche)
 - Bestände Scan (1 Woche)
 - Behälter- und Verpackungs-Scan (1 Woche)
 - Outsourcing Scan (3 Tage)
 - PLK-TSA-SCAN (Prozesslandkarte und Tätigkeits-Struktur-Analyse) (4 Tage)
 - Overhead Efficiency Check (1 Woche)
 - SAP-Scan oder ERP-Scan (bei MS AX, SAGE, ...) (2 Wochen)
 - CRM Scan (2 Wochen)
 - Auftragsdurchlauf-Management (ADM) oder auch Smart Order-to-Cash (OTC) (4 Wochen)
 - Beschaffungs-Management (BM) oder auch Smart Purchase-to-Pay (PTC) (4 Wochen)
 - Basisverbesserung (4 Tage)
 - Weitere ...

Methoden: Brownpaper und Basisverbesserung als Ankerpunkte

- **Methoden werden flexibel** in unseren **Projekten und Produkten** eingesetzt, sind hoch standardisiert und gehören zu **Handwerkzeug**. Wir nehmen nicht jeden neuen Trend auf, verfeinern aber unsere **Toolbox** seit über 20 Berufsjahren ständig. Zudem wird die Entwicklung in gemeinsamen Forschungsprojekten z.B. mit den Fraunhofer Instituten und anderen Universitäten vorangetrieben.
- Häufig **angewendete Methoden** sind grob nach den drei **Hauptphasen Analyse & Potenziale, Stellhebel & Konzeption, Maßnahmen & Umsetzung** gegliedert:

- SWOT Analyse
- Wertstromanalyse (WSA)
- Scans
- Brownpaper
- PUMA (Projektumfeldanalyse)
- Fuhrparkanalyse
- Logistisches Factbook
- PLK und Prozesshaus (Prozesslandkarte)
- DLZ-Analyse (Durchlaufzeiten)
- Prozess-Funktions-Matrix
- TSA (Tätigkeits-Struktur-Analyse)
- Qualitätskostenanalyse
- Multimomentaufnahme
- YTF Yard-Traffic-Footprint (Hoflogistik- und Werksverkehrsanalyse)
- Ursachen-Wirkungsdiagramm
- Prozessbewertung, Auswirkungsanalyse (better, faster, cheaper)
- Prozesskostenrechnung
- Benchmarking

- Wertstromdesign (WSD)
- Stellhebel-Matrix
- Prozess-Change-Ticket
- ViFlow (Digitales Prozessmanagement)
- Collaborative Organizational Design
- Konvergenz-Workshop
- ITIL / COBIT / ISO Standard Frameworks
- Quality Gates
- RACI / Rollenmodelle
- Logostein (Logistische Simulation mit Legosteinen)
- Multi-Projekt-Planung (MPP)
- KVP (Kontinuierlicher Verbesserungs-Prozess)
- PMIG (Prozess Management Implementation Guide)
- 6-Sigma
- BPM Handbuch
- BPM Steuerungsprozess
- KPI Cockpit

Projekte: Lernkurven und Good Practices

- **Typische Projektanlagen** basieren auf unseren Erfahrungen, gleichzeitig ist jedes Projekt dann wieder individuell und nach Kundenwünschen und auf die **spezifische Situation** zugeschnitten. Somit ist das Ganze für uns auch evolutorischer Prozess, der auch unsere **eigene Lernkurve** abbildet. Außerdem sollten unsere Kunden auch davon profitieren, über uns **von anderen zu lernen**.
- Die von unserem **Team durchgeführten Projekte** lassen sich hier nur in einer **Auswahl** darstellen, gerne nennen wir auf Anfrage konkrete Beispiele, Project Cases und Referenzen.

- Restrukturierung der Operations
- Post Merger Integration nach Übernahme einer Firma durch eine Gruppe
- Reorganisation der operativen Leistungskette und Prozesse
- End-to-End Process Scan
- Durchführung eines Quick Scans in Operations, Supply Chain und Logistik
- Audit und Potenzialanalyse der Operations
- Operational World Class Excellence
- Effizienzsteigerungsprogramme 1-5 entlang der operativen Wertschöpfungskette
- Standardisierung in Prozessen und Produkten
- E2E SAP-Optimierung
- Auswahl und Einführung eines neuen ERP-Systems
- Kostensenkung der Gesamtlogistik
- Einführung Auftragsdurchlaufmanagement (OTC)
- Einführung eines Operativen Prozess Managements
- Organisation BPM
- Neuausrichtung Logistikkette
- Outsourcing der Logistikkette und Kontraktlogistik
- Frachtkostenreduzierung
- Neuaufbau des gesamten Distributions-Netzwerkes
- Neuaufstellung des Behältermanagement
- Optimierung Verpackungskosten
- Manufacturing Network
- Basisverbesserungen in den Operations
- Effizienzsteigerung in administrativen Funktionen
- Optimierung ITSM
- Auswahl und Einführung eines neuen CRM-Systems

Unser Team



John A. Eke
Geschäftsführender Gesellschafter

Mob: +49 (0) 172 824 88 03
john.eke@exxent-consulting.de



Thomas Fiedler
Senior Consultant

Tel/Mob: +49 (0) 89 416 127 35
thomas.fiedler@exxent-consulting.de



Marc A. Eke
Consultant

Mob: +49 (0) 173 721 43 41
marc.eke@exxent-consulting.de



Kristine Heinecke
Senior Consultant

Mob: +49 (0) 170 294 91 60
kristine.heinecke@exxent-consulting.de



Wolfgang Hofmann
Spezialist für Finanzen

Mob: +49 (0) 174 9450184
wolfgang.hofmann@exxent-consulting.de



Dr. Guido Obermüller
Senior Consultant

Mob: +49 (0) 172 824 88 03
guido.obermueller@exxent-consulting.de



Ralf P. Jäschke
Vertrieb und Coaching

Mob: +49 (0) 172 243 91 78
ralf.jaeschke@exxent-consulting.de



Christian Gäde
Senior Consultant

Mob: +49 (0) 177 4660595
christian.gaede@exxent-consulting.de



Exxent Consulting GmbH
Firmensitz

Kontaktdaten:

Adresse:

Exxent Consulting GmbH
Dahlienstr. 13
D-84174 Eching

Ansprechpartner: John Albert Eke (Geschäftsführer)

Tel.: +49 172 824 88 03

Fax: +49 8709 9430290

E-Mail: john.eke@exxent-consulting.de

Internet: www.exxent-consulting.de



Digitale Visitenkarte



Website

